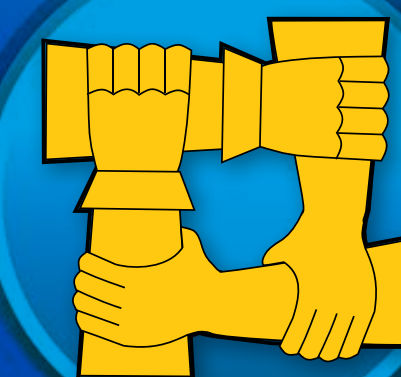


SIDOS
Palkki

Puolustusvoimien
palvelukeskuksen lehti
1/2022

**Äänessä työntekijät
ja sidoskumppanit**



**Palvelua
ja asennetta!**



EVERSTI
MIKA HOLMA
KESKUKSEN JOHTAJA

Palvelua ja asennetta

Hei kaikille,

Puolustusvoimien palvelukeskus vastaa käsketystä tuki- ja palvelutuotannostaan kaikissa oloissa. Joustavan valmiuden ylläpidon asettamat vaatimukset ja poikkeusolojen tarve määrittävät normaaliolojen henkilöstörakenteen. Harjoittelempa säännöllisesti häiriötilanteiden varalta ja lähes kaikkiin tehtäviin löytyvät tarvittaessa sijaiset. Lisäresursseilla vahvennamme ja varmistamme palvelutuotannon toteutuksen.

Olemme vahvasti mukana Puolustusvoimien digitalisaatiostrategian toimeenpanossa. Keskitetyssä tuki- ja palvelutuotannossa tulevat tehtävät lisääntymään todennäköisesti

ainakin asevelvollisten sähköisten asiointipalveluiden laajentuessa. Digitalisaation painopiste uuden rakentamisessa on erityisesti datan tehokkaamman hyödyntämisen tukemisessa. Toimeenpanon tehostaminen tietopohjaisesti liittyy kaikkeen Puolustusvoimien toimintaan. Tässä tavoitteessa tieto (data) toimii voimavarana. Tiedon ja datan hyödyntäminen mahdollistaa laadukkaampia ja nopeampia päätöksentekoa tukevia ratkaisuja. Käyttämällä olemassa olevaa sekä syntyvää tietoa (dataa) paremmin, pystymme johtamaan ja toimimaan joustavammin nopeasti muuttuvissa tilanteissa.

Toiminnan parantaminen ja joustavoittaminen vaativat laajaa osaa-

mista sekä sisällöllisistä asioista (toiminnasta), että ymmärrystä mahdollisuuksista. Tämän vuoksi osaaminen on digitalisaation avaintekijä, sillä se mahdollistaa asioiden ymmärryksen samalla tavalla.

Lähiajan tavoitteenamme on kohdentaa omia sotilasvirkoja valmiuden ylläpitoon ja korvata ne palvelutuotannossa siviiliviroilla. Meille on tärkeää saada kaikille henkilöstöryhmille tehtäväpolkuja, jossa kyetään siirtymään vaativampiin tehtäviin kokemuksen ja ammattitaidon karttuessa. Ilokseni olen huomannut, että koko henkilöstö on omaksunut jatkuvan oppimisen ja toimintakyvyn kehittämisen periaatteet. Näitä valmiuksia tulemme tarvitsemaan tulevan uuden

toiminnanohjausjärjestelmän rakentamisen yhteydessä, jolloin hyödynnetään kehittyvän teknologian tarjoamat mahdollisuudet. Meillä henkilöstö kokee työnsä merkitykselliseksi ja vastuulliseksi sekä laajalti Puolustusvoimissa arvostetuksi. Palvelukeskuksen toimintaa kuvaa lause ”palvelua ja asennetta”. Palvelu on asiakaslähtöisen toimintatavan keskeisin elementti, olemme olemassa asiakkaita varten. Asennetta kertoo, että uusiin haasteisiin tartutaan rohkeasti ja työt viedään loppuun. Jatkuvan parantamisen periaatella Puolustusvoimien palvelukeskus jatkaa kohti tulevaisuutta hyvillä mielin. Toivotan kaikille jaksamista ja hyvää perinnepäivää Puolustusvoimain lippujuhlan päivänä 2022.



SISÄLLYS

Palvelua ja asennetta	2
EVERSTI MIKA HOLMA	
Hyvä Palvelukeskuksen väki	3
PRIKAATIN KENRAALI KOMENTOPÄÄLLIKKÖ RAMI SAARI	
Toimituksen terveiset	4
HENKILÖSTÖSUUNNITTELIJA, LARISSA HARJULA	
Paluu tulevaisuuteen – etätyöstä hybridityöhön	5
TYÖTERVEYSPSYKOLOGI SAMPO MUTKA	
Pohjois-Karjalanaluetuomiston esittely	7
ALUETOIMISTON PÄÄLLIKKÖ EVERSTILUUTNANTTI JUKKA HONKANEN	
Kruunuasunnot tuottaa asumisen palveluita	9
HALLINTOJOHTAJA, KATRI TATTARI	
Palvelukeskus aloitti työnsä tyhjässä	10
MERJA LINDROOS JA JAANA LINTULA	
”Asiakasta ja töitä en vaihtaisi”	12
PALKEET, MERJA LINDROOS	
Innolla kohti yhteistä tulevaisuutta	13
PALKEET, PETRI MÄKYNEN	
MPK uuden edessä – ratkaisuja etsien	14
PIIRIPÄÄLLIKKÖ ANTTI TERÄVÄINEN	
Puolustusvoimien palvelukeskuksen avainluvut 2022	16
TYÖNTEKIJÄTARINAT	
Kimmo nauttii matkasta teknologian muutoksessa	20
Sanni on rekrytointisektorin tuorein vahvistus	21
Asuntopalvelut henkilöstön tukena	22
Maarille ja Hannalle työn suola on asiakaspalvelussa	23
Asiantuntijana varusmiespalveluksessa	24
Jukan työssä yhdistyvät asiakaspalvelu ja tietotekniikka	25
Lippujuhlapäivän ja vuosipäivän muistamiset	26
Puolustusvoimien palvelukeskuksen vuoden työntekijä 2022	27
Haastattelussa vuoden työntekijä	28
Palkki graafikon työpöydällä	29

PUOLUSTUSVOIMIEN PALVELUKESKUKSEN PALKKI-LEHTI

Toimitus: MH JAAKKO NUUJA, LARISSA HARJULA

Kansikuva: PASI VÄÄTÄINEN

Ulkoasu ja taitto: PVPALVK / OKPA



PRIKAATIN KENRAALI
KOMENTOPÄÄLLIKÖ
RAMI SAARI

Hyvä Palvelukeskuksen väki

Kuluva kevät on jälleen ollut poikkeuksellinen. Vuosien päästä taaksepäin katsoen sitä voi todennäköisesti kuvata jopa historialliseksi. Koronakriisin näyttäessä pian helpottavan halusimme riisua maskit ja palata uuteen normaaliin. Maskin sijaan ylipäällikön sanoin riisuttiin muut naamiot. Juuri nyt asiat vyöryvät, emmekä välttämättä kykene vielä tunnistamaan, kuinka pysyviä muutoksia Ukrainan sota turvallisuusympäristöömme ja Puolustusvoimiin aiheuttaa. Varmaa on kuitenkin se, että Puolustusvoimien ydintehtävä, Suomen turvallisuuden varmistaminen viime kädessä sotilaallisella voimankäytöllä, on kirkastunut entisestään. Samalla on vahvistunut käsitys, että Suomen puolustuksen eteen tehty pitkäjänteinen työ luo vankan pohjan vallitsevaan tilanteeseen ja myös tulevaisuuden ratkaisuihin.

Puolustuksen kehittämiseen ohjataan huomattavia lisäresursseja. Sekä materiaalista suorituskykyä että henkilöstöresursseja vahvistetaan. Sodan ajan joukkojen suorituskyky varmistetaan kertausharjoituksia lisäämällä. Yhteisenä vastuunamme on, että yhteiskunnan panostukset saadaan tehokkaalla tavalla hyödynnettyä

Suomen puolustuskyvyn hyväksi. Tuki- ja palvelutoiminnan eri osa-alueilla onnistuminen on tämän mahdollistamiseksi ensiarvoisen tärkeää.

Palvelukeskukselle tämä kaikki näyttäytyy toiminnan painopisteiden tarkentumisena ja mahdollisesti myös uusina palvelutarpeina. Samalla keskitettyjen palveluprosessien totutun sujuva kulku mahdollistaa puolustusvoimallisesti ydintehtävien tuen. Yhtenä esimerkkinä näistä on rekrytointiprosessi, jonka kehittämisen eteen tehty työ saattaa nyt auttaa meidät yli lisähenkilöstön rekrytointihaasteista.

Pääesikunnassa päivitetään tämän vuoden aikana Puolustusvoimien henkilöstöstrategia, jolla pyritään vastaamaan toimintaympäristön ja työelämän muutokseen. Päivitystyö on vielä kesken, mutta nähtävissä oleva tulevaisuus tulee entisestään korostamaan keskitetyn palvelutoiminnan hyötyjä, jolloin Palvelukeskuksen osaamista päästään edelleen hyödyntämään. Muun muassa digitalisaation ja automatisaation saralla tehtävään kehitystyöhön kohdistuu suuria odotuksia

organisaation tehokkuuden näkökulmasta. Vähintään yhtä tärkeää on kuitenkin, että kykenemme lisäämään inhimillisen työn mielekkyyttä ja imua siirtämällä enenevässä määrin rutiiniluontoista ja puuduttavaa työtä koneiden tehtäväksi.

Pääesikunnasta katsottuna Palvelukeskus täyttää erinomaisesti ja aloitteellisesti tehtävänsä, mistä haluan kiittää teitä kaikkia. Toivotan hyvää perinnepäivää, voimia tärkeisiin yhteisiin tehtäviimme ja onnellisuutta kesään. Pidetään pää kylmänä, sydän lämpimänä ja tuetaan toinen toistamme. Yhdessä olemme vahvoja!

”
**Pääesikunnasta
katsottuna
Palvelukeskus
täyttää erinomaisesti
ja aloitteellisesti
tehtävänsä...**
”

HENKILÖSTÖSUUNNITTELIJA, LARISSA HARJULA

Toimituksen terveiset

Keväällä kysimme palvelukeskuslaisilta, millaista sisältöä he lukisivat mieluiten Palkki-lehdestä. Vastaajat halusivat tutustua paremmin kollegoihinsa – missä tehtävissä ja minkälaisia tyyppejä meillä täällä eri toimipisteissä työskentelee. Toisena kokonaisuutena toivottiin tietoa siitä, millaista yhteistyötä Palvelukeskus tekee ja kenen kanssa. Siitä syntyi nyt juuri lukemasi Työntekijä ja sidosryhmä Palkki.

Sidosryhmätarinoissa Mehiläisen työpsykologi pureutuu ajankohtaiseen aiheeseen, hybridityöhön. Lisäksi Kruunuasunnot, Maanpuolustuskoulutus ry., Palkeet sekä Pohjois-Karjalan Aluetoimisto kertovat heidän toiminnastaan ja yhteistyöstä Palvelukeskuksen kanssa. Työntekijätarinoiden kautta pääset tutustumaan Henkilöstöpalveluiden, Palvelupisteen sekä Tietohallintapalveluiden eri tehtävissä työskenteleviin kollegoihin.

Vaikka olen jo usean vuoden ajan tuottanut uratarinoita Puolustusvoimien työntekijöistä, en vielääkään lakkaa ihmettelemästä tehtävienne monikirjoa ja sitä ammattitaitoista henkilöstöä, joka meillä on. Palvelua rakennetaan asenteella ja yhteistyöllä. Nämä oman alansa osaajat ovat organisaatiomme tärkein resurssi, pidetään siitä siis huolta. Muistathan kysyä kollegalta aina välillä: ”Miten menee?”. Hyvää kesää!



”
**...Oman alansa
 osaajat ovat
 organisaatiomme
 tärkein
 resurssi...**
 ”

KUVA: ONNI PÖRHÖLÄ

Puolustusvoimat työnantajana

—video julkaistaan
**6.6.2022 PV:n
 kaikissa kanavissa**

SAMPO MUTKA, TYÖTERVEYSPSYKOLOGI
MEHILÄINEN JOENSUU

Paluu tulevaisuuteen – etätyöstä hybridityöhön

Paluu toimistolle

Viimeisen kahden vuoden aikana etätyö on tullut lukuisille työpajoille täysin uudella tavalla, kun koronakevät siirsi muun maailman ohella ison määrän suomalaisia työpajoilta kotitoimistoon. Alkuvaiheessa toimintaohjeet ja käytännöt jouduttiin monelta osin laatimaan ennätysvauhtia, ja siirtymän helppous tai haasteellisuus on riippunut paljon sekä organisaatioita että yksilöitä koskevista tekijöistä.

Nyt tilanteen rauhoittuessa ollaan useimmilla työpajoilla palaamassa kohti normaalia, joskin elämä työpajoilla ei asettune täsmälleen samanlaiseksi kuin ennen koronakevättä. Moni on saanut tarpeek-

sensä Teams-palavereista ja kaipaa yhteisen kahvihuoneen hälinää, joskin on myös niitä, jotka eivät fyysisesti työpajalle ole juuri kaivanneetkaan. Yksilöllisiä eroja on paljon, ja monessa työpajassa onkin siirrytty täydellisen etätöön tai lähityön väliseen hybridityömalliin, jossa osa työajasta vietetään lähityössä ja osa etänä.

On selvää, että pitkän ja osin poukkoilevankin korona-ajan jälkeen edes osittainen paluu työpajoille voi vaatia jälleen kerran sopeutumista sekä työntekijöiden että organisaatioiden puolelta. Millaisia vaikutuksia tulevaisuuden hybridityöllä voi sitten olla työhyvinvoinnin ja työtehon kannalta?



Jonkin verran tutkimustietoa aiheesta on jo olemassa, jota on hyvä tässä yhteydessä käydä läpi.

Mitä etä- ja hybridityöstä tiedetään

Lähityön historia on yhtä vanha kuin palkkatyön, kun taas etätyö on ollut mahdollista suurimmalle osalle ihmisiä vasta verrattain vähän aikaa. Etätyön kiistattomiin hyötyihin kuuluvat lisääntynyt joustavuus, työrauha, työmatka-ajan säästäminen ja perhe-elämän helpompia yhteensovittaminen. Keskeisimmät kielteiset vaikutukset liittyvät työtilojen puutteeseen, työn ja vapaa-ajan sekä arkirutiinien, työyhteisöstä ja lähiesihenkilötyöstä eriytymiseen. Hyvin toteutettuna etätyö voi myös tukea työntekijän kyvykkyyden ja omaehtoisuuden tunnetta.

Lähityössä puolestaan on mahdollisuus kasvokkaiseen vuorovaikutukseen, mitä on vaikea paikata pelkästään etäpalaverien ja yhteyksien kautta. Yhteenkuuluvuus on ihmisen perustarve, ja tutkimusten perusteella tiedetään, että edes vapaaehtoinen erakoituminen ei suojele yksinolon kielteisiltä terveysvai-

kutuksilta, jotka tiedetään merkittäviksi. Toisaalta työ ei ole kaikille pääasiallinen sosiaalisuuden lähde. Yksinasuvat voivat olla muita haavoittuvampia etätyön kielteisille vaikutuksille, jolloin muut yhdessäolon muodot korostuvat.

Hybridityön toimivuuteen vaikuttavat erityisesti pelisäännöt sen suhteen, milloin ollaan lähityössä ja milloin etänä. Uuden työskentelymallin pohdintaa on hyvä tehdä jokaisen työntekijän kohdalla yksilöllisesti, ja toimintatapojen täytyy olla selkeitä niin tiimien kuin organisaatioiden tasolla. Luottamus työntekijöiden omaan harkintaan sekä kykyyn hoitaa työnsä ovat niin ikään keskeisiä tekijöitä, riittävää esihenkilötukea unohtamatta. Hybridityö lisää siten vapautta mutta vaatii myös sopeutumiskykyä kaikilta osapuolilta.

Normaalioloihin sopeutuminen

Kirjoitushetkellä vaikuttaa siltä, että paluu normaalielämään on hyvässä vauhdissa niin työpaikoille paluun kuin rajoitusten puron merkeissä. Moni on ehtinyt jo sopeutua etätyöhön niin, että paluu työpaikoille voi vaatia samanlaista

totuttelua kuin niiltä pois jääminen. Psyykkinen valmistautuminen on hyvä aloittaa jo hyvissä ajoin ennen hybridityön pakollista aloittamista. Mieltä voi harjoittaa toistojen tapaan samaan tapaan kuin juoksija valmistautuu maratoniin juoksemalla: aivot mukautuvat siihen, mitä niillä tehdään.

Pysyvä muutos rakentuu toimivien rutiinien päälle, ja hyvä valmistautuminen pohjustaa uusien rutiinien syntyä. Lähityön määrää voi olla hyvä aloittaa jo asteittain, ja näin totutella uusiin rutiineihin, joista ehkä merkittävimpänä kuuluu joka-aamuinen kotoa ulos lähteminen. Kotoa poistumista voi myös harjoitella kävelemällä etätyöpäivän aluksi ja lopuksi korttelin ympäri, ja tapaa voi halutessaan jatkaa myös etätyöpäivinä. Yhteyttä työkaverihin ja esihenkilöihin voi hakea viikoittaisilla työpaikkakäynneillä jo ennen täyteen hybridityöhön siirtymistä.

Jos työ- ja vapaa-ajan rytmitys on päässyt huomattavasti lipsumaan normaalista toimistotyöajasta, on nyt hyvä hetki tarttua toimeen ja luoda uudet rutiinit etätyöpäivän ympärille. Mikäli huomaa työpai-

kalle paluun ahdistavan odotettua enemmän, voi apua hakea työterveydestä tai keskustelemalla oman esihenkilön kanssa. Hybridityötä voi ajatella myös mahdollisuutena: miten parhaiten hyödyntää ne päivät, jotka edelleen on mahdollista viettää etätyön merkeissä?

Lopuksi

Vaikka kokoaikaisen etätyön aika lienee suurilta osin päättymässä, on etätyö tullut monilta osin jäädäkseen. Hybridityö voi parhaassa tapauksessa yhdistää parhaat puolet sekä lähi- että etätyöstä: etätyölupaa ei tarvitse erikseen anoa, ja se lisää joustavuutta työn suhteen. Lähityöhön totuttelu voi viedä hetken, mutta voi tuntua tauon jälkeen virkistävältäkin. Näyttää ilmeiseltä, että myös etä- ja digiaikakautena ihmiset tarvitsevat kasvokkaista vuorovaikutusta, joskin on muistettava, että ihmisten tarpeen ja elämäntilanteen vaihtelevat huomattavan paljon. Muutostilanne on hyvä hetki myös omien arvojen pohdintaan: mitkä asiat ovat tärkeitä omassa työssäsi, ja miten voit parhaiten hyödyntää hybridityön tuoman joustavuuden?

Työpsykologin kolme pointtia

1 Pohdi

mitkä asiat ovat hyviä etätyössä, entä mitä jäit kaipaamaan lähityössä? Mitä asioita pidät tärkeinä työssäsi ja mitä hybridityö sinulle mahdollistaa?

2 Ennakoi

luo rutiinit, jotka helpottavat lähityön aloittamista jo ennen lähityöhön siirtymistä. Mitkä tavat ovat tukeneet työssä jaksamistasi? Entä ennen korona-aikaa?

3 Totuttele

totuttele työpaikalla käymiseen ja työmatkoihin jo hyvissä ajoin ennen hybridityöhön siirtymistä. Paluun työpaikoille ei tarvitse tapahduttaa yhdessä yössä.

Pohjois-Karjalan aluetoimiston esittely

Aluetoimiston tehtävät ja henkilöstö

Pohjois-Karjalan Aluetoimisto kuuluu Kainuun prikaatin organisaatioon. Aluetoimisto on asevelvollisuusasioissa Maavoimien esikunnan alainen aluehallintoviranomainen, joka vastaa asevelvollisuusasioista, operatiivisesta suunnittelusta, maanpuolustuskoulutuksen koordinoinnista, yhteydenpidosta muuhun yhteiskuntaan sekä maanpuolustustahdon kehittämisestä.

Pohjois-Karjalan aluetoimiston päällikkö johtaa aluetoimiston kokonaistoimintaa. Aluetoimiston päällikkö toimii myös Joensuun varuskunnan päällikkönä.

Pohjois-Karjalan aluetoimisto jakaantuu hallinnollisesti operatiiviseen sektoriin ja asevelvollisuussektoriin. Operatiivinen sektori vastaa aluetoimiston operatiivisen alan

suunnittelusta ja toimeenpanosta sekä osallistuu reserviläiskoulutuksen toimeenpanoon. Asevelvollisuussektori vastaa maanpuolustustyöstä, henkilöstö-, koulutus- ja asevelvollisuusalan asioista sekä osallistuu reserviläiskoulutuksen toimeenpanoon. Maakunnassa asevelvollisuusalan näkyvänä toimintana ovat jokasyksyiset asevelvollisten kutsunnat. Kutsunnaalaisia miehiä on Pohjois-Karjalassa vuosittain 700–800.

Pohjois-Karjalan aluetoimisto osallistuu poliisi- ja pelastuslaitosten ja muiden alue- ja paikallishallintoviranomaisten kanssa laadittavien yhteistoiminta-asiakirjojen valmisteluun ja ylläpitoon. Aluetoimisto vastaa kuntien ja seurakuntien kanssa laadittavien yhteistoiminta-asiakirjojen valmistelusta ja ylläpidosta Pohjois-Karjalan alueella. Aluetoimistolla on edustaja maakunnallisessa valmiusfoorumissa ja paikallisissa valmiusryhmissä. Li-

säksi aluetoimisto vastaa yhteistoiminnasta ja yhteydenpidosta Pohjois-Karjalan maanpuolustusjärjestöjen ja muiden osapuolten kanssa.

Aluetoimiston toimitiloissa Torikatu 36:n virastotalossa työskentelee tällä hetkellä 21 henkilöä määrävahvuuden ollessa 23.

Henkilöstö on monipuolisen ammattitaidon omaavaa kokenutta sotilas- ja siviilihenkilöstöä.

Vapaaehtoiseen asepalvelukseen hakeutuneiden naisten valintatilaisuus pidetään vuosittain kootusti keväällä. Naisia on valittu Pohjois-Karjalassa palvelukseen vuosittain 20–40.

Yhteistoimintaosapuolia Savo-Karjalan alueella

Viranomaiset



Kunnat ja kaupungit



Sekä kaikki alueen kunnat/kaupungit

Elinkeinoelämä



Järjestöt



Reserviläis- ja MP-järjestöt

Harjoitukseen liittyvää tiedottamista.



Aluetoimiston yhteistoiminta Puolustusvoimien palvelukeskuksen kanssa

Aluetoimiston yhteistoiminta Puolustusvoimien palvelukeskuksen kanssa on kohtuullisen vähäistä. Joensuun varuskunnan varuskuntakokouksia pidetään muutaman kerran vuodessa, niissä on mukana aluetoimiston ja Palvelukeskuksen lisäksi myös 1. logistiikkarykmenttiin kuuluvan Ylämyllyn varaston edustus. Tuemme PV-PALVK:n kanssa toinen toisiamme Joensuun alueella pidettävien maanpuolustustilaisuuksien (esimerkiksi puolustusvoimien kesäkiertue) osalta, alueen käytön

suunnittelussa, kuntotestaustapahtumissa sekä harjoitustoiminnassa. Henkilöstömme tapaa toisiaan yhteisissä tilaisuuksissa, esimerkiksi viikoittaisen yhteisen sähkövuoron yhteydessä.

Aluetoimiston toiminnan erityispiirteitä

Aluetoimiston toiminnalle ominaista on erittäin tiivis yhteistoiminta muun yhteiskunnan toimijoiden kanssa; Pohjois-Karjalassa tämä on lähes päivittäistä. Verrattuna muihin Suomen aluetoimistoihin Pohjois-Karjalan aluetoimiston erityispiirteenä on voimakas operatiiv-

visen toiminnan painottuminen, mikä näkyy henkilöstömme päivittäisessä työskentelyssä. Kiristynyt kansainvälinen tilanne on lisännyt työmääräämme ja entisestään tiivistänyt yhteistyötämme erityisesti Pohjois-Karjalan rajavartioston kanssa.

Alkuvuoden toiminta

Pohjois-Karjalan aluetoimisto johti helmi-maaliskuun vaihteessa maakunnassa pidetyn paikallispuolustusharjoituksen Savo-Karjala 1/22. Siihen osallistui lukuisia yhteistyöosapuolia mukaan lukien PVPALVK. Maavoi-

mien komentaja kenraaliluutnantti Pasi Välimäki kävi tarkastamassa harjoituksen ja oli erittäin tyytyväinen näkemäänsä ja kokemaansa. Myös Pohjois-Karjalan maakuntajohtaja Markus Hirvonen pääsi tutustumaan toimintaan lähietäisyydeltä.

Aluetoimiston tulevaisuudennäkymiä

Maavoimien vuoden 2022 pääsotaharjoitus Kontio 22 pidetään Pohjois-Karjalassa marras-joulukuussa Kainuun prikaatin johtamana. Pääsotaharjoituksen ja siihen liittyvän muun harjoitustoiminnan suunnittelu ja valmistelu on ollut jo pitkään käynnissä ja työllistää käytännössä pääosan toimistohenkilöstöstä loppuvuodeksi.

Tulevaisuudessa aluetoimiston tehtävät painottunevat vielä nykyistäkin enemmän operatiiviseen suunnitteluun. Turvallisuusympäristössä tapahtuneet muutokset edellyttävät säännöllistä suunnitelmien päivittämistä ja täydentämistä. Pohjois-Karjalan aluetoimisto on etulinjassa nyt ja tulevaisuudessa ja pitää osaltaan huolen siitä, että Pohjois-Karjalan valmius on jatkuvasti korkealla tasolla.

Toivotan kaikille lukijoille hyvää kesää!

HALLINTOJOHTAJA, KATRI TATTARI, KRUUNUASUNNOT

Kruunuasunnot tuottaa asumisen palveluita

Otsikon yhteys kirjoituksen aiheeseen on ohut kuin koronatestipuikon varsi, mutta löyhä yhteys kuitenkin selviää kirjoituksen lopussa.

Kruunuasunnot on vapailla vuokra-markkinoilla toimiva vuokrataloyhtiö, joka tuottaa myös asumiseen liittyviä palveluita. Kruunuasunnot omistaa noin 2000 asuntoa ja manageeraa noin 2400 asuntoa. Toimintaa meillä on 20 paikkakunnalla.

Vastuullisuus on Kruunuasuntojen tärkeimpiä arvoja ja työskentelemme sen eteen joka päivä. Vastuullisuusohjelmamme mukaisesti etenemme kohti hiilineutraalia asu-

mista ja tavoitteemme on tehdä asumisesta myös entistä vaivattomampaa. Haluamme olla lähellä ihmistä. Varmistamme myös liiketoimintamme eettisyyden.

Puolustusvoimien palvelukeskus on Kruunuasunnoille merkittävä yhteistyökumppani. Sen lisäksi, että vuokraamme asuntoja Puolustusvoimien palvelukeskukselle jälleen-
vuokrattavaksi puolustusvoimien henkilökunnalle palvelussuhdeasun-

noiksi, huolehdimme myös Kruunuasunnoilta vuokrattujen asuntojen näytöistä ja muuttotarkastuksista sekä PVPALVK:n vuokrareskontran hoidosta. Tämän lisäksi lähetämme käyttökorvauslaskut, kuten vesi ja autopaikka, niille henkilöille, jotka asuvat Kruunuasunnoilta vuokratussa asunnossa.

Kruunuasunnot on tehnyt yhteistyötä Puolustusvoimien kanssa jo vuodesta 1999, jolloin yhtiö perus-

Kruunuasunnoilla panostetaan vahvasti asukkaiden viihtyvyyteen mm. Tuottamalla kohteisiin kiinteistötaidetta. Ohessa juuri valmistuneen Espoon Peijinkujan aulataidetta.



tettiin. Yhteistoiminta laajeni vuonna 2016 kattamaan myös vuokrareskontran hoidon sekä asuntojen näytöt ja muuttotarkastukset.

Yhteistyötä on kehitetty vuosien varrella. Viimeisin yhteinen projekti oli sähköisten palveluiden käytön laajentaminen koskemaan vuokrasopimusten allekirjoituksen lisäksi myös asuntojen hakua ja irtisanomista. Niin kuin kaikissa tietohallintoprojekteissa, oli tässäkin yllättäviä haasteita, mutta projekti saatiin kuitenkin maaliin vuoden 2021 lopussa.

Tikkakosken
julkisivutaidetta



Puolustushallinnon palvelukeskustoimintaa aikoinaan vetänyt johtaja Helena Lappalainen on nyt lähes 20 vuoden jälkeen edelleen mukana suunnittelemassa hallinnonalan toiminnanohjauksen uudistusta Palkeiden strategisesta kehittämisestä vastaavana johtajana.



TEKSTI: MERJA LINDROOS JA JAANA LINTULA

Palvelukeskus aloitti työnsä tyhjästä

Pilottiryhmä aloitti laatimalla ensin sopimukset ja ohjeet

Talous- ja henkilöstöhallinnon tehtävien kokoaminen palvelukeskuksiin lähti valtionhallinnossa laajamittaisesti liikkeelle vuoden 2005 aikana, jolloin sisäasianhallinto, oikeushallinto, puolustushallinto ja Valtiokonttori perustivat omat palvelukeskuksensa. Ajurina oli tarve uudistaa toimintatapoja ja tehostaa hallintoa. Puolustusvoimat oli edelläkävijä oman hallinnonalansa toimintatapamuutoksessa. Näin muistelee puolustushallinnon palvelukeskuksen silloinen johtaja ja Palkeissa nykyisin strategisesta kehittämisestä vastaava johtaja **Helena Lappalainen**.

”PV:n palvelukeskus aloitti vuonna 2005 pienellä porukalla”, kertoo hallinnollisia tehtäviä hoitanut Jaana Lintula. Johtaja Helena Lappalainen ja kuuden hengen pilottiryhmä muuttivat Raatihuoneen

kadulle toukokuussa. Kesäkuussa tiloihin tuli neljä hallinnossa työskentelevää. Elokuussa henkilöstömäärä alkoi lisääntyä ja lokakuun lopulla avokonttorissa istui yhteensä 60 henkilöä: 59 naista ja 1 mies.

”Valtaosa meistä oli entisiä PV:n työntekijöitä, kolmasosa kollegois-
tamme tuli PV:n ulkopuolelta”, tuu-
maa Jaana. ”Tuolloin työyhteisö oli
erittäin tiivis, kaikki tunsivat toinen
toisensa”.

Jaana muistelee, että Palvelukes-
kuksella oli kesäkuussa vain toimi-
tilat ja tietokoneet. Hallintoyksikkö
aloitti oman työnsä tyhjästä teke-
mällä ensin tarvittavat sopimukset.
Myös tarvittava ohjeistus piti laatia
aivan alusta.

”Kymmenen vuoden aikana työ on
muuttunut. Tilavaraukset ja tapah-
tumajärjestelyt toteutetaan kuten
ennenkin. Muutoin muutoksia
onkin riittänyt, esimerkiksi mat-
kalaskujen käsittely on uudistunut
kovastikin. Matkalaskut käsiteltiin
10 vuotta sitten manuaalisesti. Vir-
kamies täytti käsin matkalaskun
ja liitti siihen tarvittavat kuitit. Me
hallinnossa jatkoimme tästä lisää-
mällä tiliöintileiman ja tiliöimällä
kulut oikeille tileille käsin ja tallen-
tamalla tiedot SAPIin. M2 on kyllä
nopeuttanut ja tehostanut matka-
laskujen käsittelyä huomattavasti”,
kertoo Jaana.

Omista järjestelmistä suunta kohti yhteisiä

”Valtionhallinnon keskittyessä
2010-luvun alussa mittavan Kie-
ku-hankkeen myötä, puolustusvoi-
mat päätti jatkaa omalla toimin-
nanohjausjärjestelmällään ERP:llä.
Yhteistyö näillä järjestelmillä on
ollut tiivistä jo lähes 20 vuotta”,
kuvailee Helena.

”PVERP:tä ollaan juuri nyt uudista-
massa ja suunta on kohti valtion-
hallinnon yhteisiä järjestelmiä niin,
ettei valtiokonttorin poikkeuslupia
enää juuri tarvittaisi. Tulevaa on
suunniteltu hyvässä yhteishenges-
sä valtiovarainministeriön, puolus-
tusministeriön, puolustusvoimien
ja Palkeiden kanssa. Luvassa on
mm. puolustusvoimille tukea ro-
botiikkaan”, Helena Lappalainen
toteaa.

Käärme kiipelissä

Hauskoja muistoja menneiltä on
todella monia, mutta yksi – jo mo-
neen kertaan kerrottu tarina elää
edelleen legendaarista elämään-
sä...

PHPK sai peruskorjatut toimitilat vuonna 2008 kulttuuri-
historiallisesti arvokkaasta Suomen kasarmien rakennus
numero 10:stä Hämeenlinnassa. Piia Saarinen otti talosta
muistoksi tämän kuvan, kun puolustusvoimien palvelut
siirtyivät lokakuussa Linnankasarmeille samaan toimi-
paikkaan muun hämäläisen palvelukeskusväen kanssa.

PV:n palvelukeskus oli 10 vuotta
sitten Hämeenlinnan keskustassa
Raatihuoneenkadulla.

Naiset katselivat 3. kerroksen ik-
kunasta ulos ja ihmettelivät mikä
naapuritalon katon rajassa oikein
liehuu. Siellä oli jokin kummalli-
nen pitkä kapea nauha, joka heilui
tuulella. Tytöt tutkivat ja pohtivat
asiaa ja tulivat siihen tulokseen,
että naapuritalon katon rajaan, pel-
tien väliin, on jäänyt kiinni käärme!

No käärmeidän piti pelastaa ja tytöt
kipaisivat kysymään **Vihisen Tui-
jalta** neuvoa: ”Mihin pitää ilmoit-
taa jos eläin on pulassa?”, tytöt ky-
sivät. ”Hätäkeskukseen tietenkin”,
vastasi Tuija reippaasti kuten aina.

Tytöt siitä sitten soittamaan hä-
täkeskukseen ja palokunta tulikin
kohta paikalle, toki hieman hymis-
tellen että mikä hätä täällä nyt on
ja käärme muka katon rajassa. Ja
niinhän siinä kävi, että palokunta-
laiset olivat oikeassa, katon rajassa
tuulella heilunut käärme osoittau-
tui tiivisteeksi.

Tarinan mukaan palolaitoksella
muistetaan tämä juttu vielä tänäkin
päivänä!



Palvelukeskuksen synnystä lyhyesti

Puolustushallinnon palvelukeskustoi-
minta alkoi Puolustusvoimien palkka-
hallinnon palvelukeskuksen nimellä
osana puolustusvoimia Hämeenlinnassa
1. maaliskuuta 2005. Palkkahallinnon
palvelut on tuotettu Puolustusvoimille
vuodesta 2006 lähtien ja taloushallin-
non palvelut saman vuoden syksystä
lähtien. Puolustusministeriön asiakkuus
alkoi vuoden 2008 alusta ja Puolus-
tuslaitoksen Rakennuslaitoksen osalta
vuonna 2009. Puolustushallinnon pal-

velukeskus sai omat toimitilat Hämeen-
linnassa Suomen kasarmien kulttuurihis-
toriallisella alueella olevasta rakennus
10:stä. Rakennus on v. 1913 rakennettu
punatiilinen miehistörakennus, joka oli
rakentamisen aloitushetkellä tyhjiään ja
sisätiloiltaan täysin purettu. Neljä val-
tionhallinnon viidestä palvelukeskuses-
tä yhdistyi vuoden 2010 alusta Valtion
talous- ja henkilöstöhallinnon palvelu-
keskukseksi.

TEKSTI JA KUVA: MERJA LINDROOS

Palkeiden puolustusvoimien taloushallinnon luottokaksikko: ”Asiakasta ja töitä en vaihtaisi”

Pääkirjanpitäjä **Eija Tastula** ja palveluasiantuntija **Piia Saarinen** ovat molemmat tehneet työuransa Puolustusvoimien taloushallinnon tehtävien parissa, Eija jo lähes 40 vuoden ajan ja Piikin 15 vuotta. He tykkäävät aidosti asiakkuudesta ja työstään niin paljon, etteivät ole olleet halukkaita vaihtamaan tehtäviä Palkeiden sisällä.

”Puolustusvoimien kanssa kaikki on niin selkeää. Jos on sovittu määräaajoista, niin niihin on voinut luottaa. Asiat eivät henkilöidy, ja virheistäkin on voitu keskustella avoimesti.”, Eija luonnehtii.

Piia Saarinen on tutustunut Puolustusvoimien taloustehtäviin PV:n palvelukeskuksen alkuvuosina, mutta Eija työskenteli Viestikeskus- ja kirjapidon kanssa jo 80-luvun puolivälistä alkaen.

”Puolustusvoimien tilipäätös siirtyi osittain Palvelukeskuksen tehtäväksi vuonna 2008. Siitä, että kirjanpi-

toprosessi on tuttu päästä päähän, on ollut valtavasti hyötyä. Olin Puolustusvoimissa aiemmin SAP-vas- taavana ja se auttoi hahmottamaan aineistoja, kun joukko-osaston tehtävät vaihtuivat Palvelukeskuksessa koko puolustusvoimien kirjanpito- tehtäviin.”

”PV:n ajoilta oli myös tuttuja vastapalvelureita, kuten mm. SAP-guru **Maarit Vanhanen**. En kuitenkaan tuolloin olisi voinut kuvitella istuvani joskus samassa neuvottelupöydässä talousjohtaja **Tuomas Isorannan** tai talous- ja matkapalveluyksikön johtajan **Veli-Pekka Sevónin** kanssa”, Eija toteaa.

Puolustushallinnon taloustyöt ovat kaksikon mielestä olleet monipuolisia ja mielenkiintoisia työtehtäviä. Piia Saarinen on ollut koko ajan menojenkäsittelyn prosessin työtehtävissä ja nyt Handi-palvelujen kanssa tekemisissä päivittäin.

”Aluksi tehtiin paljon manuaalista työtä ja ”tuplatarkastettiin” laskun tietoja sekä Palkeissa että asiakkaalla. Nyt robotiikka on tullut avuksi, eikä ihminen juurikaan tarkista ostolaskujen oikeellisuutta. Lisäksi Handi-järjestelmä tekee taustalla kohdistuksen tilauksiin ja sopimuksiin”, Piia kuvaa muutosta.

”Puolustusvoimat on ollut jämpä ja välitön asiakas. He pitävät sovituista aikatauluista kiinni, asiakkaat ovat tulleet henkilökohtaisesti tutuiksi ja työskentely on ollut erittäin sujuvaa jo pidemmän aikaa”. Siinä syitä, miksi pääkirjanpitäjä Eija Tastula ja palveluasiantuntija Piia Saarinen ovat viihtyneet yhden ja saman asiakkuuden töiden parissa niin pitkään.



Palkeiden asiakkuus- ja hankepäällikkö Petri Mäkynen

Innolla kohti yhteistä tulevaisuutta

Puolustusvoimien asiakkuudessa on menossa merkittävä murroskohta. Olemme siirtyneet – ja siirtymässä yhä yhteisempiin valtionhallinnon palveluihin ja järjestelmiin myös puolustusvoimien osalta. Näin summaa nykytilannetta 12 vuotta Palkeissa puolustusvoimien asiakkuuspäällikkönä toiminut asiakkuus- ja hankepäällikkö **Petri Mäkynen**.

Palkeet on aiemmin tuottanut palvelut Puolustusvoimien omistamilla tietojärjestelmillä ja nyt ollaan matkalla vaiheeseen, jossa Puolustusvoimat siirtyy yhä enemmän käyttämään Palkeiden omistamia järjestelmiä ja syvemmin hyödyntämään valtion yhteisiä palveluja.

”Maaliskuussa 2020 käyttöön otettu PVHandi oli ensimmäinen Palkeiden omistama järjestelmä Puolustusvoimien palvelutuotannossa, toinen marraskuussa 2021 käyttöönotettu Nomentia Banking. Uusi toiminnanohjausjärjestelmä PVERP2.0 on tarkoitus ottaa käyttöön 2025 ja siitä alkaen on tavoit-

teena, että Puolustusvoimat siirtyy yhä laajemmin valtionhallinnon yhteisten palveluiden käyttäjäksi”, kertoo Petri.

Hänen mielestään Puolustusvoimat on ollut Palkeille suuri ja tärkeä asiakas.

”Puolustusvoimien toiminnassa ja yhteistyössämme tulevat esille asiakaskohtaiset erityispiirteet, kuten tietoturvan korkea taso.”

”Palkeiden tuottamien palvelujen osalta Puolustusvoimat asiakkuuden volyymit ovat suuria – tästä esimerkkinä ostolaskujen ja palk-

kalaskelmien lukumäärä – ja siitä huolimatta asiakkuuden keskeiset tunnusluvut, kuten toimitusajat ja asiakastyytyväisyys, ovat olleet Palkeiden asiakaskunnan parhaimmistoa. Lisäksi päivittäinen yhteistyö Puolustusvoimien ja Palkeiden välillä on sujuvaa”, iloitsee Petri.

”Vuosien aikana yhteistyötä, palveluja ja prosesseja on kehitetty aktiivisesti. Puolustusvoimien omalle Palvelukeskukselle ja toki muillekin vuosien aikana yhteistyöhömmä osallistuneille haluan esittää lämpimät kiitokset aktiivisesta ja rakentavasta kehittämishalusta.”



Olen avoimin mielin ja innokkaasti kehittämässä Puolustusvoimien kanssa entistä tiiviimpää yhteistä tulevaisuutta, kuvaa tunnelmiaan asiakkuuspäällikkö Petri Mäkynen.

ANTTI TERÄVÄINEN PIIRIPÄÄLLIKÖ /
SAVO-KARJALAN MAANPUOLUSTUSPIIRI

MPK uuden edessä – ratkaisuja etsien

Mielenkiinto maanpuolustus- koulutukseen vahvassa kasvussa

Ukrainan sota on vaikuttanut vahvasti vapaaehtoisen maanpuolustuskoulutuksen kysyntään. Jo sodan ensimmäisen viikon jälkeen hakeutumiset MPK:n kursseille kasvovat lähes kymmenkertaisiksi. Oltiin ja ollaan edelleenkin positiivisen ongelman edessä. Kurssit täyttyvät lähes poikkeuksetta ja halukkaita jää runsaasti ilman haluamaansa koulutusta.

Mielenkiinto maanpuolustukseen ei ole kohdentunut ainoastaan reserviläisten keskuudessa, vaan yleisesti koko yhteiskunnassa. Kokonaistur-

vallisuus kiinnostaa ja kansalaiset ovat ymmärtäneet entistä paremmin, mikä merkitys yhteiskunnan varautumisessa on sillä, että yksilötasolla mahdollisimman moni voi auttaa itseään ja läheisiään turvautumatta heti viranomaisten apuun.

Kaikki ei ole rahasta kiinni – myös tekijöitä tarvitaan

MPK on saanut huomattavan lisärahoituksen toiminnalleen ja sen myötä vuoden 2022 valtakunnalliset koulutusvuorokausitavoitteet on kaksinkertaistettu. Ymmärrän hyvin mihin pyritään, mutta ole-massa olevalla henkilöstöllä tavoitteen saavuttaminen on kovan työn takana. Savo-Karjalan maanpuo-

lustuspiirin palkattua henkilöstöä ei voi määrättömästi lisätä, eikä aktiivisimpia sitoumuksen tehneitä toimijoita voi loputtomiin kuormittaa kurssinjohtaja- ja kouluttajatehtävissä. Joskus on pakko antaa aikaa palautumiselle.

Selkeä tarve on uusille kouluttajille. Heidän rekrytoimiseksi tehdään lujasti töitä, jotta kykenisimme jakamaan kärkekouluttajien nykyistä, jopa kohtuutonta taakkaa. Myös lisääntyvä, kovan kysynnän kohteena oleva arjen turvallisuuskoulutus, tarvitsee lisää tekijöitä.

Tukitehtävät eri kursseilla luovat mahdollisuuden täysipainoiselle koulutukselle. Erilaisia tehtäviä on



tarjolla myös niille, jotka näkevät kyvykkyytensä nousevan paremmin esiin mm. kurssien varustamisen, kuljettamisen sekä muonittamisen tärkeillä toimialoilla. Tukitoimijoille kurssit ovat maksuttomia. Asiasta kiinnostuneet voivat olla yhteydessä minuun. Kaikella työllä on aina tarkoitus ja merkitys.

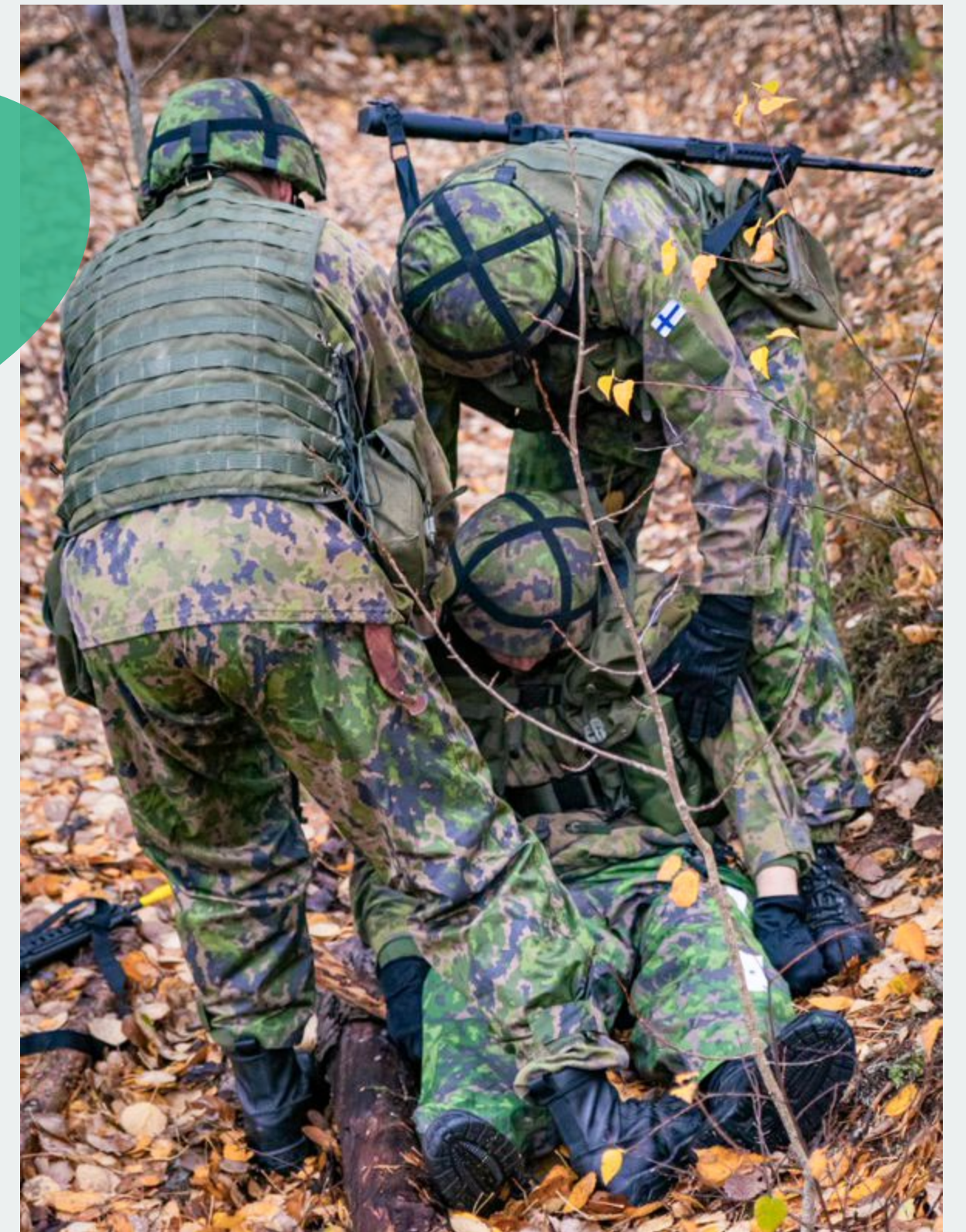
Mitä on jo tehty ja mitä on suunnitteilla

Erilaisia piirin kursseja sekä valtakunnallisia verkkokursseja on jo lisätty kurssitarjontaan. Suunnitteilla on kouluttajakoulutuksen lisäkurssi, jolla voisimme ”vastata huutoon” sekä sotilaallisen maanpuolustuksen että kokonaisturvallisuuden kasvaneeseen kysyntään. Yleistä kokonaisturvallisuustietoutta tullaan kouluttamaan ensi alkuun arki-iltoihin ajoittuvilla kaikille avoimilla pilottikursseilla, joihin sisällytetään teoriaa tietoisuina sekä toiminnallisia osuuksia rastikoulutuksena. Konsepti on uusi ja katsotaan miten se kansalaisia kiinnostaa.

Seuratkaa lisääntyvää kurssitarjontaa koulutuskalenteristamme ja so-mealustoiltamme ja tulkkaa rohkeasti mukaan kehittämään itseänne ja maanpuolustuspiirimme toimintaa. Huomioikaa, että myös ”intin käy-



Ilmoittautuminen
ja kurssien
lisätiedot ovat
kurssikalenterissa.



mättömillä” on useita vaihtoehtoja osallistua myös sotilaallisia valmiuksia kehittäville peruskursseille, kuten Sotilaan perustiedot naisille-kurssille tai erilaisille ase- ja ampu-makursseille. Kurssikuvauksiin on kirjattu, keille kurssille ilmoittautuminen on mahdollista.

Turvallista ja valoisaa kesää toivotellen *Antti*

► Pari kurssinostoa tulevasta tarjonnastamme

► Palvelukeskuksen Joensuun toimipisteen henkilöstön toivotan tervetulleeksi torstaina 4.8.2022 järjestettävälle **100 km Kiltapyöräilyyn**, joka on sotilaille PAK-polkupyörämarssi.

► Parisuhteen laatuaikaa voi tulla viettämään Ylämyllyltä viikkoa ennen juhannusta starttaavalle **Kesäyönmarssille**. Toki voi tulla soolonakin tai vaikkapa haastaa kaveriporukkaa mukavaan koitokseen. Valittavana on matkoja aina 42 km asti.

► Mistä meidät löytää:

- **Piirin kurssitarjonta ja yhteystiedot** <https://mpk.fi/savo-karjala/>
- **Verkkokoulutus** <https://mpk.fi/koulutukset/verkkokoulutus/>
- **Facebook** <https://www.facebook.com/mpksavokarjala>
- **Instagram** mpksavokarjala



Puolustusvoimien palvelukeskuksen avainluvut 2021

Puolustusvoimien palvelukeskus tuottaa Puolustusvoimien hallintoyksiköille sekä loppukäyttäjille yhteiset tukipalvelut:

- henkilöstöpalvelut
- talous- ja matkapalvelut
- tiedonhallintapalvelut
- oppimis- ja kuvapalvelut
- kurssikeskuspalvelu
- palvelupisteen asiakasrajapinta

Palvelukeskuksessa työskentelee **197** henkilöä.

Asiakastyy-
tyväisyys
(keskiarvo)

4,3



TALOUS- JA MATKAPALVELUT

Matkalaskuja

79 200

Ostolaskuja

1 18 280

Myyntilaskuja

2 500



HENKILÖSTÖ- PALVELUT

Jälleenvuokrattuja

1 295

KV hallinnoitavia
henkilöitä

116

Virkistysalueen
käyttövuorokaudet

13 083

TIEDONHALLINNAN PALVELUT

Käyttäjätukipalvelut

TOKKA-tikettejä

5 811

Pienkehitys

Muutospyyntöjä Toimeksiantoja

245 55

Käynnissä olevia projekteja mm. PVSAP-kehitysprojektit, PVERP2.0 HANKE, PVASIA, Asevelvollisten sähköiset palvelut, RPA, Raportointi/analytiikka-palvelut

PV-tehtäviä

2 286

Valmistuneet oppimateriaalituotannot:

Saaristomerenkulku, Puolustusvoimalliset gif-animaatiot ja PVPSH kuvatuotannon tuki

Työn alla:

Ase- ja ampuamakoulutus (ENG), Ympäristövastuu intissä, PV vaikuttaminen, PV kuljettajakoulutus, Taistelijan kenttähygieniä ja kenttämuonituksen elintarvike- ja vesi-hygieniä, Irti nikotiinituotteista, Kevytase, Taistelutukikohta, PV turvallisuus, PV työnantajana -video, Rekrytointi-haastattelupaketti, Komppanian lääkintähuolto, Varusmiesvideo-tuotannot

OPPIMIS- JA KUVAPALVELUT

Kuvapalveluiden
suoritteita

394

Oppimisympäristö-
suoritteita

6 502

Oppimateriaali-
palveluita

25

PUOLUSTUSVOIMIEN PALVELUPISTE

Käsiteltyjä
tikettejä

20 790

Palvelupisteen
puhelujen
kokonaismäärä

6 498



PUOLUSTUSVOIMIEN KURSSIKESKUS

Yöpymisiä

7 248

Kurssikeskuksessa on varattavissa majoitustiloja sekä erillisiä kokoustiloja 100 hengen auditoriosta pienempiin kokoushuoneisiin. Vuonna **2021** kurssikeskuksessa järjestettiin **111** erilaista tilaisuutta ja **kurssivuorokausia kertyi 5 505 kpl.**



Kimmo nauttii matkasta teknologian muutoksessa

Kimmo Järvinen työskentelee suunnittelijana sekä projektipäällikkönä PVERP2.0 -hankkeen aliprojektissa Tiedonhallintapalveluysikössä Tampereella. Yhteistyö Palvelukeskusten ja muun Puolustusvoimien henkilöstön kanssa keskittyy PVSAP tietopalveluiden sekä tietojärjestelmien toiminnallisten tuki-, ylläpito- ja kehittämispalveluiden ympärille.

Miten päädyit Puolustusvoimiin?

– Toki toimiala on mielenkiintoinen, mutta etenkin minua puhuttelee toiminnan tarkoitus. Taustani on yksityisellä sektorilla, jossa syntynyt ammatillinen rakkauteni saksalaiseen ohjelmistokehitykseen on johtanut nykyisiin tehtäviin. Tänne tullessani en nyt ihan suksisulkeisia odottanut kohtaavani, mutta ehkä jotain muuta hämmentävää. Töiden alettua myönteisesti yllätti, kuinka yleisestikin hyväksi havaittujen toimintamallien ja viitekehyksien hyödyntäminen on toiminnassa huomioitu.

Millainen on tehtäväsi ja millaisia ominaisuuksia siinä vaaditaan?

– Keskeisenä tehtävänä työhöni kuuluvat vastuulla olevien tieto- ja järjestelmäpalveluiden suunnittelu-, koordinointi-, kehittämis- ja tukipalvelutehtävät. Joskus on tarve ymmärtää bittien sielunelämää, useinkin syytä kyetä soveltamaan teknologisia ratkaisuita, mutta yleensä on tärkeää pitää jalat kiinni isänmaassa ja ymmärtää toiminnan reaalia maailmaa. Työssä kuin työssä riittää, että on hyvä, mukava ja ajoissa. Tässä työssä eduksi on lisäksi mielenkiinto testata, selvittää, ratkaista ja koordinoita. Edellä ku-

vatut hyveet pätevät myös projektipäällikön tehtäviin, jossa kuitenkin erityisesti korostuu yhteistyö, joka tunnetusti on avain parhaaseen lopputulokseen.

Yksi mieleenpainuvien projektien on ollut PVERP2.0, joka on hieno hanke meidän kaikkien kannalta. Uskon, että se tarjoaa monelle mahdollisuuden selvittää ja toteuttaa teknologisia muutoksia, jotta asiat saataisiin tehtyä yhä paremmin. Sanonnan mukaan tiedolla ei ole mitään arvoa, jollet aseta sitä käytännön toimiin, joten toivotan jokaiselle mukavia ponnisteluja kohti yhteistä loistokasta huomista.

Mikä työssäsi motivoi?

– Uuden oppiminen ja ongelmien ratkaiseminen palkitsevat. Olen hyvin kiitollinen, kun saan työskennellä nerokkaiden ja kyvykkäiden ihmisten kanssa, jotka kykenevät laajentamaan ymmärtämystä ja jotka eivät suotta peittele omaa

kiintymystään asiaan. Kääntöpuolella onkin, kun toisinaan joutuu luopumaan yhteistyöstä näiden ihmisten kanssa, esimerkiksi muutamat eläköitymiset, jotka eivät oikein istu minun pirtaan.

Miten rentoudut?

– Työn vastapainona vapaa-aikani kuuluu perinteisesti liikunta ja vaihteleva puuhailu. Joskus työssä ja vapaa-ajassa on samoja yhtymäkohtia, kuten esimerkiksi edellinen auton korjausoperaatio, joka hoitui konfiguroimalla sitä uudelleen. Ihan kaikkea ei voi läppärillä hoitaa, joten tiedossa on työn täyteinen kesä piharakentamisen merkeissä.

Millaisia ovat tulevaisuuden näkymäsi?

– Uljaimmissa ja utopistisimmissa visioissa näen paljon uusia mielenkiintoisia IT-kyvykkyyksiä, joiden parissa työskennellä. Aika näyttää. Nautitaan matkasta.

Sanni on rekrytointisektorin tuorein vahvistus

Sanni Ilomäki työskentelee henkilöstösuunnittelijana henkilöstöpalveluyksikön rekrytointipalvelusektorilla Joensuussa. Hän vastaa osana tiimiä julkisista rekrytoinneista ja lisäksi hän tuottaa sosiaalisen median julkaisuja rekrytointeihin liittyen.

Olen uusi Palvelukeskuksessa, kuin myös Puolustusvoimissa. Aloitin Järjestelmäkeskuksessa harjoittelijana elokuussa 2021 ja valmistut-
tuani tradenomiksi Haaga-Heliasta minulle tarjoutui mahdollisuus si-
jaistaa Järjestelmäkeskuksen hen-
kilöstösuunnittelijaa. Puolustus-
voimat avasi ovet henkilöstöalalle
ja olen oppinut jo nyt valtavasti!
Työskentelin ennen alanvaihtoa ra-
vintola-alalla, josta kumpuaa asia-
kaspalveluhenkisyyteni ja halu työs-
kennellä ihmisten kanssa.

Siirryin Palvelukeskuksen Joen-
suun toimipisteelle keväällä 2022.
Tehtävässäni teen töitä tiiminä
rekrytointipalvelusektorin muiden
henkilöstösuunnittelijoiden kanssa.
Rekrytoinnit toteutetaan yhdes-
sä rekrytoivien hallintoyksiköiden

kanssa, joten yhteydenpito heidän
kanssaan on päivittäistä.

Työni vaatii organisointikykyä, sillä
rekrytointeja on jatkuvasti useita
ja eri vaiheissa meneillään. Suuri
osa työstämme on asiakaspalvelua,
joten hyvät vuorovaikutustaidot ja
asiakaspalveluhenkisyys korostuvat.
Maalaisjärki ja positiivinen asenne
kuorrutettuna huolellisuudella kan-
taa pitkälle. Toki lait, asetukset ja
ohjeet on oltava hallussa, kun pu-
hutaan Puolustusvoimista.

Sulo, sienestys ja yhteisöllisyys

Puolustusvoimat oli entuudestaan
organisaationa minulle vieras. Sis-
koni, joka työskentelee PVJJK:ssa,
kannusti hakemaan työharjoitte-
luun Puolustusvoimille ja täytyy to-
deta, että onneksi kannusti! Aiem-

min näin Puolustusvoimat jäykkänä
organisaationa, mutta hyvin pian
huomasin olleeni väärässä. Työy-
teisömme on ennen kaikkea rento,
nuorekas ja luova.

Ihmisten parissa työskentely tekee
työstä mieluisan. Meillä on hyvä
yhteishenki ja tekemisen meininki!
Koen olevani osa tiivistä työyhtei-
söä, jossa jokainen pääsee toteut-
tamaan itseään. Työn merkitykselli-
syys kumpuaa rakkaudesta kotimai-
suuteen, luontoon ja yhteisöllisyy-
teen. Viikkoliikunta mahdollisuus
on itselleni tärkeä, sillä ravinto-
la-alalta tulleen edes ruokatauko
ei ollut aiemmin itsestäänselvyys.

Työn vastapainona vietän paljon
aikaa luonnossa ja varsinkin mei-
dän kotitilalla järven rannalla. Sie-

”

**Maalaisjärki ja
positiivinen asenne
kuorrutettuna
huolellisuudella kantaa
pitkälle.**

”

nestys, marjastus ja kalastus ovat
parasta ajanvietettä – varsinkin kun
kaverina on meidän samojedinkoira
Sulo! Olen vielä noviisi rekrytointi-
en maailmassa, joten tavoitteenani
on oppia kaikki mahdollinen tässä
tehtävässä. Toki toivon, että mää-
räaikaisuuteni jälkeen työt Puolus-
tusvoimissa jatkuu!



Asuntopalvelut henkilöstön tukena

Mira Hyttinen ja **Paula Määttänen** välittävät palvelusuhdeasuntoja Asunto- ja virkistysaluesektorilla Joensuussa. Asiakkaina on koko Puolustushallinnon henkilöstö, nykyiset ja tulevat.

– Hoidamme koko Suomen palvelusuhdeasuntojen välittämisen ja ohjaamme henkilöstöä näihin liittyvissä asioissa. Vuokraamme tarvittaessa asuntoja Puolustusvoimille ja edelleen henkilöstölle. Huolehdimme muun muassa vuokrasopimuksesta, laskutuksista, vuokrasubventioista, reklamaatioista sekä tarvittaessa käyttämättömien asuntojen tai sopimusten irtisanomisista. Lisäksi ylläpidämme palvelusuhdeasuntojen verkkosivuja.

Toimimme yhteistyössä mm. Kruunuasuntojen, Suomenlinnan hoitokunnan ja muiden ensivuokrantajien kanssa. Teemme yhteistyötä myös lukkoliikkeiden ja kiinteistöhuoltojen kanssa asuntojen avainasioissa.

Vuokralaskutuksiin liittyen teemme yhteistyötä Talous- ja matkahallintopalveluiden eli TAMPAn kanssa. Yhteistyötä tehdään myös joukko-osastojen kanssa, esimerkiksi tulevien sopimussotilaiden määrä vaikuttaa asuntotarpeeseen varautumiseen. Asuntojen hakuprosessista tiedotamme aina valmistuville kadeteille ja siirtymisvelvollisille.

Paulan ja Miran työssä asiakaspalveluhenkisyys on tärkeää. Lisäksi tarvitaan järjestelykykyä ja priorisointitaitoja, sillä ajoittain on kova kiire. Asiakaspalvelutyön parhaiksi puoliksi Mira ja Paula listaavat luonnollisesti tyytyväiset asiakkaat ja työn vaihtelevuuden.

Mira: Henkilökohtaisena isoimpana motivoivana asiana on mahdollisuus hyödyntää viikkoliikuntaa työajalla. Koen, että tekemääni työtä arvostetaan ja tekemiseeni luetaan. Toki myös mahdollisuuden sisäiseen liikkumiseen eri tehtävissä koen hyvänä asiana.

Paula: Asiakkaiden auttaminen motivoi. Tiimissä jokaisella on oma tehtävänsä, mutta työtä tehdään yhdessä ja autetaan tarvittaessa toista. Työ on ollut mieluista ja tuntunut omalta, enkä haluaisi siitä luopua. Eläkeikään on kuitenkin enää muutama vuosi jäljellä.

Yksi mieleenpainuvista projekteista on ollut Palvelussuhdeasuntosivujen kehittäminen yhdessä Kruunuasuntojen ja Visman kanssa. Palvelussuhdeasuntosivuilla voi katella asuntoja ja tehdä asuntohakemuksen tai myös irtisanoa vuokrasopimuksen. Projektissa tiimi pääsi itse visioimaan, minkälainen sivusto haluttiin rakentaa yksityiskohtia myöten.

Harrastukset auttavat rentoutumaan töiden jälkeen. Mira on kova liikkumaan, Paula puolestaan tekee paljon käsillään.

Mira: Työn vastapainona pyrin vapaa-ajallani liikkumaan mahdollisimman paljon. Lenkkeilen koiran kanssa, maastopyöräilen kesällä ja hiihdän talvella. Kaikenlainen liikunta menee ja kokeilen mielelläni uusia lajeja.

Paula: Kesällä viihdyn mökillä remonttoimassa ja rakentelemassa. Talviaikaan tulee harrastettua käsitöitä ja lukemista.

Tulevaisuudessa seuraava mielenkiintoinen projekti voisi olla robotin hyödyntäminen esimerkiksi vuosittaisten vuokrantarkastuksien masinatietojen siirtoihin ja käsittelyihin liittyen. Robotin avulla saataisiin vähennettyä manuaalista työtä.

Mira Hyttinen



- ▶ Aiemmin 12 vuotta hoitoalalla (lähihoitaja 2007, sairaanhoitaja AMK 2016)
- ▶ Merkonomi 2021
- ▶ Suorittanut naisten vapaaehtoisen asepalveluksen
- ▶ Työllistyi PV:lle harjoittelun kautta

Paula Määttänen

- ▶ Aloitti sairaala-apulaisena Kontiorannassa 2007
- ▶ Työllistyi sihteerin sijaisuuden kautta vakivirkaan 2009
- ▶ siivousteknikon, tietojenkäsittelyn sekä Vuokravälittäjän (LVV) tutkinnot



- ▶ **Palvelussuhdeasuntopalvelujen verkkosivuille (asunnon sähköinen hakeminen ja irtisanominen) pääsee **Tornin Työn tuki****
- ▶ **Palvelukortit ▶ Palvelussuhdeasuntopalvelut -sivustolla olevilla linkeillä. Palvelussuhdeasumiseen liittyvä ohjeistus ylläpidetään ja päivitetään jatkossakin Tornissa.**



Maaritille ja Hannalle työn suola on asiakaspalvelussa

Maarit on pitkänlinjan puolustusvoimalainen ja **Hanna** tuorein tulokasta. Yhdessä he huolehtivat Puolustusvoimien Virkistyspalveluista Henkilöstöpalveluyksikössä Joensuussa.

Maaritin ura Puolustusvoimissa alkoi 20 vuotta sitten Mikkelissä. Koulutukseltaan hän on toimistotekniikan merkkuri ja lisäksi hän on suorittanut monia toimistoalan täydennyskoulutuksia. Kokemusta on kertynyt kolmesta eri virasta: hallinnollisen puhelinvaihteen viestittäjänä, turvallisuussihteerinä sekä nykyisestä tehtävästä toimistosihteerinä. Palvelukeskuksessa Maarit on työskennellyt alusta, eli niin kutsutusta rungosta lähtien. Hanna aloitti Palvelukeskuksessa keväällä 2022. Tätä ennen hän on työskennellyt painotalolla sekä erilaisissa asiakaspalvelu- ja toimistotehtävissä. Äitiysloman jälkeen Hanna opiskeli taloushallinnon merkonomiksi. Häneltä löytyy entuudestaan myös parturi-kampaajan tutkinto.

Virkistyspalveluiden työ on asiakaspalvelutyötä, joka vaatii oikeanlaista asennetta, ongelmanratkaisukykyä, monipuolisten kokonaisuuksien yhtäaikaista hallitsemista sekä itsenäistä työskentelyotetta. Hyvillä ryhmätyötaitoilla, pitkäjänteisyydellä ja positiivisuudella pääsee pitkälle. Hanna pitää juuri työn monipuolisuutta ja asiakasrajapinnassa työskentelyä motivoivana tekijänä. Myös Maaritille asiakaspalvelusta ja erilaisten ihmisten kanssa vuorovaihtamisesta löytyy se työn ydin. Tiimissä hyvät työkaverit ja heidän tuki ovat asioita, joita arvostetaan.

Erityisen mieleenpainuvista projekteista Maarit ja Hanna nostavat esille virkistysaluepalveluiden ja sen toimintojen kehittämiseen liittyvät

kokonaisuudet. Tällä hetkellä he työskentelevät virkistysaluepalveluiden uusien verkkosivujen parissa. Kyseessä on isoin muutos virkistysaluepalveluiden historiassa, mikä vaikuttaa toiminta- ja työskentelytapoihin tulevaisuudessa. Sivuston myötä virkistysalueiden varausten osalta manuaalinen työ jää isoissa määrin pois.

Vapaa-aikana Maarit pitää huolta kunnostaan. Omakotipihan hoito, lenkkeily ja patikointi, kotikuntolaitteella kuntoilu, talvella hiihto ja kesällä mökkeily ovat hyvää vastapainoa työlle. Lisäksi Maarit viettää aikaa kissansa Mustin kanssa. Hanna puolestaan reippailee ja ”riehuu” menevän 3-vuotiaan lapsen kanssa. Lisäksi hän puuhastelee omakotitalon remontin ja pihan laitton parissa.

Tulevaisuudessa Maarit ja Hanna haluavat olla osa palveluiden kehittymistä asiakaspalvelun eturivissä.



Taipalsaari



Kuusamo



Merikarvia



➤ **Virkistysaluepalvelujen tehtävänä on vuokrata henkilöstölle puolustushallinnon kolmelta valtakunnalliselta virkistysalueelta mökkejä, huoneistoja ja asuntovaunupaikkoja vapaa-ajan viettoon. Hallintoyksiköt voivat käyttää virkistysalueita tyhjiä ja kokoustapahtumiin sesonkiaikojen ulkopuolella maksutta.**

➤ **Lomavuoroja haetaan sähköisesti virkistysalueiden verkkosivuilta. Sivustolle pääsee [Tornin Työn tuki](#) ▶ [Palvelukortit](#) ▶ [Virkistysalueet -sivustolla olevalla linkillä.](#)**

Tuusulan ICT-taistelijat:

Asiantuntijana varusmiespalveluksessa

Me Jääkärit **Kaiju, Martikainen, Piipponen** ja Tykkimies **Haleni-us** astuimme varusmiespalvelukseen 1/2022 ja suoritamme tällä hetkellä varusmiespalvelustamme Puolustusvoimien Palvelukeskuksen Oppimis- ja kuvapalveluysikössä Tuusulassa Puolustusvoimien Kurssikeskuksella, vaikka hallinnollinen joukko-osastomme onkin Panssariprikaati. Palvelemme varusmiesten erityistehtävässä Puolustusvoimien verkko-oppimisympäristön (PVVOY) loppukäyttäjätuessa (PVVOY-tuki). PVVOY koostuu useammasta eri järjestelmästä, kuten verkko-oppimisalusta PVMOODLE:sta ja Puolustusvoimien kuva- ja mediapankki KUMEPA:sta.

PVVOY-tukityö on asiantuntijatyötä TUVE- ja Internetverkossa ja asiakkainamme ovat Puolustusvoimien ja Rajavartiolaitoksen kaikki hallintoyksiköt henkilöstöineen ja varusmiehineen sekä mm. Maanpuolustuskoulutusyhdistys. Tehtävämme

on tukea koulutuksen järjestäjiä ja muita PVVOY:n loppukäyttäjiä niin järjestelmän ylläpidossa kuin ongelmatilanteissakin loppukäyttäjiltä tulevien palvelupyyntöjen perusteella. PVVOY-tuen muihin tehtäviin kuuluvat myös Puolustusvoimien kurssikeskuksen tukitehtävät, kuten vastaanoton tukitehtävät ja Kurssikeskusalueen valvonta. Asiakkaina meillä on siviileitä, reserviläisiä, varusmiehiä ja henkilökuntaa kersanteista eversteihin asti.

Vapaa-aikaamme vietämme Kurssikeskuksella liikkumalla lähiympäristössä, käymme salilla tai muiden erilaisten aktiviteettien muodossa. Pidämme myös varusmiesten ja henkilökunnan kanssa viikoittain liikuntatunnin, johon sisältyy jokin joukkuepeli, kuten esimerkiksi sähly. Liikunnalla on tärkeä merkitys toimintakyvyillemme, koska palveluksemme on pääsääntöisesti staattista asiantuntijatyötä päätteen äärellä. Lisäksi yhteiset liikun-

tasessiot lisäävät ryhmähenkeä ja on tärkeä osa palvelustamme, jotta fyysinen kunto pysyisi ennallaan ja toimisimme paremmin tiiminä.

Majoittuminen ja muonitus tapahtuvat myös Kurssikeskuksen tiloissa, eli meillä on täällä huoneet, jossa nukumme yöt ja käymme Kurssikeskuksen ravintolassa syömässä aamiaista sekä lounasta. Ravintolasta saamme mukaamme päivällisen ja iltapalan, jotka nautimme majoituskerroksessa vapaa-ajan alettua. Muun huollon osalta tukeudumme Panssariprikaatin huoltoon.

Palveluksemme täällä Tuusulassa on mielenkiintoista ja haastavaa, koska asiakkainamme on koko Puolustusvoimien henkilökunta ja järjestelmänä Verkko-oppimisympäristön keskeiset järjestelmät PVMOODLE ja KUMEPA. Meidän mottomme onkin: Kerro sinä, minä tuen!



Jukan työssä yhdistyvät asiakaspalvelu ja tietotekniikka

Kiinnostus tietokoneita kohtaan syntyi heti ensikosketuksesta lähtien, jolloin Jukka päätti vaihtaa metallialan tietotekniikkaan. Nyt hän ratkoo palvelupyyntöjä saa motivaatiota asiakastyössä onnistumisista.

Hei vaan! Olen **Jukka Pitkänen** ja työskentelen Teknisenä asiakasneuvojana Palvelukeskukseen kuuluvassa palvelupisteessä Mikkelissä. Nuorena aloitin metallialalla ja työskentelin Mikkeliissä olevassa valaisintehtaassa. Siellä sain käyttööni tietokoneen ja sen myötä kiinnostus tietotekniikkaan lisääntyi niin, että alan vaihto oli edessä. Internetin suurkuluttaja minusta tuli heti 1990-luvun alussa, kun sinne alkoi päästä koulusta ja kotoa.

Opiskeluiden jälkeen etsiessäni työpaikkaa sain puhelun Savon Prikaatin tietotekniikkatoimiston päälliköltä. Hän kysyi, että olisinko halukas tulla kouluttamaan koko henkilöstölle tietotekniikkaa. Tästä alkoikin pitkä projekti. Puolustusvoimilla oli juuri menossa käyttöjär-

jestelmän muutos, missä win3.11. vaihtui Windows NT:hen, sekä samaan aikaan toteutettiin toimistoverselluksissa silloisen Lotuksen päivitys uudempaan. Näitä sitten ensin opettelin itse, jonka jälkeen pidin koulutuksia alle 10 hengen ryhmälle kerrallaan. Koko projektissa meni puolisen vuotta. Aloittaessani työt, oletin sotilasorganisaatiota hyvin jäykäksi ja luulin että keskustelu heidän kanssaan on hankalaa. Mutta tutustuessani henkilöstöön, huomasin että mukavaa huumorintajuista porukkaa ovat. Siispä totesin viihtyväni täällä paremmin kuin siviilipuolella. Koulutusten jälkeen päättyi myös työsuhteeni, vaan eipä mennyt kuin kolme viikkoa, kun jo soittelivat, että nyt olisi tarvetta ATK-tukihenkilöstölle. Sillä tiellä ollaan edelleen.

Henkilökohtainen kontakti edelleen tärkeä itsepalvelun rinnalla

Palvelupisteessä työmme on hyvin laaja-alaista ja se vaatii tietoa monelta eri osa-alueelta sekä siihen liittyvää uuden oppimista koko ajan. Päivämme kuluvat, kun vastaanotamme Tokassa ja Cississä tikettejä sekä analysoimme ja ratkaisemme niitä. Ne, joita ei voida tässä ratkaista ohjaamme eteenpäin seuraavalle tasolle. Työmäärämme vaihtelee voimakkaasti, jolloin välillä saattaa olla jonkin aikaa hyvinkin hiljaista ja taas aika-ajoin kiirettä niin, että työtä riittää molemmille käsille. Tällöin tarvitaan reagointi- ja paineensietokykyä. Vaikka nykyään valtaosa tiketeistä tulee itsepalvelun kautta, niin siitä huolimatta puhelinpalvelulinjamme on tärkeä kanava vikojen ja pyyntöjen vastaanottamiseen. Linjaa meillä päivystää aina kaksi henkilöä viikon mittaisessa vuorossa.

”

Kun saa hyvän mielen asiakkaalle, saan sen myös itselleni.

”

Tässä työssä on merkittävää kuunnella asiakkaan huoli sekä samaistua asiakkaaseen. Muistanpa tapauksen, jossa asiakas soitti vihaisena ja kertoi heittävänsä koneen ikkunasta ulos. Hetken aikaa keskusteltuamme naurettiin molemmat, ongelma tuli kuntoon ja asiak-

kaalle hyvä mieli. Tämä onkin yksi tärkeimpiä motivoivia asioita työssäni. Kun saa hyvän mielen asiakkaalle, saan sen myös itselleni. Sannottakoon, että työ on välillä palkitsevaa ja viihdyn hyvin tehtäväsäni, koska yksikään päivä ei ole samanlainen.

Työn vastapainona ruoanlaittoa ja matkailua

Vapaa-aikana pyrin unohtamaan työasiat mielestäni stressin vähentämiseksi. Työn vastapainoksi viihdyn luonnossa ja erityisesti kesäisin nautin marjastus- ja sieniretkistä. Lisäksi aivan viime vuosien aikana olen kiinnostunut ruoanlaitosta ja

pidän uusien reseptien kokeilemisesta. Valmistan tätä nykyä yli puolet perheemme ruoasta. Myös kotimaan- ja ulkomaanmatkailu Italiasa on meille tärkeää ja pyrimmekin käymään siellä vähintään kerran vuodessa. Harrastan myös jonkin verran rautateitä, koska minut jo

pienenä poikana vietiin veturitalleille katsomaan isoja koneita. Lap-sena se oli mukavaa päästä joskus kyytiinkin ja jopa ajamaan. Olen nykyään jäsenenä Haapamäen museoveturiyhdistyksessä.

Hyvää kesää kaikille lukijoille.



Jukka 13-vuotiaan Saksanpaimenkoiran Neferin kanssa

Lippujuhlapäivän ja vuosipäivän muistamiset 4.6.2022 Puolustusvoimien palvelukeskuksessa

VALTION VIRKA-ANSIOMERKKI

Tunnustuksena valtion hyväksi sen virassa suoritetusta pitkäaikaisesta palveluksesta.



Tasavallan presidentti on myöntänyt valtion virka-ansiomerkin seuraaville:

- ▶ eversti **Mika Heikki Holma**
- ▶ taloussihteeri **Carita Marjut Anette Huolman**
- ▶ majuri **Ilkka Ilari Jääskeläinen**
- ▶ kapteeni **Jari Ville Keinänen**
- ▶ everstiluutnantti **Panu Jouko Pelkonen**
- ▶ majuri **Pasi Antero Väätäinen**

SUOMEN VALKOISEN RUUSUN JA SUOMEN LEIJONAN RITARIKUNTIEN KUNNIAMERKIT

Suomen Valkoisen Ruusun ja Suomen Leijonan ritarikuntien kunniamerkkejä myönnetään puolustusvoimien palveluksessa ansioituneille.

Tasavallan presidentti on antanut 4.6. 2022 seuraavat kunniamerkit seuraaville PVPALVK: n henkilöille:



SUOMEN LEIJONAN KOMENTAJAMERKKI SL K

- ▶ eversti **Mika Heikki Holma**



SUOMEN VALKOISEN RUUSUN RITARIMERKKI SVR R

- ▶ kamreeri **Veli-Pekka Sevón**



SUOMEN LEIJONAN RITARIMERKKI SL R

- ▶ kapteeni **Marko Mikael Karppinen**
- ▶ kapteeni **Henri Johannes Laine**
- ▶ tarkastaja **Anne Maarit Mattila**



SUOMEN VALKOISEN RUUSUN ANSIORISTI SVR Ar

- ▶ suunnittelija **Sari Marketta Hämelähti**
- ▶ suunnittelija **Teija Maarit Pesonen**



SUOMEN LEIJONAN ANSIORISTI SL Ar

- ▶ tarkastaja **Lea Katriina Kukkonen**
- ▶ tietopalvelupäällikkö **Saija Leea Lammi**
- ▶ suunnittelija **Keijo Antero Pellinen**

SOTILASANSIOMITALI



Puolustusvoimien komentaja on myöntänyt pitkäaikaisista ansioista ja erityisestä kunnostautumisesta palveluksessa **sotilasansiomitalin** 4.6.2022:

- ▶ kapteeni **Marko Tapio Ylönen**

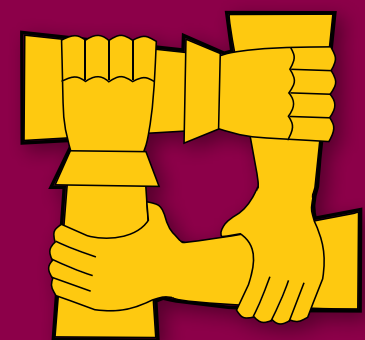
UUODEN TYÖNTEKIJÄ

Vuoden työntekijän päättää Palvelukeskuksen johtaja henkilöstön tekemien esitysten perusteella.



Vuonna 2022 Vuoden työntekijä on:

- ▶ majuri **Antti Juhani Iisakki Miettinen**



**Palvelua
ja asennetta!**

Puolustusvoimien palvelukeskuksen vuoden työntekijä 2022

Vuoden työntekijän palkinto myönnetään vuosittain Puolustusvoimien palvelukeskuksen vuosipäivänä ja se on Palvelukeskuksen henkilöstön arvokkain huomionosoitus. Vuoden työntekijän päättää Palvelukeskuksen johtaja henkilöstön tekemien esitysten perusteella.

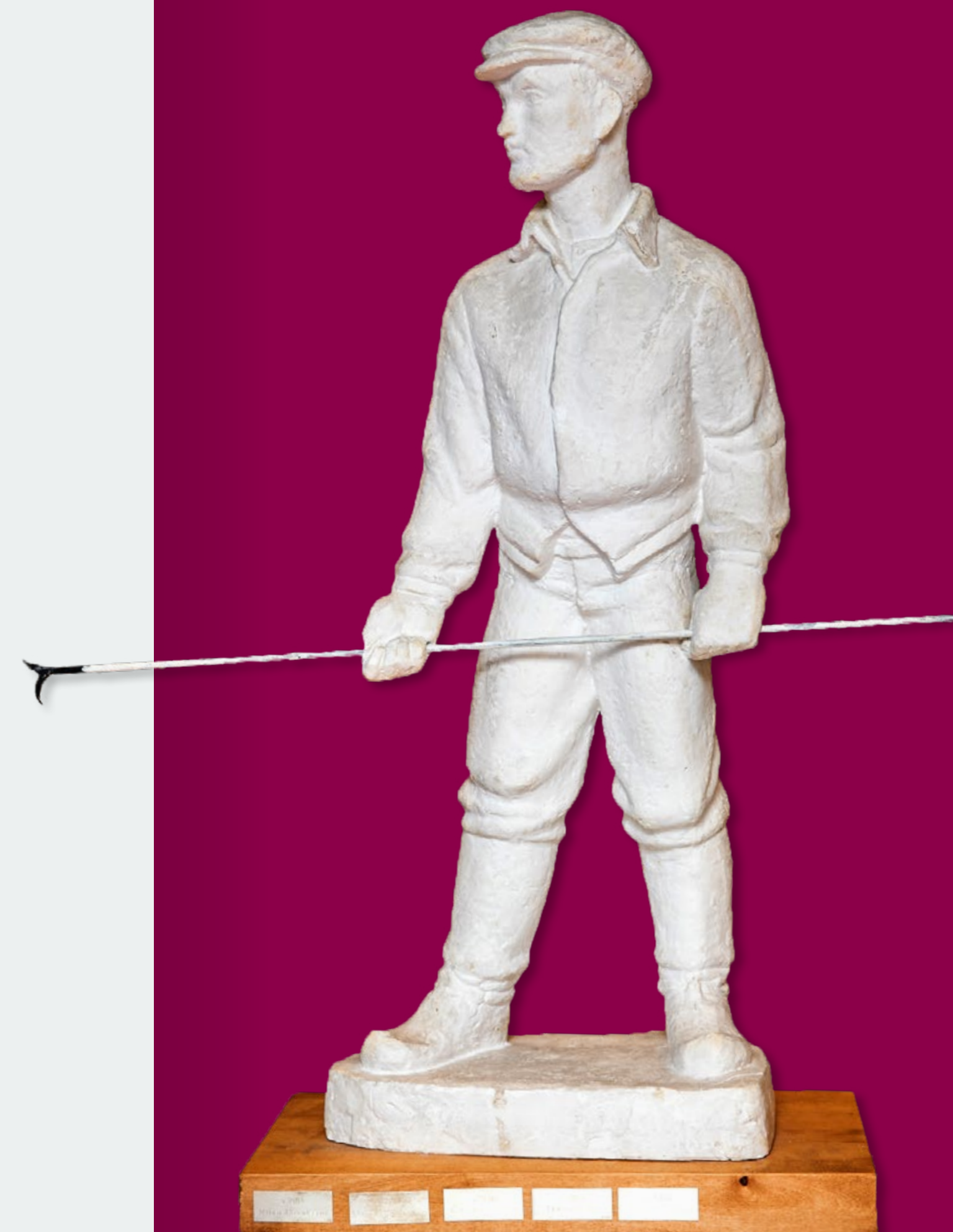
Valintaperusteet Puolustusvoimien palvelukeskuksen vuoden työntekijäksi ovat:

- ▶ Henkilö on toiminnallaan osoittanut sisäistäneensä Puolustusvoimien palvelutoiminnan periaatteet
- ▶ Hän on toimillaan, päätöksillään, ratkaisullaan ja valinnoillaan osoittautunut sitoutumista palvelutoiminnan kehittämiseen
- ▶ Hän yhteistyöhaluinen, palvelualtis ja innostava
- ▶ Hän on muiden arvostama ja pitämä henkilö
- ▶ Hän on toiminnallaan osoittanut palvelua ja asennetta

* * *

Vuonna 2022 Vuoden työntekijä on Majuri Antti Miettinen

Miettiselle luovutetaan kunniakirja ja kaiverrettu nimilaatta kiinnitetään Joensuun toimispisteessä sijaitsevaan Vonkamies-pienoispatsaan jalustaan.



Lakkautetusta Pohjois-Karjalan Prikaatista siirtyi Palvelukeskuksen Joensuun toimipisteeseen henkilöstöä sekä legendaarinen Vonkamies-patsas, jonka jalustan laattaan kaiverretaan vuoden työntekijän nimi.

Haastattelussa vuoden työntekijä

Majuri Antti Miettinen

Kuka on Antti Miettinen?

Olen 45-vuotias upseeri pääkau-punkiseudulta, joka harrastaa ak-tiivisesti liikuntaa ja liikkumista. Minulla on kolme lasta ja asustelen Espoossa. Veri vetää mökille aina kun mahdollista ja sieltä ammen-nan asennerikkautta ja elämisen riemua. Huumorintajuinen, pää-määrätietoinen ja sosiaalinen luon-ne kuvaavat minua ehkä parhaiten. Töiden tekeminen on mahtavaa, mutta loma ja kesä ovat ihmisen parasta aikaa.

Miten päädyit töihin Palvelukeskukseen?

Tulin Palvelukeskukseen lokakuus-sa 2020 Kaartin jääkärirykmentis-

tä, jossa palvelin vuodesta 2002 alkaen. Operoin Santahaminassa kaikissa perusyksikön tehtävissä kouluttajasta päällikköön. Siirryin Kaartin jääkärirykmentin Koulutus-osastolta Oppimis- ja kuvapalve-luysikköön, joten koulutustoimi-alan tunteminen edesauttoi hiukan uuden tehtävän haltuun ottamista.

Olen tällä hetkellä Oppimis- ja kuvapalveluysikön Kehittämisen ja kurssipalvelusektorinjohtaja. Toi-menkuvaani kuuluvat henkilöstö-hallinnon pyörittäminen yhteistoi-minnassa noin 10 alaiseni kanssa. Lisäksi keskeisiä toimintoja ovat Puolustusvoimien verkko-oppimis-ympäristöön liittyvien palveluiden ja asioiden ylläpito, kehittäminen

ja hallinnointi sekä osallistuminen muiden yksikön yhteisten asioiden hoitamiseen.

Millaisia ajatuksia herättää valinta vuoden työntekijäksi?

Palvelukeskus on osoittautunut monipuoliseksi työpaikaksi ja sen vaikuttavuus koskee koko Puolus-tusvoimia. Täällä palvelee hienoja, asennerikkaita ja palvelualttiita ih-misiä, joiden kanssa on mahtava tehdä yhteistyötä. Jokaisen Palve-lukeskuslaisen voisi valita vuoden työntekijäksi. Niin hienoja ja ah-keria työntekijöitä täällä on. Sen takia otan tittelin vastaan nöyränä, kiittolisen ja ylpeänä siitä, että saan kuulua tähän joukkoon!

Palkki-lehti graafikon työpöydällä

Graafikon työ on mm. asiakaspalvelua, ajattelua, piirtämistä ja taittamista. Se ei ole itseilmaisua, vaan kirjoittajan ja toimituksen lehdelle asetettuun viestinnälliseen tavoitteeseen tähtäävää visuaalisten keinojen suunnittelua ja käyttöä.

Palkki-lehti luodaan hyvässä yhteistyössä toimituksen, graafikon ja valokuvaajan kesken. Tämän Palkin taittoi Oppimis- ja kuva-palveluyksikön graafikko **Lotta-Marie Lemiläinen**.



*Lehden taittaminen on kiireinen työvaihe, koska useiden eri kirjoittajien tekstit, kuvat ja kuvitustarpeet kasautuvat graafikon työpöydälle työstettäväksi yhtä aikaa. Siksi lehden teossa ennakkosuunnittelun ja toimituksen antamissa ohjeissa pitäytymisen merkitys on suuri.

KUVA: LOTTA-MARIE LEMILÄINEN

PUOLUSTUSVOIMIEN KESÄ- KIERTUE 2022



ILOSAARI, JOENSUU
7.6. KLO 18 VAPAA PÄÄSY!

HEIKKI SILVENNOINEN & ILMAVOIMIEN BIG BAND
SOULS OF WOMEN & RAKUUNASOITTOKUNNAN BIG BAND
PUOLUSTUSVOIMIEN VARUSMIESSOITTOKUNNAN SHOWBAND

#KESÄKIERTUE