

Esittelyssä OKPA:n palvelutuotantoa

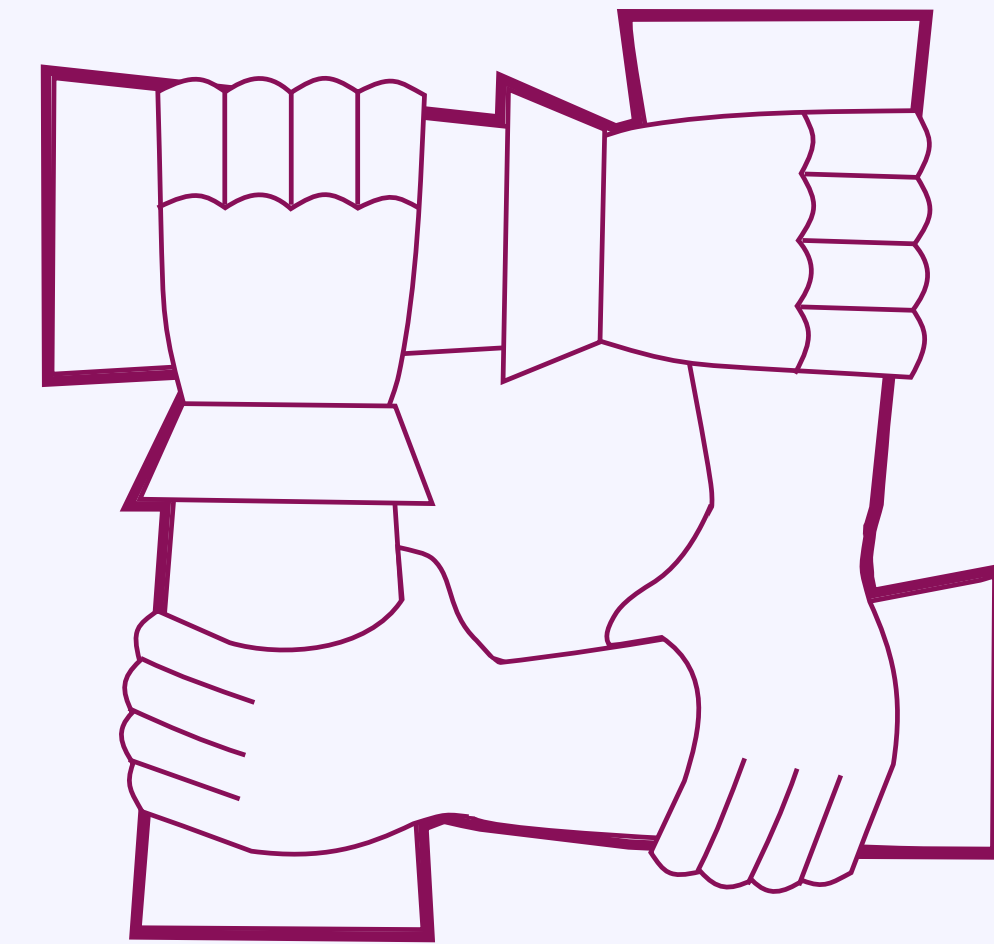
- Tukea kouluttajalle opetuspaketeilla • Koulutus 2020 ja mikroelokuvat
- Varusmiehet kannattelevat PVMOODLEA



Lisäksi mm:

- Vuoden Vonkamies 2019
- Palvelussuhdeasunto – etu muttei velvollisuus
- Miten selviän SAP:n kanssa?
- Vuoden 2018 avainluvut

Puolustusvoimien palvelukeskus on tasa-arvoinen työpaikka



Tasa-arvoinen, oikeudenmukainen sekä asenneilmastoltaan kannustava työskentely- ja palveluympäristö on jokaisen työntekijän ja varusmiehen perusoikeus.

TEKSTI: KESKUKSEN JOHTAJA EVERSTI MIKA HOLMA

Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet työskennellä ilman pelkoa syrjityksi tai loukatuksi tulemisesta, sekä sitä, että eri ryhmiin kuuluvilla on oikeudenmukaiset mahdollisuudet uralla etenemisessä, koulutukseen pääsyssä ja esimerkiksi perhevapaiden käytössä. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tavoitteiden mukaisesti toimimalla voimme vaikuttaa Puolustusvoimien palvelukeskuksen henkilöstön

työhyvinvoinnin lisääntymiseen. Henkilöstön hyvinvointi tukee myös tuottavuutta ja tehokkuutta.

Puolustusvoimien palvelukeskuksessa laadittiin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma vuonna 2018, jonka toimenpidesuosituksia on toimeenpantu järjestelmällisesti.

Tasapuolinen kohtelu koskee kaikkia työntekijöitä. Tasa-arvolaisa käsiteltävä sukupuolten välinen ta-

sa-arvo sekä yhdenvertaisuuslaissa mainittujen ryhmien yhdenvertaisuus käsittää kaikki henkilöstöryhmät. Epäasialliseen kohteluun puututaan Puolustusvoimien palvelukeskuksessa. Tavoitteena on havaita ja tunnistaa epäasialliseen käyttäytymiseen liittyvät tilanteet heti alkuvaiheessa sekä puuttua niihin ennalta ehkäisevästi.

Puolustusvoimien palvelukeskuksessa tuetaan tehtäväkiertoa. Perusteiden täyttyessä työntekijöille annetaan mahdollisuus hyödyntää valtionhallinnon henkilökierto-ohjelman mahdollisuuksia. Henkilöiden yrityksiin hakeutua muihin tehtäviin muualla puolustusvoimissa, suhtaudutaan lähtökohtaisesti

positiivisesti. Tiedotusta Puolustusvoimien tarjoamista mahdollisuuksista hakeutua toisiin tehtäviin on lisätty. Eri henkilöstöryhmien seuraajasuunnittelusta ja sisäisen liikkuvuuden mahdollisuuksista on tiedotettu entistä enemmän.

Puolustusvoimien palvelukeskuksen tehtäviä ja etenkin mahdollisten uusien palveluiden käyttöönottoa tarkastellaan henkilöstöresurssit huomioiden. Tehtäväsuunnittelussa pyritään pitkäjänteisyyteen ja suunnitelmallisuuteen. Yksilötasolla työ määrän jakautumiseen puututaan tehtävätkuvausten ja vuosittaisten henkilökohtaisten tulostavoitteiden tasolla. Vuosittaiset tavoitteet laaditaan selkeäksi ja yksityiskohtaiseksi.

Tavoitteet muodostavat työn painopisteen ja tarvittaessa tehtävätkuvaus- ja tarkastelun perusteella tehdään töiden uudelleenjärjestelyä ja priorisointia.

Puolustusvoimien palvelukeskuksen osaamisen kehittämisen suunnitelma laadittiin 2018, jossa koulutuksen tarvetta arvioitiin toimiala-, yksikkö- ja sektoritasolla. Suunnitelma loi perusteet vuosien 2018–2020 täydennyskoulutukselle ja siihen osallistumiselle. Lisäksi palvelukeskus tukee henkilöstön omaehtoista itsensä kehittämistä.

Työaikaan liittyviä joustoja sekä haja- ja etätyömahdollisuuksia hyödynnetään palvelukeskuksessa

täysimääräisesti. Työkyvyn aktiivisen tuen malli tukee palvelukeskuksen henkilöstöä jaksamaan ja jatkamaan nykyisissä taikka uusissa tehtävissä, kun työntekijän työkyky on heikentynyt.

Toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan PVPALVK:n johtoryhmässä TRSS-prosessin aikataulussa sekä työilmapiirikyselyn ja niihin liittyvien palautetilaisuuksien havaintojen perusteella. Toimenpiteitä tarkennetaan vuosittaisen toimintansuunnittelun yhteydessä sekä seuraavan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman päivittämisen yhteydessä.

Palveluluettelo luo perustan palvelutuotannolle

Palvelukeskuksen viides toimintavuosi on lähestymässä puoliväliä. Palvelukeskus on lunastanut sille asetetut tavoitteet puolustusvoimien pääprosessien tukemisessa. Työntekijämme voivat ylpeinä liikkua vieraillessaan joukko-osastoissa ja laitoksissa. Olemme saavuttaneet meille asetetut tavoitteet ja lunastaneet paikkamme Pääesikunnan alaisten isompien laitosten rinnalla.

TEKSTI: APULAISJOHTAJA MH JAAKKO NUUJA

Tämän Palvelupalkin tarkoitus on antaa lukijalle läpileikkaus palvelukeskuksen monipuolisesta palvelutarjonnasta. Neljä erilaista yksikköämme ja palvelupiste viidentenä toimijana tuottavat hyvin moninaisia palveluita. Kun itse yritän tuttavilleni luetella, mitä kaikkea meillä tehdään, ei yksi virke ja yksi hengityskerta siihen riitä. Poikkeuksetta kuulija hämmästelee sitä laajuutta millä toimimme.

Palvelukeskuksen palveluiden perusta on julkaistu palveluluettelo. Siinä kerrotaan millaisia palveluita tuotamme ja mikä on niihin liittyvä palvelulupaus. Palveluluettelo on

kuin ravintolan ruokalista – siinä olevaa voit saada, muuta ei ole asiakkaalle tarjolla. Kaikkea sitä emme voi tehdä, mitä asiakkaamme ehken haluaisivat.

Puolustusvoimien kireä henkilöstömitoitus heijastuu myös Palvelukeskukseen. Monessa vastuullisessa kehitystehtävässä toimii vain yksi henkilö ja hänen siirtyessä uusiin haasteisiin kääntyy katse usein meihin päin. Voisiko palvelukeskus asettaa uuden vastuuhenkilön tai ottaa jatkossa tehtävän itselleen? Samanaikaisesti kuitenkin myös palvelukeskuksen tehtäväkokoontaanon kohdistuu vähennyspainei-

ta. Palvelukeskuksen kokoonpanossa ei ole henkilöitä, jotka voisivat ottaa lisää töitä ilman jostain toisesta työstä luopumista.

Palvelukeskustoiminnan perusajatus on keskittää sellaisia toimintoja, joissa on suuret volyymit. Yksittäisten osatehtävien siirtämisestä henkilöltä palvelukeskukseen ei saavuteta sellaisia mittakaavaetuja ja erikoistumista, että siirtäminen olisi toiminnan tehostumisen kannalta perusteltua. Palvelukeskus on aina valmis selvittämään löytyykö lisää sellaisia palvelutuotannon volyymiprosesseja, joiden siirtäminen keskitettyyn palvelutuotantoon toisi tehokkuutta puolustusvoimien toimintaan.

Mahdollisten uusien palveluiden siirto vaatii kuitenkin aikaa. Ensin on selvitettävä mitä tarkalleen asiakkaalle halutaan tuotettavan ja millaisella vasteajalla. Sitten se, onko keskitetty palvelutuotanto oikea tapa tuottaa kyseinen palvelu. Jos on, niin palvelun tuotannon-

prosessit on kuvattava. Prosessit on sitten otettava käyttöön ja tuotantoa ehken pilotoitava. Lopussa asiakas saa palveluluettelon mukaista palvelua tehokkailla tuotannon prosesseilla tuotettuna.

Uusien palveluiden suunnittelu käynnistyy Palvelukeskuksen ohjausryhmän kautta. Sinne tuotu syöte käynnistää tarvittavat selvitykset ja suunnittelut. Suunnittelussa tulee muistaa myös palvelun aiheuttamat kustannukset. Tarvittavan rahan tulee siirtyä töiden mukana palvelukeskukseen. Vaikka varsinainen palvelu tuotettaisiin meillä, sen elinkaaren omistajuus säilyy kuitenkin tilaajalla, jonka on vastattava palvelun kehittämisestä edelleen.

Palvelukeskus jatkaa edelleen oman toimintansa kehittämistä tavoitteena mahdollistaa henkilöiden kohdistaminen uusiin rakennettaviin palveluihin ja varmentamaan niitä palvelutuotannon osa-alueita, joissa henkilöstöresurssit ovat erityisen niukkoja.

Sisällys:

Pääkirjoitus	2
KESKUKSEN JOHTAJA EVERSTI MIKA HOLMA	
Palveluluettelo luo perustan palvelutuotannolle	3
APULAISJOHTAJA MH JAAKKO NUUJA	
Tukea kouluttajalle opetuspaketeilla	4
OPPIMIS- JA KUVAPALVELUYKSIKKÖ	
Koulutus 2020 ja mikroelokuvat	8
OPPIMIS- JA KUVAPALVELUYKSIKKÖ	
Varusmiehet kannattelevat PVMOODLEA	9
OPPIMIS- JA KUVAPALVELUYKSIKKÖ	
Lähes kaksi miljoona	10
TALOUS JA MATKAPALVELUT	
Palvelussuhdeasunto – etu muttei velvollisuus	12
HENKILÖSTÖPALVELUT	
Miten selviän SAP:n kanssa?	14
TIEDONHALLINTAPALVELUT	
Cissi-tiketin matka	15
PALVELUPISTE	
Kuva kertoo menneestä	16
Avainluvut 2018	17
Vuoden Vonkamies 2019	21
Palvelua kaikissa valmiustiloissa	23

Toimitus:

Päätoimittaja: MH Jaakko Nuuja

Toimituskunta: Maj Panu Pelkonen, Kapt Jari Lappalainen, KTK Ted Puusa, Kom Erkki-Tapani Heinonen, Komkapt Pasi Leskinen, Kapt Mika Katainen.

Kuvat: Kuvaajat mainitaan juttujen yhteydessä

Taitto: PVPALVK / Oppimis- ja kuvapalveluyksikkö

Tukea kouluttajalle opetuspaketeilla

Opetuspakettien sisältöjä katsoessaan monikaan ei varmaan tule ajatelleeksi, miten ja kenen toimesta nuo sisällöt ovat sinne syntyneet, miksi tilastojen valossa projektit ovat niin pitkiä, kuka päättää mistä aiheista opetuspaketteja tuotetaan ja kuka niitä käyttää.

Me kerromme teille yhden opetuspaketin syntyvaiheet, tuotannon kasvukivut ja tavoitteiden saavuttamisen tilaajan toivomalla tavalla, jotta lukijalle avautuisi mitä meillä OKPA:ssa tehdään.

TEKSTI: IRMA NYFORS, JAAKKO ALAHIIRO, JANNE KOPU, TEEMU LIIRI, LISA HENTUNEN, KUVAT: LISA HENTUNEN, JANNE KOPU

Pitkä tie ohjesäännöistä opetuspaketeiksi

Yllätyksenä nämä tuotannot eivät meille tule, sillä Ase- ja ampumakoulutus ilmestyi jo vuonna 2014 Pääesikunnan koulutusosaston hyväksymään tuotantosuunnitelmaamme. Maavoimien esikunnan tilaama Ase- ja ampumakoulutus on laaja opetusmateriaalikonaisuus, joka sisältää Ampukoulutusoppaan, Kevytasekäsikirjan sekä kolmetoista oppituntia sisältävän opetuspaketin. Tilaaja oli huomi-

oinut omassa suunnittelussaan materiaalin laajuuden ja antanut tuotteelle päämääräksi valmistua 2/2019 saapumiserälle. Toimeksianto tuotannosta tuli tuotanto-sektorille 30.12.2016.

Suunnitelmia, aikatauluja ja kaiken mahdollistama TRSS

Tuotanto aloitettiin tilaajan nimeämän projektipäällikön kanssa keväällä 2017 sisällön kokonaisuuden määrittelyllä ja tuotannon aikataulun suunnittelulla. Tuotantoaika-

taulussa varattiin ajat opetuspakettikokonaisuuden pedagogiselle suunnittelulle, eri medioiden käsikirjoittamisille, videon ja graafisen materiaalin tuotannoille sekä niiden lukuisille välitarkastuksille. Sisällön suunnittelussa joudutaan huomioon jokaisessa opetuspaketissa, niin tässäkin, että kuvaustarpeet tulee kartoittaa tarkasti edellisestä vuonna, jotta ne ehtivät syksyn TRSS suunnitteluun käsketylle joukko-osastolle. Jos näin ei menetellä, on meidän turha mennä varuskunnan portille kolkuttelemaan, että



Ase- ja ampumakoulutus -opetuspaketti lukuina:

2 min 20 sek traileri

97 mikroelokuva
(kokonaiskesto 1 h 37 min)

4 000
valokuvaa

yli **30 000**
riviä HTML5-koodia

13 oppitunnin
opetusmateriaali
(500 diaa)

40 animaatiota

100 piirrettyä
kuvitusta ja infograafia

Valtakunnalliset opetuspaketit

OKPA:lla on tuotannossa vuosittain 3–4 opetuspakettia PEKOULOS:n hyväksymän suunnitelman mukaisesti.

Tuotannot etenevät eri vaiheissa: yhtä käsikirjoitetaan, toisen ollessa kuvausvaiheessa ja graafisessa tuotannossa sekä kolmas jälkituotanto- ja koostamisvaiheessa.

Opetuspaketit ovat yleensä varusmiehille tarkoitettuja valtakunnallisia laajoja tuotantoja, jotka tukevat kouluttajia puolustusvoimien joukkotuotannossa.



Ase- ja ampumakoulutus -opetuspaketin kuvauksia toteutettiin limittäin Taistelukenttä ja Tulikaste 2020 -opetuspaketin tuotannon ohella. Taistelukenttä-videon kuvaukseen valmistautumassa ylil Jaakko Ala-Hiiri sekä ulkopuolelta palkatut äänittäjä Olli Heikkilä sekä videokuvaaaja Thomas Weckström.

voitaisiinko tulla kuvamaan opetusmateriaalia ja sitä kuvamateriaalia nämä tuotteet tarvitsevat valtavan määrän.

Pedagogiikkaa paketissa

Siellä missä pyritään vaikuttamaan oppimiseen, opiskeluun ja osaamisen kehittämiseen, on paikka pedagogiikalle. Pedagogiikka pureutuu siihen, että opetuspaketti suunnitellaan, käsikirjoitetaan, tuotetaan ja ohjeistetaan kouluttajille siten, että paketti tukee tavoitteiden mukaista opiskelua ja tuottaa koulutettaville tavoiteltua osaamista. Eli rakennamme sellaisia oppimisen

polkuja ja tikapuita eri medioiden ja toiminnallisuuksien avulla, mitkä aidosti tukevat oppimista. Pedagogiikka on osa koko tuotannon elinkaarta, kuitenkin sen rooli korostuu opetuspaketin kokonaisuuden ja sen eri mediaelementtien käsikirjoitusvaiheissa, kun suunnittelemme yhdessä tilaajan kanssa, miten asiat opitaan parhaiten ja millä keinoin.

Ase- ja ampumakoulutus -opetuspaketissa pedagoginen punainen lanka on suunniteltu Koulutus 2020 -ohjelman hengessä ja vastaamaan se päämäärin: Paketti ja sen mediat mahdollistavat luokahuoneen kääntämisen kohti verkkotuettua

opiskelua. Samalla mediat ovat joustavia koulutuksen ja eri kohde-ryhmien tarpeisiin sekä eri päätelaitteilla käytettäväksi.

Tässä opetuspaketissa oppijan polku etenee ase- ja ampumakoulutuksen laajasta kokonaisuudesta ja koulutuksen tavoitteiden esittelystä kohti sen osa-alueiden ja eri näkökulmien syvällisempää ymmärtämistä eri medioiden avulla. Opetuspakettiin johdettava video motivoi ja herättelee koulutettavien kiinnostusta asiaan sekä esittelee aihetta aidossa ympäristössä. Lyhyet koulutukselliset videot eli ”mikroleffat” sekä ammunnan

ja aseiden toimintaperiaatteiden animaatiot ja interaktiiviset toiminnallisuudet havainnollistavat ja vaiheistavat koulutettaville aitoa suoritusta ja toimintaa. Näiden avulla koulutettavat rakentavat kokonaiskuvaa turvallisesta toiminnasta ja suorituksista sekä niihin vaikuttavista tekijöistä. Tämä antaa perusteet ja tukevan pohjan taitojen harjoittelulle käytännössä.

Kuvaus, kamerat, ääni – käy!

Taistelukenttä ja Tulikaste 2020 -tuotannon rinnalla Ase- ja ampumakoulutus -opetuspaketin videoiden toteuttamisen piti olla

kuin kainalojutun kirjoittaminen tähän artikkeliin – mutta oliko se sittenkään vain pala kakkua? No ei ollut. Vaikka lyhytelokuvamaisen opetuselokuvan korvasikin ase- ja ampumakoulutusta esittelevä pariminuuttinen traileri, oli työmäärä pelkästään kaikkien Kevytasekäsi-kirjassa mainittujen aseiden huolto-purkujen videointien osalta valtava.

Pariminuuttinen traileri tarkoitti kuvauksia Kajaanissa, Santahaminassa, Taipalsaarella sekä Pahkajärvellä. Kuvasimme materiaalia perusyksikköjen viikko-ohjelmaan sisältyvältä oppitunnilta, asekäsitelyharjoituksesta, perus- ja taisteluammunnasta sekä ammattisotilaiden suorittamista vaativammista asekäsitelyharjoituksista. Kuvausryhmä taltioi siis kertaluontoisia tapahtumia kovilla ampuvan joukon mukana, jolloin vuorosanat ja liikesuunnitelmat oli valmiiksi betonoitu. Ammunnoissa mentiin todellakin koulutustapahtuma ”edellä”. Normaalisti opetuselokuvia tehdessämme tapahtumat järjestetään käsikirjoitukseen sitoen ja toteutetaan kuvausten ehdoilla.

Videoleike, mikrofilmi, minivideo, mikroelokuva – yksittäistä suoritetta opettavia videoita kuulee kentällä kutsuttavan eri nimillä.

Eri medioiden mahdollisuudet opetuksessa:

Teksti

Faktatieto ja perusta opetettavalle asialle

Valokuva

Havainnollistaa yhden tilanteen, esineen tai asian ja kertoo enemmän kuin 1000 sanaa

Mikroelokuva

Yhden asian opettaminen liikkuvaa kuvaa ja ääntä hyödyntäen

Opetuselokuva

Laajemman kokonaisuuden esittäminen lyhytelokuvamaisesti

Animaatio

Opetettavan asian havainnollistaminen silloin, kun video ei ole mahdollista toteuttaa

HTML5-ohjelmointi

Menetelmä yllä mainittujen medioiden saamiseksi monipuoliseen käyttöliittymään



Puolustusvoimien kurssikeskuksen liikuntasaliin Tuusulaan rakennettun studion leveys oli reilut 5 metriä. Kokonaisuus syntyi yhdistämällä kaksi 2,75m taustakarttallaa.

Oikealla: tuplapolviasento sivulta taisteluvälinevarustuksessa, ylävalmiusote.

Alla: Raakakuvia kuvankäsittelyohjelman ”pinnakkaisnäkyssä”. Lopulliseen tuotteeseen valitaan ja käsitellään vain osa kuvatuista valokuivistä. Valmis kuva voidaan myös koota useista erikseen kuvatuista osista.



päivää. Saman verran kului aikaa mikroelokuvien kuvaamiseen. Editointi, äänen jälkikäsittely ja kaikki muu videoiden jälkituotantoon liittyvä työ on puolestaan vienyt aikaa 30 päivää. Tuloksena on sotilaan tärkeimmän taidon, ampumataidon, koulutusta nousujohteisesti esittelevä video sekä lähes sata kevytaseiden huoltopurkua ja käsittelyä opettavaa videota.

kahden studion systeemillä, jossa aseita kierrätettiin kuvauspisteeltä toiselle. Näin aseiden tuotetyyppinen valokuvaus animointeja varten sekä huoltopurkujen videoinnit saatiin toteutettua yhtä aikaa mahdollisimman tehokkaasti.

Opetuspakettien valokuviissa pienetkin virheet korostuvat ja voivat varastaa huomion koulutettavalta aiheelta. Ase- ja ampumakoulutus opetuspaketin valokuviissa mm. ampuma-asentojen ja otteiden sekä aseiden tuotekuvien tuli olla täydellisiä ja oikein, mikä teki valokuvaamisesta pikkutarkkaa touhua. Valokuvaajan perehtyneisyys koulutettavaan aiheeseen vähentää virheellisten kuvien määrää, jolloin uusintaotoksilta välttyään ja aikaa säästyy. Huolellisesti toteutettu valokuvaus nopeuttaa kaikkien työtä myös jälkikäsittelyvaiheessa.

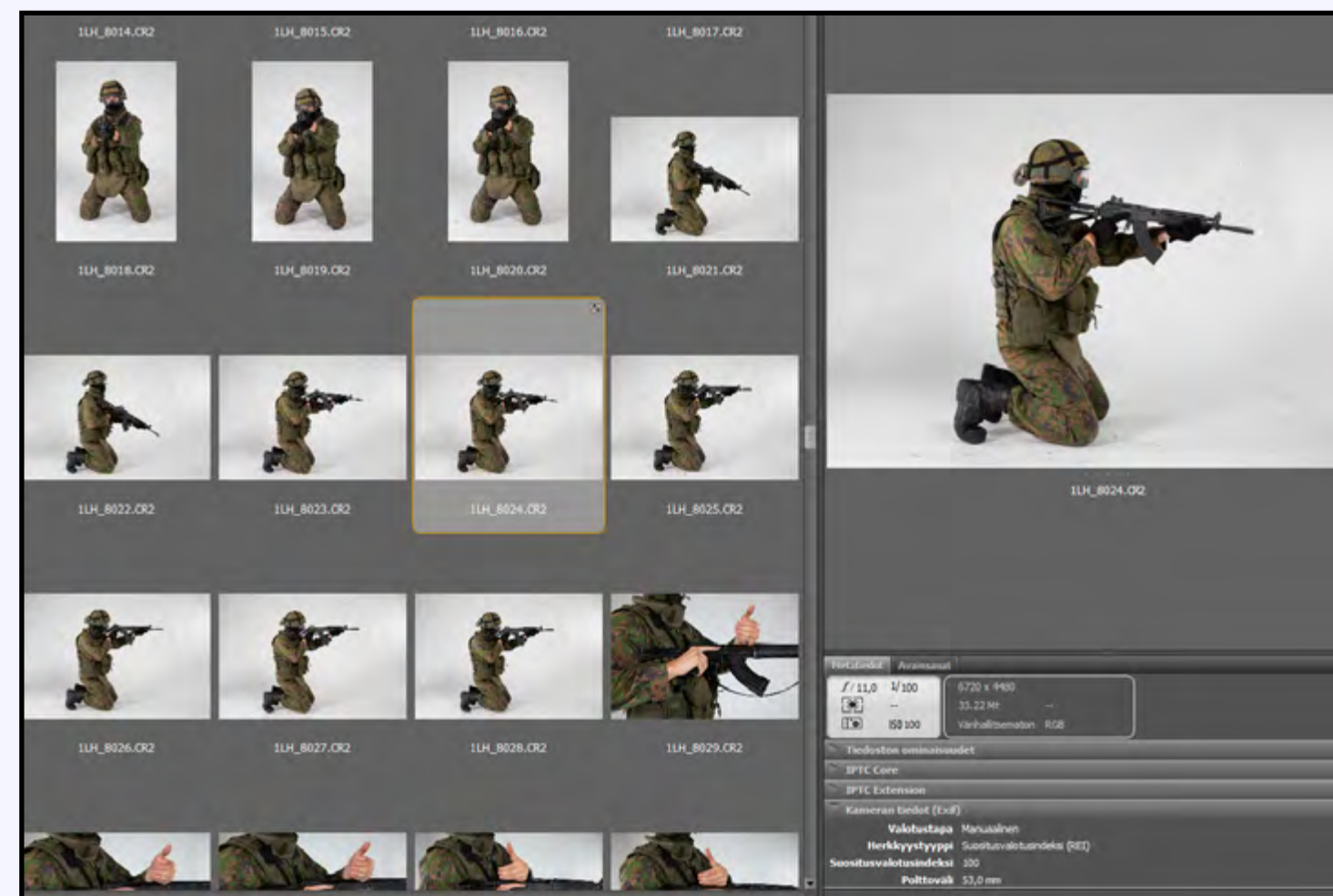
Valokuva opetuspakettituotannossa

Opetuspakettien tuotannoissa valokuvaaja osallistuu visuaaliseen suunnitteluun ja toteuttaa valokuvauksia graafisen tuotannon tueksi sekä opetuspakettien kuvituskuviksi. Tuotantosektorilla kuvauksien suunnittelu tehdään tiiviissä yhteistyössä koko tiimin kesken ja valokuvaus toteutetaan usein samanaikaisesti videotuotannon kanssa.

Ase- ja ampumakoulutus opetuspaketin kuvauksia tehtiin myös

täkin kuvauksista. Sadan suoritteen piti mennä millintarkkuudella oikein sekä esiintyjältä että kuvaajalta.

Niin, ihan pikku juttu tämä tuotanto ei kolmen hengen tiimillemme ole ollut, koska sitä on tehty Taistelulentä ja Tulikaste -videoiden kuvausten rinnalla. Lukujen valossa tarkasteltuna opetuspaketin sisältämä videoaineisto vastaa kokonaisuutensa kokoillan elokuvaa. Pelkästään kuvauspaikoille pääsemiseksi on kuvausautollamme ajettu vastaava matka kuin kiertäisi Suomen ympäri maarajoja pitkin. Trailerin kuvaamiseen meni 10



Graafinen tuotanto ja ”monet mediat”

Opetuspakettien kova ydin koostuu monista eri medioista, joita graafisen tuotannon puolella tuotetaan ja lopulta nivotaan yhteen. Graafisen tuotannon moniosaajat osallistuvat opetuspakettikokonaisuuksien suunnitteluun, jalostavat asian- tuntijoiden kanssa yhteistyössä

Mikroelokuvia on kuvattu osana opetuspaketteja vuodesta 2001 lähtien, mutta ei koskaan tässä laajuudessa. Käytännön syistä johdun kuvauksia suoritettiin viime elo – maaliskuussa Tuusulassa, Santahaminassa, Lappeenrannassa sekä Riihimäellä. Jokaiseen kuvauspaikkaan rakennettiin studio, mikä tarkoitti taustan, valojen sekä ja videokameroiden virittämistä ennen eri ampuma-asentojen, huoltopurkujen ja aseiden kokoamisen taltiointeja. Hallittujen kuvausolosuhteiden puolesta nämä studiokuvaukset olivat helpoimmasta päästä, mutta toki haasteita löytyi näis-

Rynnäkkökiväärin toimintaperiaate on havainnollistettu animoitua 3D-mallia hyödyntäen. 3D-malli muodostuu rautalankaverkostosta, joka koostuu yli 350 000 tasopinnasta eli polygonista. Rautalankamalliin luodaan opetukselle oleelliset toiminnallisuudet, sen ympärille pinnoitetaan realistinen materiaalitekstuuri ja lopuksi valaistaan virtuaalisessa studiotilassa.



Lopputuote rakennetaan ohjelmoijan pöydällä HTML5-muotoon. Käytännössä materiaalit muuntuvat kasasta erillisiä elementtejä yhdeksi intuitiiviseksi kokonaisuudeksi, jota voidaan käyttää kaikkialla – luokahuoneesta mobiililaitteisiin.

OKPA:n tuotantosektori

- Sektorin johtaja
- Videotiimi (3)
- Graafinen tiimi (3), opetuspaketit
- Graafinen tiimi (2), ohjesäännöt
- Valokuvaus (2)
- Pedagogi

laaditun käsikirjoituksen tuotantoon soveltuvaksi ”mediakäsikirjoitukseksi” ja toteuttavat erilaisia mediaelementtejä sisältävät materiaalit interaktiiviseksi monimediapaketiksi, joka käy ja kukkuu Puolustusvoimien ajoittain haasteita luovassa tietoverkkokontekstissa.

Graafisessa tuotannossa laadituilla korkeatasoisilla visualisoinneilla ja infograafeilla kuvataan asioita, joita pelkkä teksti ei riitä avaa-

maan. Animaation keinoin mukaan saadaan neljäs ulottuvuus – aika – sekä päästään paikkoihin, mittakaavaan ja ilmiöihin, joihin vaikka videokamera ei taivu. Kaiken tämän pyörittämiseen tarvitaan intuitiivinen ja helposti lähestyttävä käyttöliittymä, joka ohjelmoidaan mittatilaustyönä – sisällön ehdoilla. Lopputulos on laaja toiminnallinen kokonaisuus, joka toimii yhtälailla mobiililaitteissa kuin vanhan liiton ihmisten riemuksi luokahuoneissa.

Ase- ja ampumakoulutuksen opetuspaketin graafisen materiaalin käsikirjoitus on tätä kirjoitettaessa 480 sivua, sisältäen kaikkia edellä mainittuja mediaelementtejä. Opetuspaketin graafisessa tiimissä työskentelee aktiivisesti kolme henkilöä.

Palvelua ja asennetta

Ase- ja ampumakoulutus opetuspaketti edustaa materiaalin osalta laajaa tuotantoa, joka ei varsina-

sesti poikennut muista aiemmin tuottamistamme paketeista. Tuotannon eri vaiheet sisältävät valtaosan määrän yksityiskohtaisia suunnitelmia, niiden esittelyä tilaajalle, video- ja valokuvauksia, graafista työtä, muutoksia sisältöihin ja aikataulullisia haasteita kuvauksien sekä asiantuntijoiden ajankäytön suhteen, mutta palvelua ja asennetta tiimeiltämme löytyi ja tuote saadaan valmiiksi tilaajan toivomalla aikataululla.

Koulutus 2020 ja mikroelokuvat

Puolustusvoimien palvelukeskuksen rooli

Koulutus 2020 -ohjelmalla on suuri vaikutus Puolustusvoimien varusmieskoulutukseen. Ohjelman kokeilu aloitettiin kolmessa joukko-osastossa vuonna 2018. Uuden koulutusjärjestelmän eksperimentaatio -vaiheen jälkeen toimiviksi todetut käytännöt ja ratkaisut otetaan käyttöön valtakunnallisesti.

TEKSTI JA KUVA: JARNO RIIPINEN & MIKKO POHJOLA

Varusmiehet voivat lähitulevaisuudessa opiskella kurssisisältöjä pääsääntöisesti omilla päätelaitteilla. Verkkokursseihin tuotetaan muun koulutusmateriaalin lisäksi myös mikroelokuvia, eli lyhyitä yhden aiheen koulutuksellisia tai viestinnällisiä ”videoklippejä”, joissa opettettava sisältö esitetään selkeästi ja tehokkaasti.

Miten mikroelokuva sitten eroaa tutusta opetuselokuvista? Hyvässä mikroelokuvassa otetaan huomioon mm. puhelinten näyttöjen pienet koot ja resoluutiot perinteisempien

esitystapojen sijaan. Laajemmat kokonaisuudet jaetaan mikroelokuvissa eri osiin, jotta katsoja löytää helposti ja nopeasti tarvitsemansa sisällön. Esimerkiksi varusmiesten peruskoulutuskauden marssi- ja etenemiskoulutuksen mikroelokuvat on jaettu useisiin lyhyihin kokonaisuuksiin. Mikroelokuvia kokeiluiden varusmiesten ja kouluttajien palautteet ovat olleet kokeiluvaiheessa erinomaisia.

Puolustusvoimien palvelukeskuksen (PVPALVK) rooli verkko-oppimis- ympäristön rakentamisessa sekä

oppimateriaalin tuotannossa on merkittävä. Oppimis- ja kuvapalveluyksikön (OKPA) henkilökunnan työpanoksen lisäksi yksikön yhteisenä ponnistuksena on valtakunnallisten valokuvausmieskurssien koulutussisältöjen suunnittelu sekä kurssien toimeenpano. Kursseilla on olennainen merkitys yhtenäisten media-alan toimintatapojen sekä mikroelokuvasuorituskyvyn saavuttamisessa.

Mikroelokuvia tuotetaan suunnitelmallisesti. Koulutettavien aiheiden sisältöasiantuntemus on joukko-osastojen ja yksiköiden kouluttajien vastuulla ja mikroelokuvan tekninen tuotanto on erityistehtävissä palvelevilla varusmiehillä eli valokuvausmieskurssin käyneillä valokuvausmiehillä.

OKPA tarjoaa tukea useisiin tuotannon vaiheisiin ja samalla valvotaan tuotantojen arkistointia kuva- ja mediapankkiin (KUMEPA). Tätä tehtäväkokonaisuutta Puolustusvoi-

missa hoitavat OKPA:n Kehittämisen ja kurssipalvelusektorin tuottaja ja kuvatoimittaja (KUMEPA - pääkäyttäjä).

Nyt ja jatkossa tuotetut mikroelokuvat ovat valtakunnallisesti kaikkien käytettävissä ja helposti löydettävissä Puolustusvoimien uudistuvan koulutuksen tarpeisiin.

OKPA:n Kehittämisen ja kurssipalvelusektori

- Sektorin johtaja
- Tuottaja
- Henkilökuva-arkistonhoitaja
- Kuvatoimittaja – KUMEPA pääkäyttäjä
- Pedagogi – PVMoodle pääkäyttäjä
- Lomake- ja painatuspalveluiden suunnittelija
- Historialliset videot – projektiasiantuntija
- Kurssikeskuksen turvallisuussuhteet (2 – 3)
- Varusmiehet – PVMoodle (2), Metatiedotus (1)

Varusmiehet kannattelevat PVMOODLEA

Puolustusvoimien Palvelukeskuksen Oppimis- ja kuvapalveluysikössä palvelee PVMOODLE tuen erityistehtävissä pääsääntöisesti kaksi varusmiestä kustakin saapumiserästä. Näiden varusmiesten vastuulla on päivittäinen loppukäyttäjätuki, jota tarjotaan kaikille Puolustusvoimien verkko-oppimisalustan loppukäyttäjille.

TEKSTI: MIIKA ROUVINEN, KUVA: ARTEM PISSAREVSKIY

PVMOODLE tuen varusmiehet palvelevat Tuusulassa aina kerrallaan puoli vuotta. Saapumiserät vaihtuvat maalís- ja syyskuussa, kun uusimman saapumiserän varusmiehistä on saatu erityistehtävähäun perusteella valittua sopivimmat tehtävänhoitajat.

Tyypillinen työpäivä Tuusulassa Puolustusvoimien Kurssikeskuksella alkaa kello 8 aamulla. Varusmiehet

ovat kuitenkin heränneet Kaartin Jääkärirykmentissä jo aika tunteja sitten, jotta ehtivät syödä aamupalan ja ajaa työpaikalleen noin kolmen vartin päähän Santahaminasta.

Varsinaisten työtehtävien osalta työpäivä Tuusulassa alkaa käynnistämällä järjestelmän live-chat-palvelukanava ja käymällä läpi tulleet palvelupyynnöt. Tämän jälkeen alkaa palvelupyyntöjen toteutus ja

niihin liittyvien tehtävien selvittely. Palvelupyynnöt voivat liittyä mihin tahansa järjestelmän käyttämiseen liittyvään asiaan, mutta suurimmat osat pyynnöistä on määriteltävissä käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin sekä järjestelmän ominaisuuksien käyttöön liittyviksi. Palvelupyynnöjä tukipalvelu ottaa vastaan PV-

MOODLE live-chatin, sähköpostin ja puheluiden kautta. Saattaa joku asiakas silloin tällöin poiketa paikankin päällä.

Tukipalvelun luonteeseen kuuluu, että välillä töitä on enemmän ja välillä vähemmän. Leppoisampaan ajankohtaan jää aikaa tehdä muu-

takin ja varusmiehillä on silloin esimerkiksi mahdollisuus hyödyntää PV kurssikeskuksen kuntosalia. Opiskelukaan ei ole poissuljettua. Välillä toki tehtäviin ilmaantuu myös Oppimis- ja kuvapalveluysikön esimiesten antamia kiireellisiä tehtäviä, jotka voivat sisältää lähes mitä vain. Varusmiehet

ovat olleet mukana mm. oppimateriaalituotannon videokuvauksissa.

Työpäivän päätteeksi tapahtuu paluu Kaartin Jääkärirykmenttiin, jossa odottaa päivällinen ja hallinnollisen joukko-osaston arki mahdollisilla sotilaallisilla toimilla.



Lähes kaksi miljoonaa!

Puolustusvoimien hallintoyksiköt siirtyivät asteittain alkuvuodesta 2014 lähtien käyttämään keskitetysti Joensuussa tuotettuja talouden ja matkustamisen palveluita. Sen jälkeen Joensuussa on käsitelty keskitetysti lähes kaksi miljoonaa Puolustusvoimien osto-, myynti- ja matkalaskua sekä muistiotositetta.

TEKSTI: KAMREERI V-P SEVÓN & MERI VARHIMO, KUVAT: LISA HENTUNEN, JAAKKO MARKKINEN

Keskittäminen tavoitteena

Puolustusvoimat oli ensimmäisten valtion virastojen joukossa keskittämässä talouteen ja palkanlaskentaan kuuluvia tehtäviä 1990-luvulla, jolloin Puolustusvoimissa ensimmäisen kerran perustettiin Puolustusvoimien sisäinen palvelukeskus. Hämeenlinnassa Suomen kasarmi-alueella sijainnut hallintoyksikkö oli sittemmin yksi niistä valtion virastojen sisäisistä palvelukeskuksista, jotka yhdistettiin Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus Palkeiksi.

Puolustusvoimauudistuksen suunnittelussa 2010-luvun alussa päätettiin edelleen tehostaa Puolustusvoimien talouden eri toimintoja. Tavoitteeksi asetettiin saavuttaa virastoon jääneiden talouden ja matkustamisen tehtävien osalta noin 20–40 prosentin henkilötöy-
vuosien tehostuminen.

Asetettua tavoitetta päätettiin tavoitella menojen ja tulojen sekä kirjanpidon ja matkalaskujen käsittelyyn liittyvien tehtävien voimakkaalla keskittämällä Puolustusvoimien sisällä sekä niihin liittyviä toimintatapoja uudistamalla sekä yhdenmukaistamalla.

Keskitettäviä tehtäviä varten päätettiin perustaa Talous- ja matkapalveluyksikkö ja sen sijoituspaikaksi valittiin erinäisten vaiheiden jälkeen Joensuu. Perustettava yksikkö aloitti toimintansa osana palvelukeskuksen runkoa vuoden 2013 syksyllä ja sen ensimmäinen sijoituspaikka oli Pohjois-Karjalan Prikaatin tiloissa Kontiorannassa.

Vuoden 2014 alussa Talous- ja matkapalveluyksikkö siirtyi Joensuun Tiedepuistoon ja 24.1.2014 tarkastettiin ja hyväksyttiin ensimmäinen matkalasku uudistetun toimintamallin mukaisesti keskitetysti pal-

veluyksikössä. Ensimmäisen matkalaskun tarkastamisesta ja hyväksymisestä kului vajaa kuukausi, kun 21.2.2014 käsiteltiin vastaavasti ensimmäinen ostolasku keskitetysti Joensuussa.

Näiden kahden ensimmäisen keskitetysti tuotetun palvelun jälkeen talouden ja matkustamisen palvelut laajenivat myyntilaskutukseen ja kirjanpitoon. Ensimmäinen muistiotosite laadittiin keskitetysti uusitun toimintatapamallin mukaisesti 20.5.2014 ja ensimmäinen keskitetysti laadittu myyntilasku lähetettiin velalliselle Joensuusta 15.9.2014. Talouteen ja matkustamiseen liittyvien tehtävien keskittäminen saatiin päätökseen, kun Puolustusvoimien tilinpäätös laadittiin ensimmäisen kerran keskitetysti Joensuussa tilikauden 2015 osalta alkuvuodesta 2016.

Vuodesta 2014 lähtien Talous- ja matkapalveluyksikössä on keskitetysti käsitelty yli 1,5 miljoonaa kirjanpidon erilaista tositetta. Vuosittain käsiteltyjen tositteiden määrä ei juuri vaihtelee, mutta palveluyksikön käytössä olevat resurssit ovat viiden ensimmäisen vuoden aikana vähentyneet noin 10 prosenttia. Resurssien vähenemisestä huolimatta kuluneiden viiden



Talouden ja matkustamisen osalta asetetut resurssitavoitteet on saavutettu.

vuoden aikana toimintamalleja on kehitetty kokemuksen ja saadun palautteen perusteella sekä uusia talouteen ja matkustamiseen kuuluvia toimintoja on voitu tuottaa tai keskittää.

Saavutettiin tavoitteet?

Tänä päivänä Puolustusvoimien osto-, myynti- ja matkalaskut tarkastetaan ja hyväksytään sekä Puolustusvoimien pääkirjanpitoa pidetään ja sen tilinpäätös laaditaan keskitetysti Talous- ja matkapalveluyksikössä Joensuussa. Ne tehdään niillä resursseilla, jotka Puolustusvoimauudistuksessa aikoinaan tavoitteeksi määriteltiin. Tämän perusteella voidaan sanoa, että uudistukselle talouden ja matkustamisen osalta asetetut resurssitavoitteet on saavutettu.

Talouteen ja matkustamiseen liittyvien tehtävien osalta yhteistyö hal-



lintoyksiköiden ja Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus Palkeiden kanssa on vakiintunut, mutta toimitaanko Puolustusvoimissa tänään talouden ja matkustamisen keskitettyjen palveluiden osalta uudistetuilla toimintatavoilla yhdenmukaisesti?

Jos kysymykseen vastaa kyllä, niin vastatessaan tietää, että myöntävä vastaus ei ole rehellinen. Viime vuosina toimintatapojen yhdenmukaistamisen eteen Puolustusvoimissa on tehty paljon työtä, esim toimintaa ohjaavia normeja ja ohjeita on uusittu keskitettyä toimintatapaa tukevaksi. Suurin ongelma

yhdenmukaistamisessa on uusittujen toimintatapojen saattamisessa osaksi kaikkien toimintaan osallistuvien jokapäiväistä työtä.

Ohjeet ja koulutus

Ehkä paras keino uudistettujen toimintatapojen viemiseksi osaksi jokapäiväistä toimintaa on mahdollisimman käytännönläheisten ja toimintaa tukevien ohjeiden laatiminen ja niiden saattaminen jokaisen ulottuville. Lisäksi koulutus ja henkilökohtaisen kanssakäymisen lisääminen toimintaan osallistuvien henkilöiden kesken on hyvä keino lisätä keskinäistä ymmärrystä

toimintatavoista ja niille asetetuista tavoitteista.

Hyvä esimerkki laadukkaasta ohjeistuksesta on matkustamista ohjaavat, eri tekniikoilla tehdyt, ohjeet Torni-sivuston Työn tuki-osiossa. Koulutuksesta hyvänä esimerkkinä on vuosittain Pääesikunnan kanssa yhteistyössä toteutettavat hallintoyksiköiden talouspäälliköille ja hallintopalveluhenkilöstölle kohdenetut taloustoimialaseminaarit.

On hyvä kuitenkin muistaa ongelmien kanssa kamppaillessa, mitä

talouden ja matkustamisen keskitämisessä on jo saavutettu sekä kuinka suurista volyymeistä Puolustusvoimissa taloudessa ja matkustamisessa on kyse.

Puolustusvoimat on yksi suurimmista valtion kirjanpitoyksiköistä. Yksinkertaistaen voidaan sanoa, että joka seitsemäs valtion lasku on Puolustusvoimien lasku ja se tarkastetaan ja hyväksytään keskitetysti Puolustusvoimien palvelukeskuksen Talous- ja matkapalveluyksikössä Joensuussa.

Matkustamisen ohjeet Tornissa

Virkamatkustamisen saloihin pääsee tutustumaan Tornissa, jonne matkapalvelusektori on koonnut laajan kattauksen matkustamista koskevaa tietoa. Työn tuki -osiesta löytyy neljä matkustamisen palvelukorttia:

1. Matkustaminen Puolustusvoimissa
2. Matkapyyntö ja matkalasku
3. Matkavakuutukset
4. Asevelvollisten matkakortit

Näiltä palvelukorteilta pääsee ohjautumaan tarkemmille aiheeseen liittyville wiki-sivuille:

- Matkat ja varaukset
- Matkan peruuntuminen
- Korvaukset ja reklamaatiot

- Oman auton käytön korvaus virkamatkalla
- Matkustamisen puitesopimustoimittajat
- Matkavakuutuksen lomakkeet ja todistukset
- Huomioitavia asioita ennen ulkomaan virkamatkaa
- Matkavakuutus vahingon sattuessa ulkomaan virkamatkalla
- Safeture Pro -mobiilisovellus

Matkalaskujen käsittelyaikoja voi seurata matkapalveluiden sivuilta, jossa on myös kuvattu sektorin toimintaa. Kiperiin kysymyksiin löytyvät vastaukset matkustamisen usein kysytyt kysymykset palstalta. Sivustoja päivitetään aktiivisesti, joten sieltä löydät aina voimassaolevan ohjeistuksen. Lisäksi Tornissa on paljon muuta tietoa, tervetuloa tutustumaan!

Palvelussuhdeasunto - etu muttei velvollisuus

Palvelussuhdeasunto on etu, jonka Puolustusvoimat haluaa mahdollisuuksiensa mukaan tarjota helpottamaan varsinkin siirtymisvelvollisten ja vasta uraansa Puolustusvoimissa aloittelevien elämää. Ensisijaisista hakijoista vain harva jää kokonaan ilman palvelussuhdeasuntoa.

TEKSTI: MARIKA HYTTINEN , KUVA: JAAKKO MARKKINEN

Puolustusvoimien palvelukeskusten palvelussuhdeasuntopalveluissa hallinnoimme yli 40 paikkakunnalla sijaitsevien n. 1300 palvelussuhdeasunnon vuokrasopimuksia ja asuntoihin liittyviä muita järjestelyjä. Puolustusvoimat ei omista itse palvelussuhdeasuntojaan, vaan

ne ovat muiden tahojen, kuten valtion, vuokra-asuntoyrittäjien, sijoitusyhtiöiden, pankkien, vakuutusyhtiöiden, kuntien ja säätiöiden omistamia. Asunnoista yhteensä n. 1 000 omistaa Kruunuasunnot ja

Senaatti-kiinteistöt. Laskutus hoituu yhteistyössä Kruunuasuntojen ja muuttokirjeet yhteistyössä palvelupisteemme kanssa.

*Asumin
ensisijaisesti
rahallista hyötyä*

Palvelussuhdeasunnossa asuminen tuo asukkaalle ensisijaisesti rahallista hyötyä. Palvelussuhdeasunnossa asuvat saavat

Puolustusvoimien vuokratuen eli subvention 4 vuoden ajan tehtävämääräyksestään kyseiselle paikkakunnalle. Lisäksi tarjoamme lyhyen 14 vuorokauden irtisanomisaajan ja vuokravakuudettomuuden.

Asuntojen sijainnissa on pyritty lyhyeen työmatkaan. Palvelussuhdeasunnoissamme asutaan keskimäärin 2 vuotta. Osa asukkaistamme vaihtaa nopeastikin itselle sopivampaan asuntoon, osa saa siirron toiselle paikkakunnalle, osa luopuu asunnosta vuokratukiajan päätyttyä ja osa viihtyy samassa asunnossa lähes koko palvelussuhteensa ajan.

Vapaita asuntoja jaettaessa ensisijaisia ovat siirtymisvelvolliset, rekrytoidut ja ulkomailta muista kuin kriisinhallintatehtävistä palaavat hakijat. Näistä korkeintaan vain muutama hakija vuodessa jää ilman palvelussuhdeasuntoa. Yksityishenkilöiden omistamia asuntoja Puolustusvoimat ei vuokraa, ja näin ollen sopivan asunnon löytäminen on joskus vaikeaa. Asunnon järjestäminen työntekijöilleen ei ole Puolustusvoimien velvollisuus, vaan etuus jonka voimme tarjota silloin kun



Kruunuasuntojen uudiskohde
Jyväskylän Korkeakoskentie 27.

on mistä antaa. Hakijan oma-aloitteisuus ja aktiivisuus auttavat paljon niissä tilanteissa, joissa asuntoa etsitään olemassa olevan palvelussuhdeasuntokantamme ulkopuolelta. Kysytyimpiä asuntoja kaikilla paikkakunnilla ovat ns. reppuri-asunnot, eli solut ja pienet yksiöt.

Kiirettä, kehitystä ja kehittymistä

Työskentelemme avokonttorissa, yhtenäisessä tilassa rekrytoinnin ja kansainvälisen hallinnon tukipalveluiden kanssa. Avokonttori on yksi syy siihen miksi suosimme sähköpostia puhelimen sijaan. Toinen on se, että sähköpostiasioinnissa on helpompi keskittyä etsimään tarvittava tieto, hoitamaan yksi asia kerrallaan loppuun ja vastaukset tallentuvat koko palveluryhmämme saataville.

Työpäivät koostuvat pitkälti sähköpostiin ja puhelimeen vastaamisesta. Hiljaisia päiviä on vähän, kiireisinä puhelin soi jatkuvasti. Ruuhkaajat ajoittuvat kesään ja vuoden vaihteeseen mm. sopimussotilaiden ja toiselle paikkakunnalle siirtyvien myötä sekä alku syksyyn valmis-

*Ensisijaiset hakijat
saavat lähes aina asunnon*

Henkilöstöpalveluyksikkö palvelua positiivisesti

TEKSTI: MAJ PANU PELKONEN

Puolustusvoimien rekrytointi – asunto- ja virkistysaluepalvelujen tuottaminen – kansainvälisten tehtävien hallinnon tukeminen tästä kokonaisuudesta muodostuu 21 henkilön yksikkömme työtehtävät PVPALVK:n Joensuun Tiedepuiston toimitiloissa. Kokonaisuutta johtaa majuri Panu Pelkonen apunaan omien alojensa todelliset ammattilaiset kolmessa palveluryhmässä.

Rekrytointisektori – ideointia ja intoa

Tältä sektorilta ei naisenergiaa puutu. Hallussa on puolustusvoimien rekrytoinnin vaiheet ja hallinnolliset pykälät sekä työnantajamielikuvan luominen. Hallintoyksiköille annetaan ohjausta asiallisesti ja hyvässä hengessä. Messut ja muut tapahtumat otetaan haltuun ja puolustusvoimien imagoa kohotetaan ylpeydellä. Tiimiä johtaa tarmokkaasti Suvi Sirainen, miesnäkökulmaa 9 hengen sektorin työskentelyyn tuovat Ismo Piironen ja Pekka Mönkkönen. Tiimiä täydentää media-alan erityistehtävässä palveleva varusmies Jaakko Markkinen valokuvaajana sekä kuvasisällön tuottajana.

Kansainvälisten tehtävien hallinnon tukipalvelut – ohjausta ammattitaidolla

Neljän hengen tehotiimi hoitaa tehokkaasti Suomen sotilasedustustojen, kansainvälisissä esikunnissa palvelevien sekä ulkomaan kursseilla opiskelevien henkilöiden hallinnollisten asioiden ohjauksen. Oli kyseessä perheen muutto uuteen maahan, edustustilaisuuden järjestäminen asemapaikassa

tai muita kimurantteja kysymyksiä ulkomailla tapahtuvista maksutapahtumista, vastauksen saat tiimiltä välittömästi tai viimeistään kun asia on selvitetty. Muista toimittaa maksutapahtumasi kuitit laskujesi yhteyteen muuten tulee sanomista. Porukan pomona porskuttaa pirteä Kekäläisen Hanne.

Asunto- ja virkistysaluepalvelut – ystävällistä ymmärtämistä

Askarruttaako asuntoasiat tulevalla palveluspaikkakunnalla vai lähtisitkö lomailemaan puolustusvoimien kohteeseen? Älä epäröi vaan ota yhteys asunnot.pvpalvk@mil.fi / virkistysalueet@mil.fi. Sähköpostiosoitteiden takaa vastaavat Anne, Paula, Maarit ja Marika aina ystävällisesti ja asiat selvitelten. Suurella sydämellä varustettu naisnelikko asenteenaan palvelua asiakkaan puolesta, pyörittää yli 1400 vuokra-asuntoa sekä 14 000 virkistysalueiden käyttövuorokautta. Palveluesimiehenä Mattilan Anne on vastuussa nelikon saaman kiitettävän palveluasenteen arvosanasta.

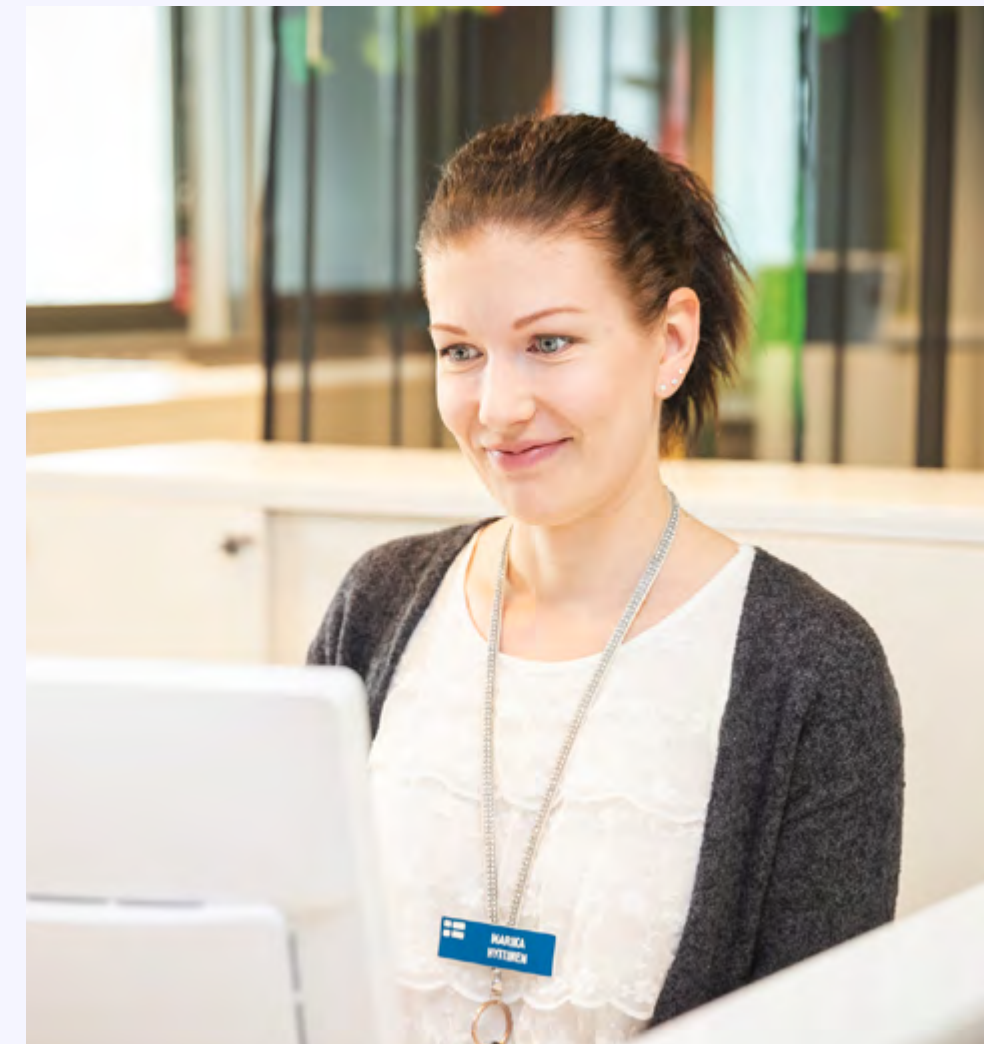


Pienet asunnot ovat kysytyimpiä kaikilla paikkakunnilla.

vouksen taso ei täytä meidän tai seuraavan asukkaan vaatimuksia. Ajoittain tapahtuu myös kuolemantapauksia, joiden johdosta asunnon vuokranmaksu ja tyhjentäminen viivästyvät. Asuntoja myös remontoidaan aika ajoin, eikä valmistumisaikataulu ole useinkaan kovin tarkka. Pahin uhka työssämme on järjestelmien toimimattomuus. Mikäli sähköposti, internet ja palvelin eivät toimi, lamautuu toimintamme käytännössä täysin.

Vaikka suurin osa asukkaistamme hoitaakin vuokranmaksun varsin mallikkaasti, maksuhäiriöiden yleinen lisääntyminen näkyy meilläkin. ”Maksan kunhan jaksan” -ajatus vaikuttaa vallanneen monen miehen. Tilanne näytti erityisen huonolta noin vuosi sitten, kun vuokran periminen suoraan palkasta lopetettiin, eikä valmiina ollut mallia jonka mukaan toimitaan, mikäli vuokrat jäävätkin saamatta. Tilanteeseen puututtiin aktiivisilla yhteydenotoilla velallisiin ja maksamattomien vuokrien siirtämisellä perintään.

Seuraava isompi jännityksen aihe on heinäkuu, kun vuokrien eräpäi-



Marika Hyttinen on toiminut yhtenä asunto- ja virkistysaluesihteereistä vuoden verran.

vä siirtyy 15. päivästä 5. päivään – mikä tulee olemaan yleinen asenne vuokranmaksua kohtaa tuolloin. Olemme valmiita erikseen sovittuna antamaan maksuaikaa siirtymävaiheessa, sillä tässäkin on taustalla pyrkimys ongelmien ratkaisemiseen, ei niiden aiheuttamiseen.

Lisätietoa:

- » Puolustusvoimien intranet / Torni / Työn tuki / Palvelussuhdeasuntopalvelut
- » asunnot.pvpalvk@mil.fi



Miten selviään SAP:n kanssa?

Moni ahdistuu pelkästään ajatuksesta, että pitäisi jotain tehdä PVSAP:iin. Järjestelmään pätee kuitenkin samat säännöt kuin pyörällä ajamiseen: aluksi pitää toistaa perusasioita, jotta tekee joka kerralla oikein. Mutta kerran kun taidon oppii, tulee tekeminen kuin luonnostaan.

TEKSTI: PIIA-RIITTA OLLILA, KUVA: LISA HENTUNEN

*Luo, tarkista
ja tallenna,
ajattele, innostu
ja uskalla!*

Järjestelmän kanssa voi ”keskustella” kuin saksalaisen insinöörin kanssa, onhan kyseinen ihmistyyppi luonutkin sen. Älä anna käänteisen sanajärjestyksen hämätä – toiminta etenee loogisesti ja selkeästi alusta loppuun, kun vain jaksat järjestelmällisesti edetä annetun kaavion mukaan, et oio missään etkä keksi omia ratkaisuja.

Älä anna teknisten haasteiden lan-
nistaa. Tietojärjestelmäkatkosten ja
-hitauksien aikana ehtii tekemään
sitä kuuluisaa aivotyötä. Varsinkin
raportoinnin osalta tärkeintä on

rohkeus: uskallus kokeilla erilaisia
näkymiä, datasisältöjä ja aikaisem-
masta poikkeavia kombinaatioita.

Tietojärjestelmä
on pääsääntöi-
sesti toimintojen
tekemiseen ja tie-
don tuottamiseen.
Tämä tieto tuottaa
jalostettuna esiin
tilannetiedon, tren-
dit ja toiminnan
muutokset, joita käytetään johta-
miseen ja toiminnan kehittämiseen.
Järjestelmä ei kuitenkaan niin hieno

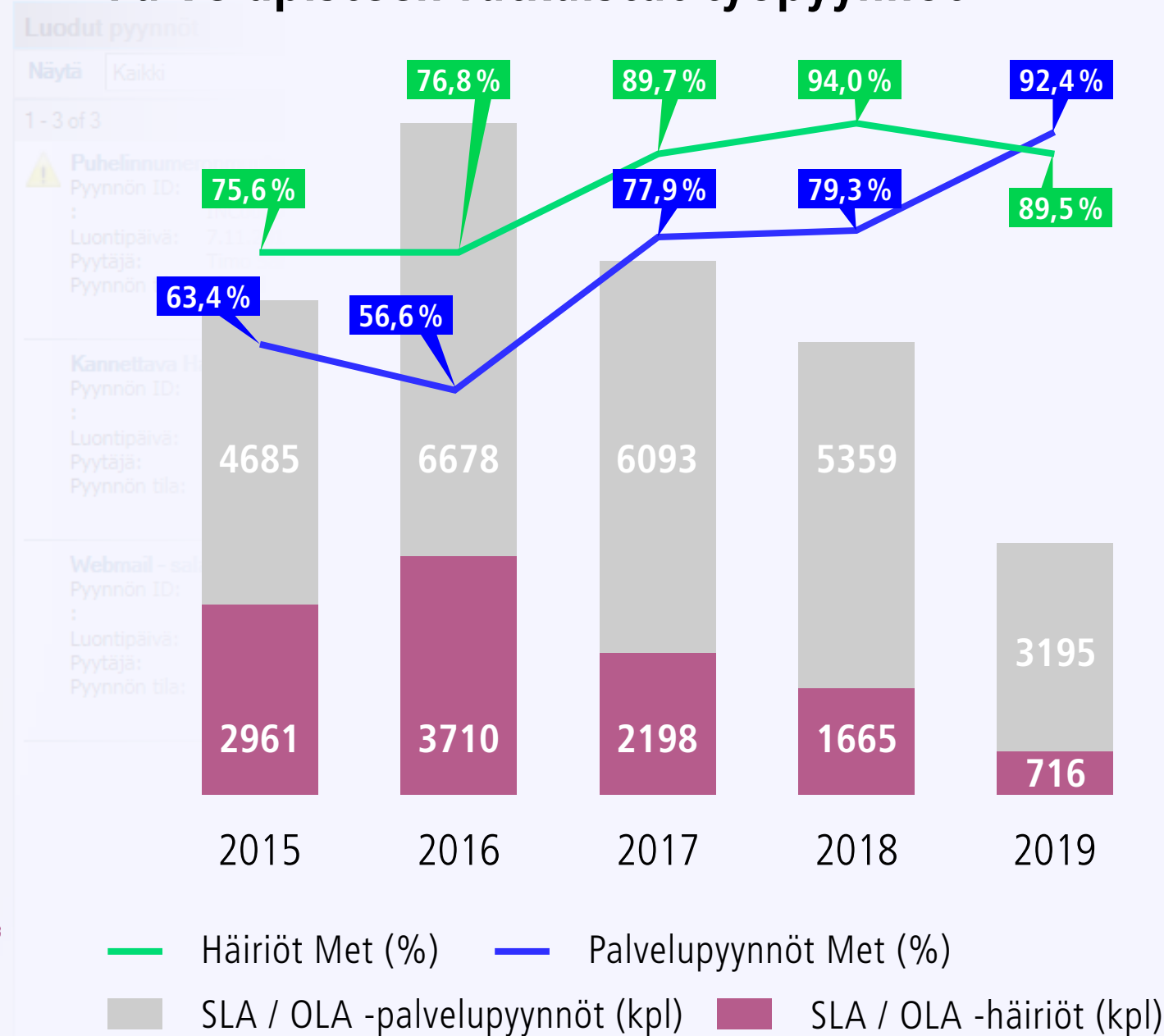
ole, että se voisi jalostaa pelkästä
kurasta timantteja. Tiedon oikeel-
lisuus, perustietojen hallittu käyttö
ja tiedon tarkoituksen ymmärtä-

minen helpottaa
näiden timanttien
syntymistä ja antaa
oikean kuvan pää-
töksen tekijöille
heidän työnsä poh-
jaksi.

Tärkeintä on muis-
taa, että PVSAP-järjestelmää käyt-
tävät fiksut ja osaavat ihmiset –
sellaiset kuin sinä!

*Hengitä –
ja klikkaa
SAP rohkeasti
avaa*

Palvelupisteen ratkaistut työpyynnöt



Hyvä paineensietokyky on tärkeä ominaisuus etulinjan asiakaspalvelutyössä niin normaali oloissa kuin poikkeus oloissa. Puolustusvoimien toimintaympäristön jatkuva muutos on ollut toki haaste palvelupistetoiminnalle, mutta se on samalla ylläpitänyt valmiuttamme toimia erilaisissa tilanteissa.

Palvelupiste siirtyi vuoden 2015 alussa Puolustusvoimien johtamisjärjestelmäkeskuksesta Palvelukeskukseen. Runsas kymmenen vuo-

den asiakaspalvelukokemus Puolustusvoimien toimintaympäristöstä on antanut palvelupisteelle hyvät valmiudet toiminnan jatkumiselle myös Palvelukeskuksessa.

Puhelinpalvelumme oli usean vuoden ajan pahasti ruuhkautunut johdettujen henkilöresurssien vähyydestä sekä isosta työkuormasta. Tilannetta helpotti merkittävästi keväällä 2015 käyttöönotettu Cissi Itsepalveluportaali, jonka tavoitteena olikin asiakkaan tarvitseman tukipal-

velun nopeuttaminen. Nykyisin suurin osa tukipyynnöistä ohjautuu suoraan palvelusta vastaavalle taholle (TUVE, PVJJK, PVPAL-VK) ohittaen palvelupisteen.

CISSI Itsepalveluportaali pyydetään tukea esimerkiksi tietojärjestelmien ja TUVE-työaseman käytön haasteisiin, matkapuhelimen asentamiseen, virkamatkalaskujen laatimiseen, PVAH-salasanalan palauttamiseen ja moneen muuhun loppukäyttäjän kohtaamaan haasteeseen. Itsepalveluportaalien monipuolisella tukipalveluiden valikoimalla käyttäjä saa palvelua nopeammin kuin perinteisellä puhelinpalvelulla.

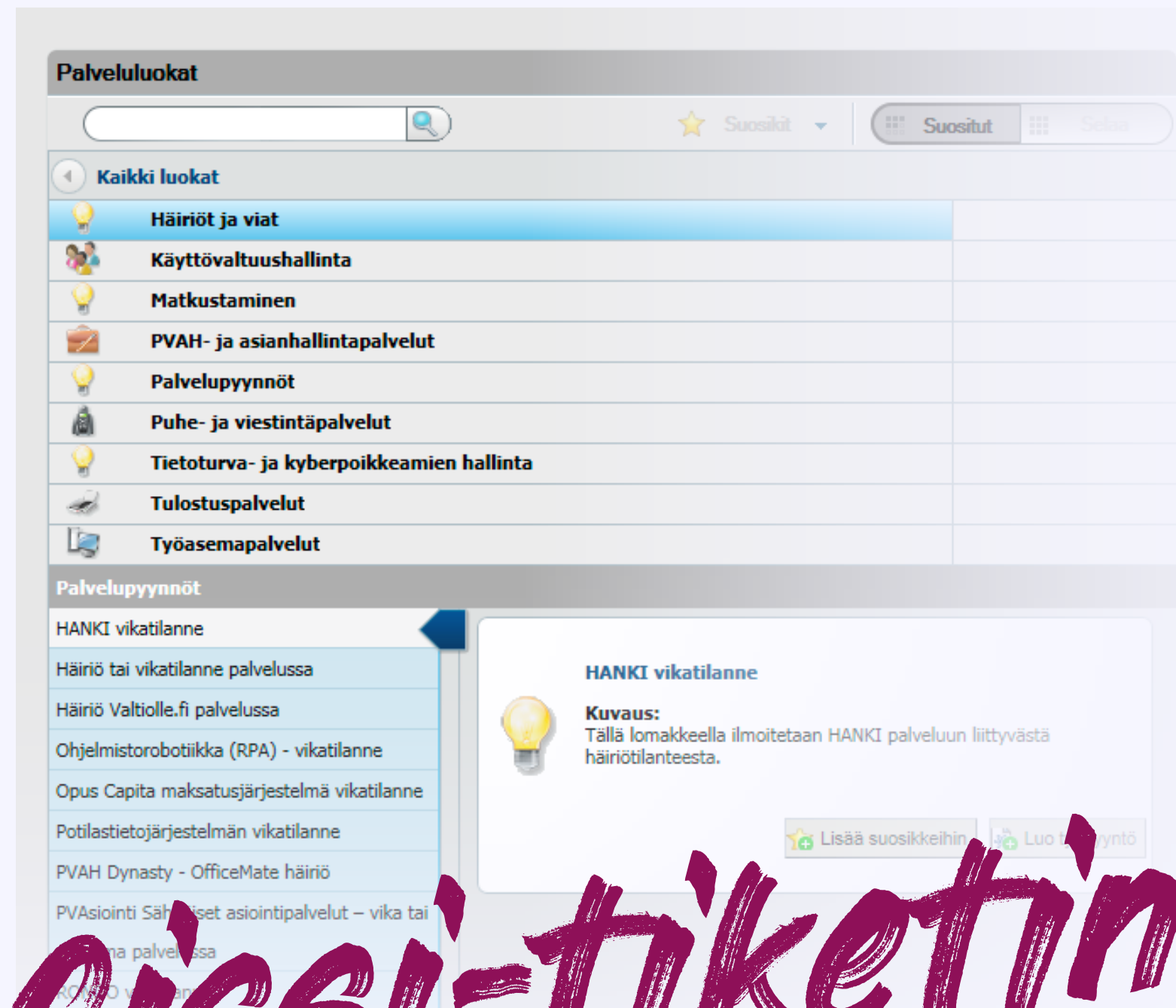
Puolustusvoimien asiakas- ja tukipalvelusta vastaa Palvelukeskuksen palvelupiste, jonka henkilöstöön kuuluu kahdeksan ICT-asiantuntijaa sekä toimintaa ohjaava sektorijohtaja. Palvelupisteen arkea ovat erilaiset asiantuntijatehtävät. Tehtäviin kuuluvat tukipyynnöiden analysointi, luokittelu ja ratkaisu joko itse tai siirtämällä tehtävä seuraavan tason tukiryhmän ratkaistavaksi. Merkittävä osa palvelupisteen työkuormasta poistui vuoden 2018 syksyllä, jolloin aikaisemmin resursseja sitonut PVAH käyttövaltuushallinta

automatisoitiin. Palvelupisteellä on nyt huomattavasti enemmän aikaa asiakaspalveluun sekä vaativimpiin asiantuntijatehtäviin. Palvelupiste ratkaisi noin 8 300 tukipyynnöä vuoden 2018 aikana. Vastaava luku vuonna 2017 oli 7 000 kpl ja vuonna 2016 10 400 kpl. Tikettien määrän lasku kertoo palveluiden vakiintumisesta ja itsepalveluportaalien hyvästä käyttöasteesta. Iso kiitos tästä kuuluu loppukäyttäjille, jotka ovat ottaneet itsepalvelun omakseen.

Puheluja palvelupisteelle tuli vuonna 2018 noin 8500 kappaletta. Vastaava luvut olivat vuonna 2017 10 200 puhelua sekä vuonna 2016 14 000 puhelua. Vuosittainen puhelumäärien vähentyminen kertoo tietojenkäsittely-ympäristön palveluiden vakiintumisesta, mutta myös Cissi Itsepalveluportaalien hyvästä käyttöasteesta.

Käyttäjätukipalvelun ohjeet ja linkit Tornissa

Loppukäyttäjille tarkoitettuihin ohjeisiin ja linkkeihin pääset tutustumaan Tornissa Työn tuki -osiossa, jonne palvelupistesektori on koostanut Käyttäjätukipalvelut (Palvelupiste) -palvelukortin. Palvelukortilta pääset siirtymään eri aiheisiin liittyville sivustoille.



Cissi-tiketin matka

– palvelupiste palvelee

Palvelukeskuksen palvelupistesektori tuottaa keskitettyä asiantuntijatuki- ja puhelinpalvelua sekä TUVE että OPNET (Leijona) tietojenkäsittely-ympäristössä kaikille Puolustusvoimien käyttäjille ja sidosryhmille.

TEKSTI: SARI KAARNIOJA



Kuva kertoo
menneestä





Puolustusvoimien palvelukeskuksen avainluvut 2018

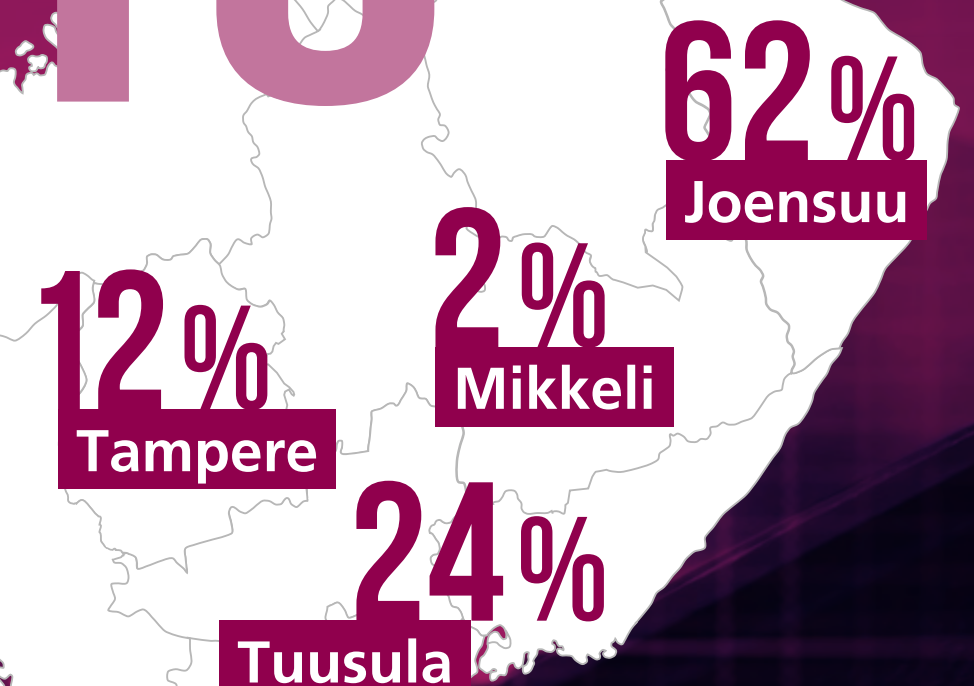
Puolustusvoimien palvelukeskus tuottaa Puolustusvoimien hallintoyksiköille sekä loppukäyttäjille yhteiset tukipalvelut:

- henkilöstöpalvelut
- talous- ja matkapalvelut
- tiedonhallintapalvelut
- oppimis- ja kuvapalvelut
- kurssikeskuspalvelu
- palvelupisteen asiakasrajapinta

Palvelukeskuksessa työskentelee 196 henkilöä.

Asiakastyy-
tyväisyys
(keskiarvo)

3,8



TALOUS- JA MATKAPALVELUT

Matkalaskuja

130 153

Ostolaskuja

133 419

Myyntilaskuja

3 650



Kirjanpidon
tositteita

11 327



HENKILÖSTÖ- PALVELUT

Jälleenvuokrattuja
asuntoja

1 420

KV hallinnoitavia
henkilöitä

116

Virkistysalueen
käyttövuorokaudet

14 075

TIEDONHALLINNAN PALVELUT

Käyttäjätukipalvelut

Cissi-tikettejä

4 578

Tiedot päivittyneet 15.1.2019

Pienkehitys

Muutospyyntöjä

302

Toimeksiantoja

91

Käynnissä olevia projekteja mm. PVSAP-kehitys, Asevelvollisten sähköiset palvelut, RPA, Sähköinen arkistointi, Raportointi / Analytiikka -palvelut, Intranet-Sharepoint, Kuva- ja mediapankki

PV-tehtäviä

3 013

Valmistuneita opetuspaketteja:
Kranaatinheittimistö,
State Visit to Finland, Taisteluensiapu

Työn alla:
Taistelukenttä- ja tulikaste, Ase- ja
ampumakoulutus, Saaristomerenkulku

OPPIMIS- JA KUVAPALVELUT

Kuvapalveluiden
suoritteita

489

Oppimisympäristö-
suoritteita

4 022

Oppimateriaali-
palveluita

5

PUOLUSTUSVOIMIEN PALVELUPISTE

Käsiteltyjä
tikettejä

25 261

Palvelupisteen
puhelujen
kokonaismäärä

8 515



PUOLUSTUSVOIMIEN KURSSIKESKUS

Yöpymisiä

9 274



Kurssikeskuksessa on varattavissa majoitustiloja sekä erillisiä kokoustiloja 100 hengen auditoriosta pienempiin kokoushuoneisiin. Vuonna **2018** kurssikeskuksessa järjestettiin **yli 400** erilaista tilaisuutta, joissa kävi yhteensä **8 770** vierailijaa.

Vuoden Vonkamies 2019

Lieksan yläkylällä, Pielisentien varressa, komeilee kuvanveistäjä Eino Räsänen työstämä ja vuonna 1959 paljastettu Tukkijätkä-patsas. Patsaasta käytetään myös nimitystä Vonkamies-patsas.

TEKSTI: NUOREMPI KAPTEENI , KUVA: JAAKKO MARKKINEN

Tuon samaisen patsaan pienoismalli löytyy Puolustusvoimien palvelukeskuksen Joensuun toimipisteestä. Jo Puolustusvoimien palvelukeskuksen rungon ja Puolustusvoimien palvelukeskuksen perustamisesta lähtien patsaan pienoismallin puiseen jalkaan on liimattu Palvelukeskuksen vuoden työntekijän (Vonkamiehen) nimilaatta. Tukkilaisperinteessä vonkamies on kosken kohdalla oleva uittomies, jonka tehtävänä oli estää puiden ruuhkautuminen ja laittaa ne eteenpäin, mikäli ruuhkaa pääsi syntymään. Palvelukeskysympäristössä vuoden työntekijät ovat tehneet tätä samaa.

Järjestyksessään kuudentena Vonkamiehenä patsaan jalkaan liimataan 2019 **Jari Heikkisen** nimilaatta.

Jari työskentelee Puolustusvoimien palvelukeskuksen Kanslian Operatiivisella sektorilla osastopäällikkönä ja toimii palvelukeskuksen huoltopäällikkönä. Jari tunnetaan tuttavallisimmin ”Huoltoheikkisenä”.

Jari Heikkinen on tullut valtion palvelukseen 1.6.1986. Ennen valtion palvelusta Jari ehti työskennellä metsätyöharjoittelijana ja kirvesmiehenä. Edellä mainituiden nimikkeiden perusteella, voitaneen sanoa, että Vuoden 2019 Vonkamiehestä löytyy ripaus, jos ei ihan tukkijätkää, niin ainakin metsätyömiestä.

Jarin tie monipuoliseksi huollon osaajaksi on ollut pitkä ja vivah-

teikas. Uran varrella tutuksi ovat tulleet itärajan pitkospuut, Karkialampi Mikkeliässä, Höytiäisen rannat Kontiolahdella, Kasarminmäki Kouvolassa ja nyt kaikki palvelukeskuksen eri toimipisteet. Mahtuupa reitille lyhyt piipahdus myös Libanonissa. Aiemmin hankitut kirvesmiestaidot eivät ole jääneet täysin työuran alle, vaan Jari on vapaa-aikaansa uhraten kouluttautunut alalla. Tästä ”siviiliosaamisestaan” Jari onkin antanut näytteitä nykyisessä tehtävässään.



Jari tunnetaan kovana urheilumiehenä. Olet voinut törmätä Jariin perinteisten sotilaslajien urheilupahtumissa tai golf-kentällä. Viime vuosina Jarin on voinut varmimmin tavata vapaa-ajalla kartta ja kompassi kädessä sekä repaleiset suurnistungsverkkarit päällä metsässä.

Jostakin syystä ”Huoltoheikkinen” kantaa sitkeästi mukanaan nihkeän ja ikään kuin omistaan jakavan huoltomiehen viittaa. Kahvipöytäpuheissa Jarille on leukailtu milloin ruuan ja milloin kahvin puutteesta.

Kahden vuosikymmenen kokemuksella, Jarin järjestämissä huolloissa ei kuitenkaan ole koskaan eletty puutteessa. Jari tunnetaan avuliaana ja arvostettuna palvelustoverina niin Palvelukeskuksessa kuin sen ulkopuolella. Jari suhtautuu toimialan asioihin kiihkeästi ja suurella sydämellä.

Jari toteuttaa erinomaisesti Itä-Suomen huoltorykmentissä oppimaan-sa motto - Sustinete proelium (Tukea taisteluun).



Miten työkaverit kuvailevat Huolto Heikkistä?

Tässä muutama työkaverien kommentti:

”Huolto Heikkinen – Kainuun lahja Puolustusvoimien palvelukeskukselle

Huoltopäällikkömme Jari Heikkinen on huoltomies henkeen isolla H:lla. Asiat hoidetaan jämpästi, loppuun asti ja pykälien mukaan. Jarissa kuvastuu kainuulainen sitkeys ja realismi. Tehtävät Jari selvittää ja suorittaa loppuun oli tehtävä mieluinen tai ei. Vapaa-ajalla höyryjä päästellään liikunnan parissa, talvella hiihtokilometrejä kertyy toista tuhatta ja kesällä rastit löytyy maastosta helposti. Miinuksena voidaan todeta hyvälle tasolle päässeeseen golf-harrastuksen lopettaminen ainakin toistaiseksi, toivotaan että Jari löytää golfin uudelleen viimeistään parin vuoden päässä siintävän eläkeiän saavuttamisen jälkeen.”

”HH eli Huolto-Heikkinen on huoltomiesten aatelia. On osoittautunut myös huoltomiehen pätevyyden kestäväällä lähes jatkuvaa ja vuosikymmeniä kestänyttä kettuilla huollon järjestelyistä. Jarilta saat aina avun kun sitä kysyt. Arvostettu palvelustoveri myös PVPALVK:n ulkopuolella. Jari suhtautuu toimialan asioihin suurella sydämellä. Erinomainen asioiden toimeenpanokyky. On myös jonkintasoinen urheilija J.”

”Huollonalan erikoismies, tietää huoltoasioista kaiken. Hyvällä huumorintajulla varustettu kapteeni. Huolto pelaa aina. Ei jätä hommia kesken, tekee eikä meinaa. Myös SAP:n erikoisosaaminen loistavalla tasolla. Se mitä huoltopäälliköltä ei löydy / saa sitä ei tarvita. Oikea mies paikallaan. Osaa myös kuulemma juosta / suunnistaa kovaa eli löytää oikeat paikat myös.”

Vuoden 2019 palvelukeskuksen työntekijä on kapteeni Jari Heikkinen

On aika paljastaa vuoden 2019 ”Vonkamies” eli Puolustusvoimien palvelukeskuksen vuoden 2019 työntekijä. Vuoden työntekijän valinnan tekee palvelukeskuksen johtaja henkilöstön tekemien esitysten perusteella. Valintaperusteet ovat:

- Henkilö on toiminnallaan osoittanut sisäistäneensä puolustusvoimien palvelutoiminnan periaatteet
- Hän on toimillaan, päätöksillään, ratkaisullaan ja valinnoillaan osoittanut sitoutumista palvelutoiminnan kehittämiseen
- Hän on yhteistyöhaluinen, palvelualtis ja innostava
- Hän on muiden arvostama ja pitämä henkilö
- Hän on toiminnallaan osoittanut palvelua ja asennetta

Nimen kaikki tunnemme, mutta kuka on nimen takana - toimitus otti siitä selvää.

Kysytään ensin henkilöltä itseltään kuka olet?

”Jari Heikkinen 53 v, naimisissa ja kaksi kotoa muuttanutta aikuista lasta.”

Miten päädyit palvelukeskuksen?

”PV uudistukseen liittyen PKAR-PR:n lakkautuksen johdosta sain siirron Kouvolaan 1LOGRE:n. Perhe jäi Joensuuhun, joten takaisin haakeutuminen Pohjois-Karjalaan oli haave. Keväällä 2017 avautui mahdollisuus palata joten hain palvelukeskuksessa avautunutta huollon tehtävää.”

Mitä tekee huoltopäällikkö palvelukeskuksessa?

”Nimi huoltopäällikkö on ehkä harhaanjohtava. Työtehtäviin kuuluvat kaikki huoltoon liittyvät tehtävät hallinnollisesta toteutukseen. Tärkein tehtävä on palvella PVPALVK:n organisaatiota ja yksittäisiä työntekijöitä huollollisissa asioissa. Ehkä suurimman ajan vie tilahallinnan suunnittelu ja muutokset. Etäisyydet PVPALVK:n toimipisteiden välillä eivät helpota tehtävän suorittamista. Tämän vuoden alusta myös

PO suunnittelu on nousut myös keskeiseen rooliin tehtävässä.”

Miten suhtaudut saamaasi huomionosoitukseen?

”Olen todella yllättynyt ja ehkä hiukan hämmentynyt. Miksi minulle ja vielä omalta työyhteisöltä ”enhän minä ole tehnyt mitään erikoista. Suhtaudun huomionosoitukseen kunnioituksella ja nöyrin mielin. Haluan välittää suuren kiitoksen kaikille.”

Miten aioit juhlistaa saavutusta?

”Yleensä kilpailun voittajat toteavat puheessaan; ”voittajat juhlikoot ja hävinneet harjoitelkoot”. Todennäköisemmin käyn lenkillä maastossa, saunon ja nautin pari kylmää palautusjuomaa Höytiäisen aaltoja ihastellen.”

Millaisella asenteella jatkat tästä eteenpäin?

”En näe että huomionosoitus tuo arkeen muutoksia vaan palvelen PVPALVK:n organisaatiota ja yksittäisiä työkaveria entiseen malliin vielä noin 1½ vuotta.”

Faktaa, faktaa, faktaa!

Palvelua kaikissa valmiustiloissa

Puolustusvoimien palvelukeskus on valmiusjoukko. Puolustusvoimien palvelukeskus tukee Puolustusvoimien toimintaa tuottamalla palveluita kaikissa valmiustiloissa; sekä normaalioloissa että poikkeusoloissa.

TEKSTI: VALMIUSPÄÄLLIKKÖ MAJ TUUKKA KUUSIMÄKI & APULAISJOHTAJA MH JAAKKO NUUJA

Valmiustiloista puhuttaessa käytetään termejä, joiden merkitys on asioiden ymmärtämiseksi hyvä tuntee. Siirtyminen normaalioloista mahdolliseen sotatilaan tapahtuu vaiheittain ja kussakin vaiheessa palvelukeskuksen on toimittava ja tuotettava käsketyt palvelut. Seuraavassa kertaus muutamasta keskeisestä termistä.

Varautuminen tarkoittaa toimintaa, jolla varmistetaan tehtävien mahdollisimman häiriötön hoitaminen ja mahdollisesti tarvittavat tavanomaisesta poikkeavat toimenpiteet normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Varautumistoimenpiteitä ovat muun muassa val-

miussuunnittelu, jatkuvuudenhallinta, etukäteisvalmistelut, koulutus ja valmiusharjoitukset. Varautumisen päämääränä on huolehtia onnettomuuksien ja häiriötilanteiden ehkäisystä, valmistautumisesta toimintaan niiden uhatessa tai sattuesssa ja suunnitella toipuminen.

Häiriötilanne on uhka tai tapahtuma, joka vaarantaa yhteiskunnan elintärkeitä toimintoja tai strategisia tehtäviä ja jonka hallinta edellyttää viranomaisten ja muiden toimijoiden tavanomaista laajempaa tai tiiviimpää yhteistoimintaa ja viestintää. Häiriötilanteita ovat esimerkiksi vakavat luonnononnettomuudet, kuten myrskytuhot ja

vedenpinnan äkillinen nousu. On olemassa myös ihmisen toiminnasta aiheutuvia häiriötilanteita, kuten mellakka ja terrorismi. Häiriötilanteita voi esiintyä niin normaalioloissa kuin poikkeusoloissakin.

Valmiuden tehostaminen ja valmiuden kohottaminen: Puolustusvoimien valmiuden säätelyssä käytetään termejä valmiuden tehostaminen ja valmiuden kohottaminen. Valmiuden tehostamiseen voidaan ryhtyä puolustusvoimien omalla päätöksellä, omin voimavaroin ja pääasiassa normaaliolojen toimivaltuuksin. Valmiutta kohotetaan sotilaallisen hyökkäyksen uhan ilmetessä valtion johdon päätösten ja puolustusvoimain komentajan käskysten mukaisesti. Puolustusvoimat voi tilanteen vaatiessa tehostaa

valmiuttaan muun muassa tiedustelun, valvonnan ja kohteiden suojaamisen osalta omin, sisäisin toimenpitein. Valmiutta kohotettaessa voidaan kutsua reserviläisiä kertausharjoituksiin tai ylimääräiseen palvelukseen. Valmiutta pyritään kohottamaan joustavasti siten, että palvelukseen kutsutaan ne joukot, jotka ovat kulloisessakin tilanteessa tarpeen.

Valmiuden tehostamisessa ja valmiuden kohottamisessa on kysymys kahdesta eri asiasta. Valmiuden tehostaminen tehdään Puolustusvoimien omasta aloitteesta, valmiuden kohottaminen puolestaan edellyttää valtion johdon päätöstä. Valmiuden kohottaminen on huomattavasti tehostamista vakavampi toimenpide ja edellyttää

lainsäädännön mukaisesti sotilaallisen uhan tunnistamista. Valmiutta voidaan tehostaa muissakin kuin sotilaallisissa uhkatilanteissa, esimerkiksi suuronnettomuustilanteissa, joissa Puolustusvoimat varautuu antamaan laajasti virka-apua muille viranomaisille.

Turvallisuustasojärjestelmä on tarkoitettu Puolustusvoimien henkilöstön ja toiminnan suojaksi, jotta Puolustusvoimat kykenee ylläpitämään kykynsä täyttää tehtävänsä kaikissa tilanteissa. Vallitsevaa turvallisuustasoa kuvataan neliportaisella järjestelmällä sekä väri- että kirjainkoodeilla A–D, vihreästä punaiseen. A on perustaso ja D korkein taso. Eri tasot aiheuttavat toimenpiteitä, kuten esimerkiksi vartiointin lisäämistä. Yleisesti

ottaen turvallisuustoimien määrä lisääntyy turvallisuustasoa korotettaessa. Puolustusvoimien turvallisuustason muutokset tiedotetaan aina muille yhteistyöviranomaisille. Turvallisuustasojärjestelmän käyttöönotto ja tason korotukset eivät merkitse sotilaallisen valmiuden kohottamista.

Vallitsevaa tasoa voidaan tarkentaa (korottaa) alueittain tai paikallisesti aluevastuussa olevan joukon toiminnan kohonnuttua uhkaa vastaavaksi. Kutakin tasoa voidaan vahventaa yksittäisillä korkeamman tason toimenpiteillä. Tason vahventaminen ilmaistaan käyttämällä + -merkin-tää kirjaintunnuksen jäljessä (esim. BRAVO+). Oheisessa taulukossa kuvataan kutakin turvallisuustasoa.

A ALFA

Ei Puolustusvoimiin kohdistuvaa kohonnuttua uhkaa. Uhkataso Puolustusvoimia kohtaan, jonka luonne tai kesto ei ole tarkasti ennustavissa ja olosuhteet eivät edellytä korkeampaa valmiustasoa. Tätä tasoa ylläpidetään jatkuvasti.

B BRAVO

Kohonnut uhka tai tapahtuma Puolustusvoimia tai kohdetta / henkilöstöä vastaan. Otetaan käyttöön kun on kohonnut tai ennustetavampi uhka vihollis-, terrorismi- tai rikollisesta toiminnasta tai muusta häiriötilanteesta Puolustusvoimia kohtaan, vaikka varmaa vahvistusta kohteesta ei ole vielä saatu. Tätä tasoa tulee voida ylläpitää viikkoja.

C CHARLIE

Hyökkäyksen tai rikollisen toiminnan uhka on ilmeinen ja voi konkreettisesti vuorokausien sisällä. Otetaan käyttöön, kun on saatu tietoa, että on ilmeinen vaara joutua vihamielisen toiminnan kohteeksi tai hyökkäyksen sattuessa.

D DELTA

Hyökkäys tai rikollinen toiminta on käynnissä tai välittömästi alkamassa. Otetaan käyttöön alueella, jossa on tapahtunut suuronnettomuus tai johon on hyökätty tai on saatu tietoa, että hyökkäysuhka on välitön. Tätä tasoa käytetään yleisimmin paikallisena tai alueellisena valmiustasona.

Voimassa oleva turvallisuustaso on julkista tietoa. Koonnos (eri toimipaikoilla voimassa olevista tai) puolustushaarakohtaisista, alueellisista ja paikallisista turvallisuustasoista on salassa pidettävää tietoa. Turvallisuustasoihin liittyvät toimenpiteet ovat salassa pidettävää tietoa. Niitä ei ole yleensä tarpeen ilmoittaa toimenpiteiden toteuttamiseen tarvittavan henkilöstön ulkopuolelle. Turvallisuustasosta jokaisen henkilön on siis tiedettävä vain tasoa kuvaava kirjain sekä mahdollinen + -merkintä. Poikkeuksena ovat ne toimenpiteet, jotka edellyttävät toimia jokaiselta. Turvallisuustasoihin liittyvistä toimenpiteistä on mahdollista tiedottaa Puolustusvoimien ulkopuolelle yleisellä tasolla. Toimenpiteistä voidaan kertoa asioita, jotka näkyvät ulospäin. Eri turvallisuustasoilla käyttöön otettavat toimenpiteet voidaan ilmoittaa tarpeen mukaan myös sotilasalueilla työskenteleville Puolustusvoimien ulkopuolisille henkilöille.

Poikkeusolot on valmiuslaissa (1552/2011) tarkoitettu yhteiskunnan tila, jossa on niin paljon tai niin vakavia häiriöitä tai uhkia, että on tarpeen mahdollistaa viranomaisten tavanomaisesta poikkeava toimivaltuuksien käyttö. Poikkeusolojen vallitsemisen tote-

aa valtioneuvosto yhteistoiminnassa tasavallan presidentin kanssa. Viranomaisten poikkeavista toimivaltuuksista poikkeusoloissa säädetään valmiuslaissa ja näiden säännösten soveltamisen aloittamisesta säädetään valtioneuvoston asetuksella (nk. käyttöönottoasetus). Valmiuslain mukaan poikkeusoloja ovat

1. Suomeen kohdistuva aseellinen tai siihen vakavuudeltaan rinnastettava hyökkäys ja sen välitön jälkitila;
2. Suomeen kohdistuva huomattava aseellisen tai siihen vakavuudeltaan rinnastettavan hyökkäyksen uhka, jonka vaikutusten torjuminen vaatii tämän lain mukaisten toimivaltuuksien välitöntä käyttöön ottamista;
3. väestön toimeentuloon tai maan talouselämän perusteisiin kohdistuva erityisen vakava tapahtuma tai uhka, jonka seurauksena yhteiskunnan toimivuudelle välttämättömät toiminnot olennaisesti vaarantuvat;
4. erityisen vakava suuronnettomuus ja sen välitön jälkitila; sekä
5. vaikutuksiltaan erityisen vakavaa suuronnettomuutta vastaava hyvin laajalle levinnyt vaarallinen tartuntatauti.

Puolustustila on puolustustilalain (1083/1991) nojalla tasavallan presidentin asetuksella enintään kolmeksi kuukaudeksi voimaan saatettava poikkeustila, jonka aikana perusoikeuksia voidaan rajoittaa laajasti ja taloudellinen toiminta voidaan kytkeä kiinteäksi osaksi sotilaallista toimintaa.

Valtiollisen itsenäisyyden turvaamiseksi ja oikeusjärjestyksen ylläpitämiseksi voidaan valtakunnan puolustusta tehostaa ja sen turvallisuutta lujittaa saattamalla voimaan puolustustila Suomeen kohdistuvan sodan aikana sekä siihen rinnastettavissa vakavasti yleisen järjestyksen ylläpitämiseen vaikuttavissa sisäisissä, väkivaltaisissa levottomuuksissa, joilla pyritään kumoamaan tai muuttamaan perustuslain mukainen valtiojärjestys.

Liikekannallepano: Tasavallan presidentti päättää valtioneuvoston esityksestä Puolustusvoimien liikekannallepanosta. Liikekannallepano voi olla osittainen tai yleinen. Osittaisen liikekannallepanon aikaiseen palvelukseen voidaan

määrätä reserviin kuuluva asevelvollinen. Yleisen liikekannallepanon aikana myös varareservi tai osa siitä voidaan määrätä palvelukseen, 50 vuotta täyttäneet ainoastaan eduskunnan suostumuksella. Liikekannallepanon aikaiseen palvelukseen voidaan tarvittaessa määrätä puolustusministeriön kuulutuksella. Palvelukseen voidaan määrätä astumaan välittömästi. Valmiuden kohottamisen kannalta liikekannallepano siis tarkoittaa tilannetta,

jossa Puolustusvoimat saa valtuudet perustaa kaikki tarvitsemansa joukot ja voi ottaa käyttöön tarvittavat yhteiskunnan

resurssit lainsäädännön puitteissa. Liikekannallepanon julistaminen on voimakas omaan yhteiskuntaan ja ulkovaltoihin suuntautuva osoitus suomalaisten tahdosta puolustaa maataan.

Perustamisella tarkoitetaan toimenpiteitä, joilla perustettavan sodan ajan joukon henkilöstö ja materiaali kootaan perustamispäikalle ja organisoidaan perustavan joukon johtamana sodan ajan kokoonpanon mukaiseksi joukoksi. Joukolle annetaan tarvittava välitön

pikakoulutus perustavan joukon johtamana. Joukko luovutetaan sotajaotuksen mukaisen johtoportaan johtoon sotavalmiustarkastuksessa.

Sota on tilanne, jossa Suomi on joutunut vieraan valtion sotilaallisen voimankäytön tai vaikutuksiltaan siihen verrattavien toimenpiteiden kohteeksi ja jossa valtiollisen itsenäisyyden turvaaminen ja oikeusjärjestyksen ylläpitäminen vaativat puolustustilalain toimivaltuuksien käyttöä.

Palvelukeskuksella on roolinsa kaikissa valmiuden tiloissa. Palveluita tuotetaan meille käsketyllä prioriteetilla, mahdollistaen puolustusvoimien kulloisenkin tehtävän suorittaminen. Työmme ei siis lopu, eikä edes muutu merkittävästi, jos valmiutta kohotetaan – työmäärämme lisääntyy! Siksi mekin harjoittelempo poikkeusolojen toimintaamme.

Tekstin lähteet ja lisätiedot

- » [Yhteiskunnan turvallisuusstrategia 2017](#)
- » [Kadettikunnan verkkosivusto Turvallisuuspolitiikan tietopankki 2019](#)
- » [Sanastokeskus TSK](#)
- » [Puolustusvoimien internet-sivusto](#)
- » [Oikeusministeriön verkkosivusto Finlex ®](#)
- » [Suomalaisen lakimiesyhdistyksen verkkosivusto Tieteen termipankki](#)
- » PEOPOS:n asiakirja HN79 / 2018 / STIV
- » Kenttäohjesääntö yleinen 2015

PUOLUSTUSVOIMIEN KESÄKIERTUE 2019 JOENSUU, ILOSAARI JA RANTAPUISTO, KE 12.6. KLO 16 ALK.

Kalustoesittelyt Rantapuistossa
Kaupungintalon takana
Konsertti Ilosaarella alkaa klo 18.00:
Rakuunasoittokunnan Big Band
Ilmavoimien Big Band
Varusmiessoittokunnan Show Band



Puolustusvoimat
Försvarsmakten

**Midnight Hawks -taito-
lento-osasto klo 17.50**



Solisteina

Ressu Redford

Osmo Ikonen

VAPAA PÄÄSY!

#pvkesäkiertue