



LUOTTAMUKSEN
RAKENTUMINEN
MONITOIMITTAJAVERKOSTOSSA

SISÄLTÖ

- Tausta
- Teoreettinen viitekehys
- Toteutus
- Tulokset



TAUSTA

- Puolustusvoimat osana erilaisia verkostoja
 - Siviili- ja sotilaskomponentit
 - Osaaminen, resurssit
- Verkostojen erityispiirteet:
 - Pienet piirit, pitkä historia
- Monitoimittajaverkosto: usea toimittaja rakentaa yhdessä suorituskykyä asiakkaalle
 - Potentiaalisia kilpailijoita → Tehokkuus?

MIKSI TARVITAAN LUOTTAMUS?

ENNUSTETTAVUUS



LUOTTAMUS & SOPIMUS

LUOTTAMUS

- Subjekttiivinen näkemys toisen kyvystä ja halusta täyttää velvoitteensa
- Voi perustua:
 - Competence, goodwill, deterrence
- Tasot
 1. Laskelmat/pelote (CBT)
 2. Tieto (KBT)
 3. Identiteetti (IBT)



LUOTTAMUS

- Vaikuttaa yksilö-, organisaatio- ja järjestelmätaso
 - Keskinäisriippuvuudet



LIITTOUMAT

- Maailmalla
 - Non-equity, minority equity, joint venture, PPP
- Monitoimittajaverkosto eri asia



TOTEUTUS

- Tavoite: kuinka luottamus rakentuu eri toimijoiden välille?
 - PV:n Järjestelmäkeskuksen Kettu-hanke (ei kuitenkaan case)
- 1. Mitä pelisääntöjä Kettu-hankkeen yhteistyöverkostossa toimivat ovat havainneet ja miten ne ovat muodostuneet?
- 2. Miten ja mistä toimijat ovat oppineet verkoston pelisäännöt?
- 3. Miten luottamus muodostuu Kettu-hankkeessa toimivien organisaatioiden välille?
- 4. Kuinka Puolustusvoimien tulee ohjata toimijoitaan, jotta nämä kykenevät toimimaan ekosysteemissä pelisääntöjen asettamissa rajoissa?
- 5. Kuinka Puolustusvoimien tulee johtaa toimintaa yhteistyöverkostoissa, jotta toimijoilla olisi jaettu ymmärrys puolustusvoimien kokonaisedusta ja niiden toiminta palvelisi sitä?

TOTEUTUS

- Puolistrukturoitu haastattelututkimus
- Otanta
 - 17 henkilöä elo-syyskuussa, 9 päivänä
 - 9 PV:n, 8 kumppaneiden edustajia
 - Kaikki erittäin kokeneita
 - 3-4 johtoa, 3-4 projektihenkilöstöä, loput keskijohtoa
 - 2 haastattelua jätetty toteuttamatta



TOTEUTUS

- Haastattelut
 - 30-56min, K/A 50min
 - Etukäteen viitekehys ja tarkoitus, ei kysymyksiä tms.
 - Nauhoitus
 - Kysymysten teemat:
 - Johdanto, käyttäytyminen, pelisäännöt, luottamus, valmiudet
 - Teemat pysyi, kysymyksiä päivitettiin, järjestys eli

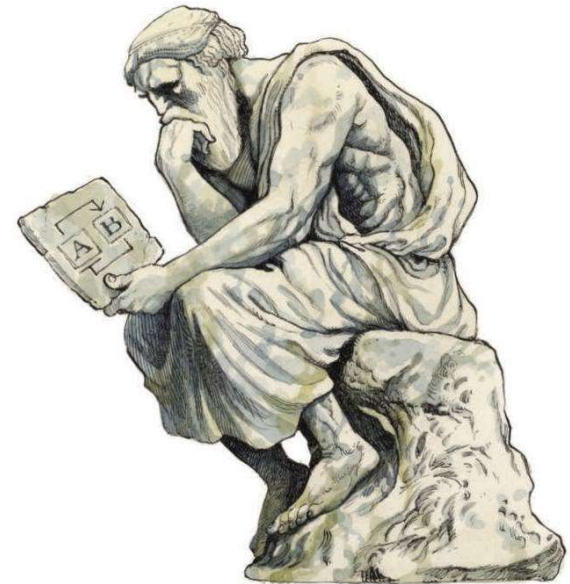
TOTEUTUS

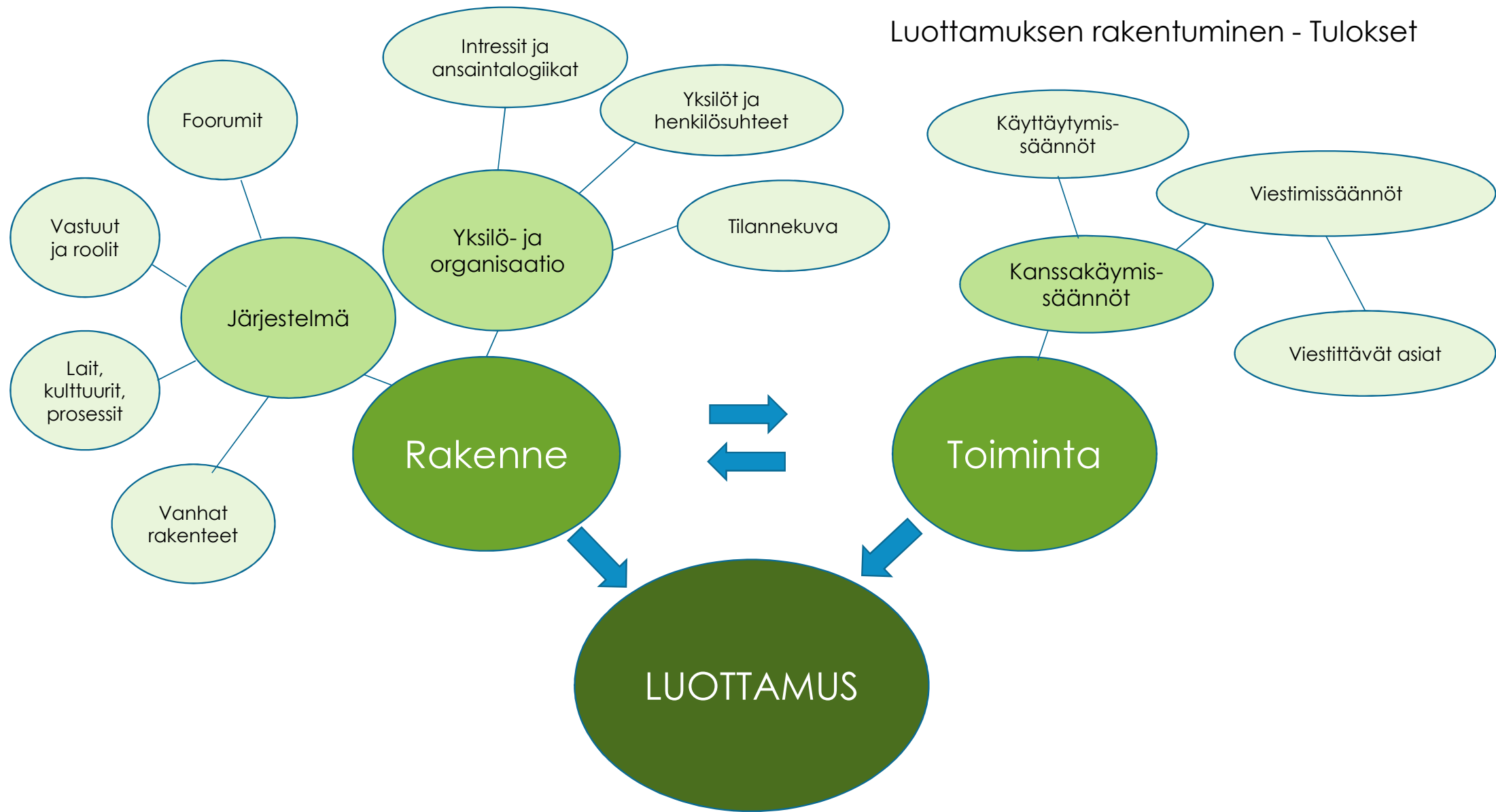


- Analysointi
 - Aineistolähtöisyys, induktiivisuus
 - Litterointi (174 sivua)
 - Väittämien etsiminen (512 kpl)
 - Kodifiointi (35 kpl)
 - Iteratiivinen yhdistely (3 teemaa, 10 alateemaa)

FILOSOFISET LÄHTÖKOHDAT

- Induktiivinen logiikka
 - Totuuden säilyminen?
 - Miracle argument
- Tieteellinen realismi
 - Tavoitteena kartan rakentaminen
- Falsifiointi mahdollinen





TULOKSET

Johtamisen kannalta tärkeitä:

- Vastuut ja roolit
 - Jos epäselviä → opportunisti ja protektionismi
 - Asiakas
- Tilannekuva ja avoin kommunikaatio





KESKUSTELU

Kapteeni Markus Järvinen / Panssariprikaati