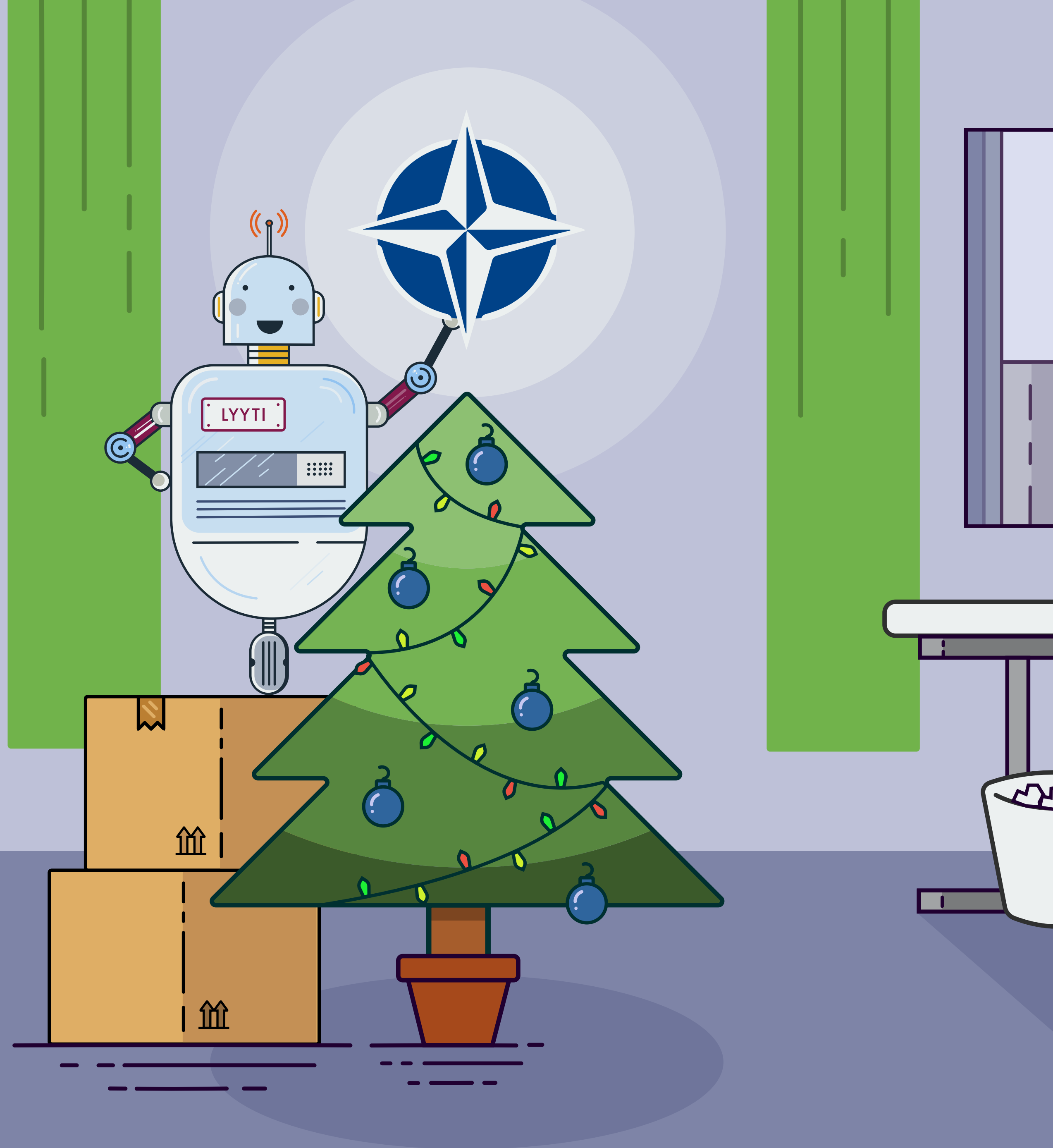


Palvelus- Palkki

Puolustusvoimien
palvelukeskuksen lehti
2/2023





Tässä Palvelus-Palkissa osa
Puolustusvoimien palvelukeskuksen
palveluista pääsee esille Veera
Varushenkilön tarinan kautta.

Lehdessä seurataan Veeran matkaa
varuskunnasta Puolustusvoimien
työntekijäksi ja matkan aikana esitellään
hänen käyttämiään Palvelukeskuksen
palveluita.

Ota kahvikuppi käteen ja
istahda hetkeksi Veeran seuraan!

Palvelus- Palkki

Sisällys

Johtajan tervehdys	3
Paperilitteroista mobiiliin – varusmiesten matkustuksen nykyaikaa	5
Alokaskaudelta erityisiin tehtäviin	7
Somejulkaisu herättää mielenkiinnon	8
Tie takaisin Puolustusvoimiin	9
Asunnon etsintää ja virkistäytymistä	11
Matkalla maailmalla	12
Veera viikossa valokuvaajaksi verkossa	14
Automatisointi ja analytiikka	16
Suuntana kansainvälinen tehtävä	18
Natosta löytyy tehtäviä Puolustusvoimien kaikille henkilöstöryhmille	19
Ylennykset ja muistamiset	21
Kohti parempaa suorituskkyä – yhdessä	22
Palveluvisa	23

Puolustusvoimien palvelukeskuksen Palkki-lehti

Toimitus: APULAISJOHTAJA, MH JAAKKO NUUJA,
SUUNNITTELIJA TIINA HIRVONEN, TIEDOTUSSIIHTEERI ANTTI MIETTINEN

Kuvituksen suunnittelu: ANTTI MIETTINEN

Taitto: PVPALVK / OKPA

Kannen kuvitus: VÄINÖ SALMINEN

Johtajan tervehdys

PUOLUSTUSVOIMIEN PALVELUKESKUKSEN JOHTAJA, EVERSTI JUKKA SEPPÄ
KUVA: ANTTI MIETTINEN

Hyvä lukija,

palvelutoimintaympäristössämme on tapahtunut nopeita ja merkittäviä muutoksia kuluvan vuoden aikana, myös monia yllätyksellisiäkin. Asiakastyytyväisyyskyselymme osoittaa kiistatta palvelutuotantomme olevan kaikesta ympärillä tapahtuneesta huolimatta erittäin hyvää, ellei jopa erinomaista. (Palveluihimme jostain syystä tyytymättömienkin osuus oli ainoastaan 2,8%).

Tämä ansaitsemamme tulos rohkaisee meitä ylläpitämään saavutettua palvelutasoamme seuraavillekin vuosille. Toki kehittääkin edelleen saa, niitä toimintatapoja ja osa-alueita, joiden kehittäminen ei vaadi merkittäviä lisäresursseja. Hyötysuhteemme on oltava jatkossakin konkreettinen, sillä ”hyvä ajoissa on edelleen parempi kuin täydellinen myöhässä”.

Haluan seuraavissa kappaleissa tuoda esille muutamia tämän vuoden aikana havaitsemiani hienoja työsaavutuksiamme. Ne eivät ole syntyneet itsestään eikä niitä välttämättä muisteta huomioida, ellei niitä pysähdy tarkastelemaan. Nyt on siihen juuri sopiva aika:

Henkilöstöpalveluyksikön (HENK-PA) rekrysektorin erinomainen työ eri sosiaalisen median verkoissa Puolustusvoimien työnantajakuvan edistäjänä on jatkunut menestyssekkäästi ”raikkailla ideoilla”. Tiimin työllä on ollut erittäin merkittävä vaikutus Puolustusvoimien myönteiseen kuvaan houkuttelevana työnantajana. Henkilöstöpalvelusektorin aktiivisesti toteuttama sisäinen mainonta puolustushallinnon virkistysalueista on lisännyt merkittävästi alueiden tunnettavuutta sekä tärkeimpänä asiana – palveluihin tyytyväiset kävijämäärät ovat huikeassa nousussa. Kansainvälisiin tehtäviin käsketyille palvelutuotantomallimme toimii erinomaisesti – terveiset ovat poikkeuksetta ylis-täviä niin henkilö- kuin organisaa-tiokohtaisesti.

Talous- ja matkapalveluyksikön (TAMPA) henkilöstö on osoittanut edelleen valtavaa joustavuutta ja työhön sitoutumista. Yhteiskunnal-

lisen tilanteen muuttuminen sekä Natoon liittyminen ovat lisänneet työtä aivan kaikilla sektoreilla, mutta silti nuo kymmenet tuhannet laskut ja kirjaukset on onnistuttu käsittelemään vasteaikojen puitteissa. Digiteotkin ovat entisestään jatkuneet koko yksikössä. Tästä yhtenä esimerkkinä asevelvollisten junamatkustamisen uusi varauskäytänne, joka uudistaa samalla laskutuksen perustumaan tosiasialliseen matkustamiseen. Mainiota kehityshakuisuutta!

Tiedonhallintapalveluyksikkö (TIEHA) on tuottanut kokonaan uuden puolustusvoimallisen palvelun käyttöön – PV analytiikan ja raportoinnin (PVARA), jolla edistään digitalisaatiota jatkossa entistään kiivaammin. Nato-tiedonhallinta on kuormittanut uutena tehtävänä merkittävästi koko yksikköä. Olemme olleet erittäin merkittävässä roolissa Nato-tiedonhallinnan järjestämisessä sekä Puolustusvoimissa että valtionhallinnossa – kyvykkytemme on tunnistettua. TIEHA:n ja koko PVPALVK:n yhteisenä ponnistuksena toteutettiin syyskuussa myös vaativa ”tiedonhallinnan asiantuntijoiden kertausharjoitus”. Palaute harjoituksesta oli erinomainen ja koko Palvelukeskuksen valmiutta kehitettiin merkittävästi

niin henkilökunnan kuin sijoitet-tujen reserviläistenkin osaamisen osalta.

Oppi- ja kuvamateriaalipalveluyksikkö (OKPA) on jatkanut kehittymistään yksikkönä erityisesti PO-osaamisessa sekä yhteistoiminnassa PEVIESTINTÄÖS:n kanssa. Aktiivinen osallistuminen kansainväliseen yhteistoimintaan Naton ja NORDEFCO:n kanssa ADL:n (Advanced Distributed Learning) tiimoilta palvelee hienosti myös kansallista koulutustoimialamme kehittämistä. Varusmies-videosarja on päässyt jo hyvään tuotantovauhtiin ja tuotanto on valmistanut useampia laadukkaita esittelyvideoita suomalaisesta asevelvollisuudesta. Tuki laadukkaille ja luotettaville kuvauspalveluille, niin valtion kuin Puolustusvoimien ylimmälle johdolle, on ollut edelleenkin vakuuttavan ammattitaitoista.

Palvelupiste (PVPPISTE) on onnistunut tänäkin vuonna tarjoamaan asiakkaillemme entistä vakioidumpaa palvelua. Henkilöstöresurssien vaihtelevuudesta ja jatkuvasti muuttuvasta palvelutuotantoympäristöstä huolimatta, tikettien ja puheluiden ratkaisu-/vastausajat ovat olleet erittäin korkealla tasolla. Tämä kaikki on näkynyt myös

suoraan TOKKA asiakaspalautteis-sa, joissa olemme saaneet kiitosta nopeudesta, ammattitaidosta sekä ystävällisestä asiakaspalvelusta. Tästä on hyvä jatkaa kohti tulevaa ja ottaa hyvillä mielin muutoksen tuulet vastaan.

Kanslia on mahdollistanut tämänkin vuoden toimintamme esimerk-lisesti, niin ennakoivan suunnittelun ja lähes reaaliaikaisen seurannan/ toteutuksen kuin erityisesti resurs-sien turvaamisen kannalta. Tulevan- kaan vuoden ”mahdolliset yllätyk-

set” eivät jää ainakaan suunnittele-mattomuudesta kiinni — vaihtoeh-toisia toimintamalleja on riittävästi. Onkin aika nostaa kanslian työ sille kuuluvaan arvoon ja aloittaa esi-kuntamme muodostaminen.

Haluan kiittää meitä jokaista yhdessä ja erikseen, erinomaisesta palveluntäyteisestä toimintavuodesta. Kanssanne on ilo palvella!

Toivotan meille kaikille tunnelmallisia loppuvuoden juhlapyhiä sekä turvallista tulevaa Uutta Vuotta 2024!

*Jk.
... mitä se sitten tuokin tullessaan
... me hoidetaan se
... ”Palvelua & Asennetta”*



Paperi- litteroista mobiiliin

– varusmiesten matkustuksen nykyaikaa

TEKSTI: JANNE TIIRIKAINEN, KUVITUS: VÄINÖ SALMINEN

”Ei meillä Mikkelissä ollut mitään tuollaista, samanlaisilla paperi-litteroilla kuljettiin kuin ukkisikin aikoinaan, niin eiköhän sinunkin lomamatkat hoidu samalla tavalla. Varaudut jo nyt siihen, että junassa vaihdat paikkaa jokaisen aseman kohdalla, tai istut suosiolla lattialla ja bussiin ehkä ehdit, jos vain juokset pysäkillä ja sielläkin menet suoraan seisomapaikalle. Tuskin Puolustusvoimat uusii mitään muuta kuin lentokoneita ja panssarivaunuja.” Veeraa alkoi väkisinkin

hymyilyttämään isänsä viikon takainen toteamus, kun hän oli ollut saattamassa tyttärtään varuskunnan porteille palveluksen ensimmäisenä päivänä.

Meneillään oli komppanian vääpe-
lin oppitunti, jossa vääpeli kävi läpi lomamatkojen käytänteitä, edessä kun oli ensimmäiset viikonloppuvapaat. Vääpeli kävi läpi eri vaihtoehtoja kulkea lomamatkoja ja suosittelee vahvasti käyttämään julkisia kulkuneuvoja, koska niihin pystyy



etukäteen varaamaan paikan eri mobiilisovelluksista. Junamatkojen osalta paikan eko-luokkaan pystyy varaamaan VR Matkalla -mobiilisovelluksesta, ja lipun linja-autoon, metroon, raitiovaunuun tai HSL-liikenteeseen Matkahuollon Reitit & Liput -mobiilisovelluksesta. Lisäksi sovellusten käyttö säästäisi merkittävästi myös hänen työtaakkaansa, kun jokaisten lomien jälkeen hänen ei tarvitse kirjata kymmenien varusmiesten matkoja täydentävinä maksuina päivärahoihin – niin kuulemma tehtiin joskus 1900-luvulla.

Reitit ja liput mobiilissa

Vääpeli käski kaikkien julkista liikennettä lomamatkoihin käyttävien henkilöiden ilmoittautuvan tunnin jälkeen hänelle. Linja-auto-, metro-, raitiovaunu-, tai HSL-liikennettä käyttävä tulisi saamaan henkilökoh-taisen kestokoodin, jolla matkojen varaaminen Reitit & Liput -mobiilisovelluksesta onnistuu ilman omaa maksupanosta. VRMatkalla -mobiilisovelluksen ohjeistus oli jo jokaisen saatavilla PVMoodlessa. Veera päätti ilmoittautua, matkaa kotiin kuitenkin oli reilusti ja Reitit & Liput -sovellusta hän oli jo käyttänyt opiskelijana, samoin VRMatkalla-sovelluskin oli edellisessä festarimatkoilta tuttu.

Seuraavana päivänä joukkueen kouluttaja jakoi vääpelille ilmoittautuneille koodit, jotka tallentamalla Reitit & Liput -sovellukseen lomatkojen teko onnistuisi niin, että matkan veloitus menisi suoraan Puolustusvoimille. Veeran tallettua oman kestokoodinsa mobiilisovellukseen, hän varasi tulevan viikonlopun meno-paluumatkoille paikat linja-autosta.

Tarkastelulla tarkkuutta peliin

Veeran ensimmäisten lomien jälkeisenä maanantaina Puolustusvoimien palvelukeskuksessa asevelvollisten matkustamisen hal-

linnointipalvelun tarkastaja Lea ja palveluasiantuntija Janne tekivät satunnaistarkastelua varusmiesten edellisviikonlopun matkustamisiin liittyen Matkahuollon Reitit & Liput -seuranta- ja raportointijärjestelmässä.

Tarkastelu osoitti, että usean joukko-osaston varusmiehet olivat matkustaneet viikonloppuiden synkkien tuntien aikana. Yhteistyössä he laativat sähköpostin joukko-osastojen matkayhteyshenkilöille, jotta joukko-osastot tarkastaisivat omien varusmiestensä matkustamisia normaalikäytännön mukaisia pistokokeita tarkemmin.

Myöhemmin samalla viikolla Veeran komppaniolla oli jälleen vuorossa komppanian vääpelin oppitunti. Tällä kertaa luokan seinälle oli heijastettu karttakuva läheisestä kaupungista, johon oli selkeästi merkitty joku reitti.

Veera mietti jo hetken, oliko luvasa kaupunkisuunnistusta tulevaan harjoitusviikkoon liittyen, kun ajatuksen katkaisi vääpelin aiemman niin ystävällissävyistä huomattavasti vakavampi ääni. ”Nyt jokainen teistä katsoo tätä kuvaa ja miettii mitä tuli viime viikonloppuna tehtyä – varsinkin sunnuntaiyönä puoli neljän maissa. Seinälle heijastettu kuva kertoo erään teistä kulkeneen

viikkolevon aikana viihde-elämän sähköisestä väsähtäneenä snägärin kautta kotiin Puolustusvoimien piikkiin.” Tätä seurasi vääpelin kuvaus siitä, miten joukko-osastolle oli tullut Puolustusvoiminen palvelukeskuksesta ilmoitus tarkastaa varusmiesten matkustamisia tarkemmin mahdollisten väärinkäytöstapausten vuoksi. Vääpeli oli käynyt tekemässä tunnuksillaan tarkastelua Matkahuollon Reitit & Liput -seuranta- ja raportointijärjestelmässä ja todennut omin silmin muutamien oman komppaniansa varusmiesten kulkeneen viikonloppuna selkeästi ohjeistusten vastaisesti.

Oppituntia varten vääpeli oli ottanut kuvankaappauksen esimerkiksi yhdestä viikonloppuyön matkasta. ”Tämä tarkoittaa sitä, että näiden muutamien tapausten osalta tullaan suorittamaan esitutkinta ja mahdolliset takaisinperinnät väärinkäytösten osalta päivärahoista. Tästä johtuen tämän oppitunnin jälkeen jokainen teistä on velvollinen perehtymään uudelleen PVMoodlessa olevaan ohjeistukseen matkustamisen osalta ja tarvittaessa olen valmis ohjeistamaan vielä lisää ennen seuraavia lomia. Sovitaan nyt, että nämä tapaukset jäivät tämän saapumiserän osalta tähän.”

Digitalisaatio on arkipäivää

Illalla Veeran soittaessa vanhemmilleen hän ei voinut olla ottamatta esille isälleen matkustamisen helppoutta verrattuna aikaan, jolloin isänsä oli ollut varusmiehenä. ”Usko nyt isä, että digitalisaatio ja sen edistyminen on päivittäistä arkea myös Puolustusvoimissa, moni asia hoituu verkossa ja sovelluksilla reaaliajassa. Vaikka kuinka olet halunnut päästä kuittailemaan siitä, millaista jännitysnäytelmää minun lomamatkat tulee olemaan ja miten teillä Mikkelissä homma hoidettiin hiihtämällä kesä- ja talvikelissä lumesta riippumatta, niin onko sinun tarvinnut kertaakaan tulla hakemaan minua lomille, saati viemään? Ihan hyvin olen päässyt kulkemaan kotiin lähimmälle pysäkille, ilman mitään kiirettä ja draamaa. Näin tulee myös ensi perjantaina käymään.” Jälleen kerran Veera ei voinut olla hymyilemättä isänsä vastentahtoiselle myöntymisestä siitä, että aika on vääjäämättä muuttunut, varusmies pääsee kulkemaan lomille muutenkin kuin juoksemalla epävarmuudessa pysäkiltä toiselle, tai vaihtamalla junassa paikkaa vartin välein. Kaukana on se aika, kun pelattiin paperilitteroilla ja korteilla.



Alokaskaudelta erityisiin tehtäviin

TEKSTI: TIINA HIRVONEN, KUVA: PEVIESTINTÄÖS/MEDIATUOTANTOTIIMI

Ennen Veeran vapaaehtoisen asepalveluksen alkua, hänelle tipahti kotona postiluukusta alokasopas. Opasta selaillessaan Veera huomasi välissä infolehtisen, joka koski varusmiesten erityistehtäviä.

Kyseisen infon oli Palvelukeskus koonnut alokasoppaaseen yhteistyössä Pääesikunnan koulutusosaston ja viestintäosaston kanssa. Tuleva palvelus jännitti kuitenkin tässä kohdalla Veeraa sen verran, että erityistehtäviin tutustuminen jäi vähäiseksi.

Alokaskaudella, väepelin pitämän lomamatkustamista koskevan oppitunnin jälkeen tupaan siirtyessään Veera huomaa varuskunnan ilmoitustaululla julisteen, jossa kerrotaan varusmiesten erityistehtävähaun olevan parhaillaan käynnissä. Tarkempi

tarkastelu jää Veeralla kuitenkin siinä hetkessä alokaskauden muiden kiireiden alle. Veeran näkemä juliste on tehty yhteistyössä Palvelukeskuksen ja viestintäosaston kanssa.

Kolmas kerta toden sanoo

Seuraavana päivänä Veera selailee Puolustusvoimien Instagramia ja siellä tulee sama mainos vastaan. Tällä kertaa Veera päättää seurata mainoksen linkkiä ja päätyy tarkastelemaan intti.fi-sivuja. Siellä hän huomaa mielenkiintoisen erityistehtävän ICT-tukitehtävissä.

Tehtävässä Veera pääsisi käyttämään hyödyksi jo aloittamiaan IT-alan tradenomin opintojaan sekä saisi hyvää työkokemusta tulevaisuutta ajatellen. Veera päättää hakea tehtävää intti.fi-sivuilla olevan linkin kautta. Puolustusvoimi-

en palvelukeskuksessa henkilöstösuunnittelija Taina huomaa Veeran hakemuksen saapuneen järjestelmään.

Haastattelun kautta ilouutiseen

Muutaman päivän päästä Veera saa soiton hallintoyksiköstä, jonne hän laittoi hakemuksen ja hänen kanssaan sovitaan haastatteluaika samalle päivälle. Palvelukeskuksessa Taina huomaa Veeraa haastatelleen yksikön kommentit järjestelmässä. Muutaman päivän päästä järjestelmään onkin jo kirjattu, että Veeraa oltaisiin valitsemassa tehtävään.

Palvelukeskuksessa henkilöstösuunnittelijat Taina ja Antti kokoaivat haun päätyttyä hakeneiden ja haastateltujen varusmiesten tietoja yhteen. Valintojen tueksi Palvelu-

keskus ja Pääesikunnan koulutusosasto järjestävät valintakokouksen kaikkien erityistehtäviä hakeneiden yksiköiden kanssa. Kokouksessa käydään läpi kaikki valtakunnallisessa haussa erityistehtäviin valitut varusmiehet. Lopuksi, muutaman hallinnollisen vaiheen jälkeen, Pääesikunnan viestintäosasto lähettää valituille varusmiehille tekstiviestin, joka kilahtaa Veerallekin puhelimeen.

Uusi tehtävä odottaa

Veera iloitsee valinnastaan ja pohtii mitä kaikkea uusi tehtävä tuokaan tullessaan. Ensin kuitenkin alokasausi kunnialla päätökseen ja sen jälkeen vaihto uuteen joukko-osastoon. Uusi tehtävä, työkavereina Puolustusvoimien työntekijät, sekä sotilaat että siviilit, odottaa.



Somejulkaisu herättää mielenkiinnon

TEKSTI: TIINA HIRVONEN, KUVA: ANTTI MIETTINEN

Veeran varusmiespalvelus erityistehtävissä, ICT-alalla, on ohi. Käteen jää muistojen lisäksi myös konkreettinen ja hyödyllinen asia: työtodistus omalta alalta. Veera siirtyy iloisin mielin reserviin ja jatkaa ennen palvelusta aloitettuja IT-tradenomin opintojaan. Hän valmistuu ajallaan ja siirtyy työelämään.

Yhtenä arkiaamuna Veera selaa someaan ja huomaa LinkedInissä Puolustusvoimien postauksen – Merivoimien esikunnassa Turussa on avoinna IT-alan tehtävä! Kyseinen LinkedIn-postaus on tehty ja suunniteltu Palvelukeskuksessa. Henkilöstösuunnittelija Annakaisa halusi postausta tehdessään tuoda tehtävästä esille kiinnostavia asioita

erityisesti IT-alalla työskenteleville. Hän halusi myös valita postaukseen hyvän kuvan, joka kertoisi millaisessa ympäristössä Puolustusvoimissa pääsee työskentelemään.

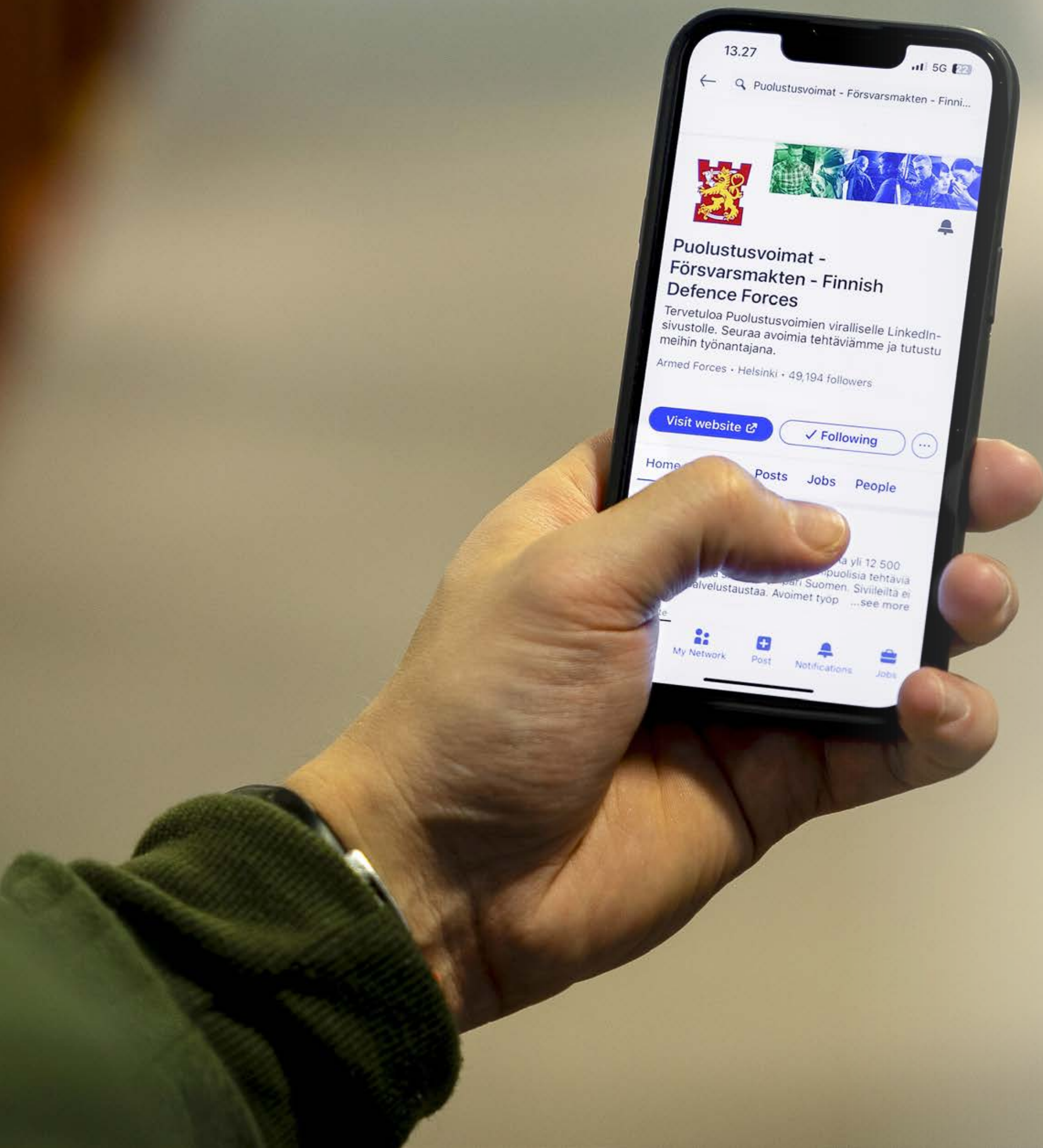
Sopiva kuva löytyikin nopeasti, sillä juuri toteutetulla kuvausmatkalla saatiin tähän sopivaa materiaalia. Annakaisa oli itse mukana kuvaus-

matkalla ja hän myös organisoi kuvausmatkan järjestelyt. Kuvaajana matkalla toimi Palvelukeskuksen rekrytointisektorin tiedotussihteeri Antti, ja hän huolehti myös kuvan jälkikäsittelyt sekä hyväksynnän.

Kuvausmatka toteutettiin yhteistyössä usean hallintoyksikön kanssa ja sieltä saatiin paljon materiaalia,

sekä kuvia että videoita, rekrytointi- ja työnantajamielikuvamarkkinointiin.

Palvelukeskuksen tekemä postaus puhuttelee IT-alalla työskentelevää Veeraa ja hän siirtyy postauksen linkin kautta valtiolle.fi-järjestelmään katsomaan hakuilmoitusta tarkemmin.



Tie takaisin Puolustusvoimiin

TEKSTI: MARI REINIKAINEN, KUVAT: ANTTI MIETTINEN

Pari kuukautta ennen Veeran bongamaa LinkedIn-postausta Merivoimien esikunnassa avautui ICT-asiantuntijan tehtävä. Esikunnan rekrytointiyhteyshenkilö käynnisti julkisen haun rekrytointiprosessin laatimalla rekrytoinnista toimeksiannon Puolustusvoimien palvelukeskuksen rekrytointisektorille. Sektorilla palveluesimies Maini jakoi toimeksiannon henkilöstösuunnittelija Antille, joka toimeksiannon saatuaan on vastuussa rekrytointiprosessin läpiviennistä yhteistyössä hallintoyksikön rekrytointiyhteyshenkilön kanssa.

Toimeksiannosta hakemukseen

Toimeksiannon saatuaan Antti paneutui tehtäväkuvaukseen ja laati tehtävään hakuilmoitusluonnoksen. Hän perehtyi tehtävän sisältöön, kelpoisuusvaatimuksiin ja tehtävän odotuksiin sekä tarkisti muutaman yksityiskohdan oikeellisuuden Pääesikunnan henkilöstöosastolta.

Lopputuloksena syntyvä hakuilmoitus on tehtävää hyvin kuvaava ja potentiaalisia osajia houkutteleva. Hakuilmoituksen saatua vihreää valoa myös toimeksiannon anta-

neelta hallintoyksiköltä, Antti julkaisi sen valtiolle.fi-järjestelmässä.

Samaan aikaan Veera selailee somea vapaa-ajallaan ja huomaa Puolustusvoimien hakuilmoituksen LinkedIn:ssä. Puolustusvoimat tuntuu hänestä kiinnostavalta työnantajalta. Hän tutustuu tehtävään tarkemmin valtiolle.fi:ssä ja toteaa osaamisensa kohtaavan hyvin tehtävän odotuksiin. Veera päättää hakea tehtävää.

Hakijaviestintää ja haastatteluja

Hakuaika tehtävään päättyy ja Veera saa tästä viestin valtiolle.fi-järjestelmän kautta. Veeraa kiinnostaa hakuprosessin eteneminen ja aikataulu, joten hän päättää lähettää sähköpostia Puolustusvoimien rekrytointiin ja kysyä asiasta lisää. Veeran viesti kilahtaa rekrytointisektorin postilaatikkoon ja yh-

teispostilaatikon seurantavuorossa oleva henkilöstösuunnittelija Satu vastaa Veeran viestiin. Samaan aikaan Antti on alkanut lukemaan läpi tehtävään tulleita hakemuksia ja vertailemaan hakijoita keskenään.

Vertailussa hän valitsee hakuilmoituksen mukaisten kelpoisuusvaatimusten ja odotusten perusteella parhaat kandidaatit hakijoiden joukosta sekä lähettää näiden hakemukset edelleen Merivoimien esikuntaan. Veeran hakemus on joukossa mukana. Merivoimien esikunta käy kandidaattien hakemukset läpi ja valitsee haastatteluun kutsuttavat. Veera saa myös kutsun haastatteluun. Antti tiedottaa tässä vaiheessa rekrytointiprosessista ulkopuolelle jääneitä hakijoita rekrytoinnin edenneen haastatteluvaiheeseen.

Antin hoitaessa asiantuntijuutta vaativia tehtäviä, henkilöstösuunnittelija Ismon ja Palvelukeskuksen tiedonhallintapalveluyksikön yhteistyössä kehittämä robotti siirtää rekrytointiin liittyviä arkistoitavia tiedostoja PVAH:iin.

Muistion koostamista

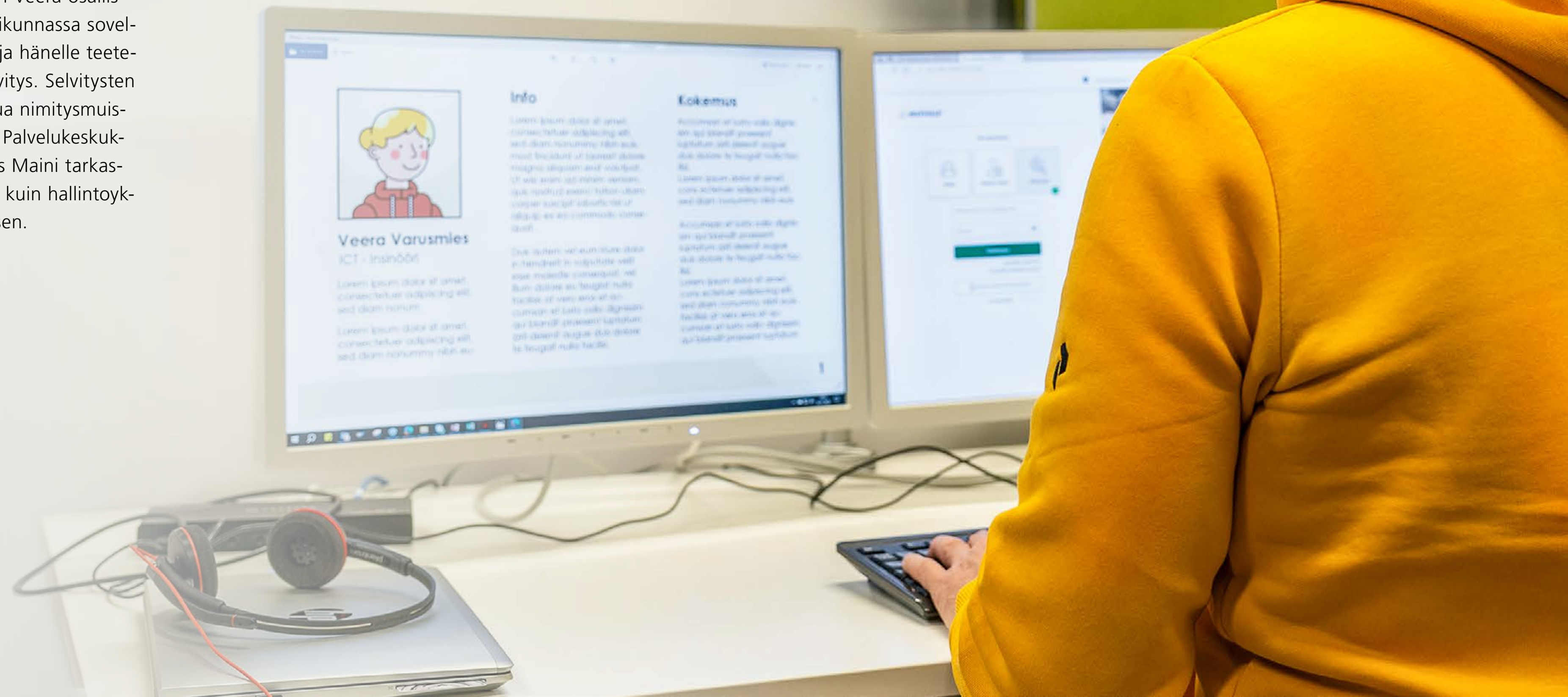
Hallintoyksikön haastattellessa kärkiehdokkaita, aloittaa Antti kirjoittamaan nimitysmuistiota, jossa kuvataan rekrytointiprosessin vaiheet hakuilmoituksen julkaisusta valintaan saakka. Muistio syntyy yhteistyössä Merivoimien rekrytointiyhteyshenkilön ja rekrytoivan esimiehen kanssa Antin ohjaten muita kirjoittajia muistion ohjeidenmukaisesta sisällöstä.

Haastattelun jälkeen Veera osallistuu Merivoimien esikunnassa soveltuvuustestaukseen ja hänelle teetetään turvallisuusselvitys. Selvitysten tulosten valmistuttua nimitysmuistio viimeistellään ja Palvelukeskuksessa palveluesimies Maini tarkastaa muistion ennen kuin hallintoyksikkö allekirjoittaa sen.

Paluu Puolustusvoimiin

Veera saa Merivoimista mieluisan puhelun: hänet on valittu tehtävään! Palvelukeskukseen saapuu nimityspäätös tiedoksi ja Antti tiedottaa muita hakijoita nimityspäätöksestä valtiolle.fi-järjestelmän kautta.

Rekrytointiprosessi on silausta vaille valmis; Antti viimeistelee vielä asiakirjakortit ja tiedoksiantomerkinnät PVAH:ssa sekä päättää rekrytoinnin. Veeraa odottavat uudet työtehtävät merellisessä ympäristössä.



Asunnon etsintää ja virkistäytymistä

TEKSTI: MIRA HYTTINEN, KUVITUS: VÄINÖ SALMINEN

Veera on käynyt työhaastattelussa Puolustusvoimien toimipisteellä Turussa, ja aloittaa työt uutena työntekijänä. Veeralla on edessään muutto kokonaan uudelle paikkakunnalle, eikä hänellä ole tiedossa vielä asuntoa itselleen. Haastattelun yhteydessä hänelle kerrotaan, että hänen on mahdollista hakea Puolustusvoimien kautta palvelusuhdeasuntoa. Veera ottaa tulevan esihenkilönsä kehotuksesta yhteyttä Joensuussa toimivan Puolustusvoimien palvelukeskuksen asunto-tiimin sihteereihin, ja saa heiltä linkin palvelussuhdeasuntosivuille. Sivulla Veera voi katsoa reaaliajassa Turun, tai minkä tahansa muun alueen asuntotilannetta, ja tehdä sähköisen asuntohakemuksen.

Veeran muuttopäivä tulisi olemaan noin kuukauden päästä ja hän haluaisi itselleen yksion, mutta huomaa kyseisiä sivuja selatessaan, ettei Turussa näyttäisi olevan yhtään vapau-

tuua yksiotä. Veera tekee kuitenkin yleishakemuksen, kuten häntä palvelut sihteeri oli ohjeistanut tässä tapauksessa tekemään.

Asunto alle nopeasti

Palvelukeskus vastaanottaa Veeran hakemuksen sähköisessä järjestelmässä ja ottaa sen käsittelyyn nopeasti, sillä Veera tarvitsee asuntoa jo alle 6 viikon päästä. Veera saa Palvelukeskukselta sähköpostitse ohjeet ja vuokrausehdot, joiden avulla hän voi itse ryhtyä etsimään sopivaa asuntoa Turusta. Vuokrattaessaan siis asunnon Palvelukeskuksen kautta, Veera saa asuntoon Puolustusvoimien vuokratuen.

Veera löytääkin sopivan asunnon erään isomman vuokranantajan kautta ja ilmoittaa asiasta Palvelukeskukseen tiedustellakseen kuinka asiassa tulisi edetä, ja kuinka paljon asuntoon olisi saatavilla vuokratu-

kea. Palvelukeskus laskee Veeralle vuokratuen määrän, ja sopii suoraan vuokranantajan kanssa vuokrasopimuksen yksityiskohdista sekä allekirjoittamisesta. Veera saa itselleen vuokrasopimuksen sähköisesti allekirjoitettavaksi heti kun kaikki asuntoon liittyvät asiat on hoidettu Palvelukeskuksessa, joten tässä vaiheessa hänen ei tarvitse tehdä asunnon tai sopimuksen eteen itse mitään.

Ainutlaatuinen työsuhte-etu

Veera on tehnyt onnistuneesti muuton löytämänsä vuokra-asuntoon ja aloittaa innokkaana uudessa työssä. Heti seuraavalla viikolla heidän työyhteisönsä viettää TYHY-tapahtumaa. Yksikön johtaja on varannut heidän sektorilleen arkipäivälle majoitukset ja kokoustilat Puolustushallinnon käyttöön tarkoitettulta virkistysalueelta Merikarvialta, täysin maksutta. Yhteisen vie-

tetyn päivän päätteeksi on mukava jatkaa tutustumista työkavereihin alueen puusaunan ja paljon lämmetessä talkoovoimalla.

TYHY-tapahtuman aikana Veera saa kuulla, että myös työntekijät voivat hyödyntää Merikarvian lisäksi kahta muutakin virkistysaluetta eri puolilla Suomea. Hinnatkin ovat edullisen tuntuiset. Veera löytääkin

Tornista kyseisen varaussivun osoitteen ja rekisteröityy käyttäjäksi sivuille. Hän huomaa kuinka helposti lomavuoroja saa varattua sivuilta ilman lomakkeiden tai erillisten hakemusten lähettämistä.

Hiihtämistä ja vaellusta rakastava Veera varaakin heti ensimmäisen loman kaveriporukalleen Suorajärven virkistysalueelta Kuusamosta,

ja jää miettimään, että rento mökkeily Taipalsaaren hiekkarantojen äärellä ei myöskään olisi huono vaihtoehto tulevalla kesälomalla. Tällaisia palvelussuhde-etuja ei monellakaan työnantajalla ole varmasti tarjota – miettii Veera tyytyväisenä uuden yksionsä sohvalla suunnitelllessaan jo seuraavaa lomaa virkistysalueella.



Matkalla maailmalla

TEKSTI: MONA KIISKI, ANNA-SAILA MIKKONEN, HEIDI-MARIA TURUNEN, KUVITUS: VÄINÖ SALMINEN



Veera on lähdössä uransa ensimmäiselle virkamatkalle. Hän osallistuu konferenssiin, joka järjestetään Lontoossa. Veera tietää, että ennen matkalle lähtöä hänen tulee tehdä matkastaan alustava suunnitelma eli matkapyyntö. Esihenkilönsä ohjeistuksella Veera kirjautuu Tornin etusivulta löytyvään PVSAP-itsepalveluportaaliin, jonka Matkanhallinta-sivulla hän aloittaa virkamatkaan valmistautumisen luomalla uuden matkapyynnön.

Matkapyynnön kautta maailmalle

Ensimmäisenä Veera valitsee pyyntönsä matkakaavion. Tarjolla on kolme vaihtoehtoa: Kotimaan matka, kululasku ja ulkomaan matka. Koska matkakohteena on Lontoo, Veera valitsee näistä ulkomaan matkan. Matkapyynnölle hän kirjaa matkan suunnitellun keston, matkakohteen, matkan aiheen, sekä alustavan suunnitelman matkareitistä ja arvion matkasta koituvista kustannuksista. Veera ei muuta pyynnön tiliointitietoja tässä vaiheessa. Kun kaikki tarvittavat tiedot on täydennetty, Veera lähettää matkapyynnön esihenkilölleen hyväksyttäväksi. Tämä näyttää suunnitelmalle vihreää valoa, jonka jälkeen Veera jatkaa matkavalmiste-

luitaan varaamalla lennot ja hotellin matkatoimisto CWT:n itsepalveluportaalin kautta. Viikot vierähtävät ja pian tulee Veeran aika lähteä reippain mielin kohti Lontoota.

Matkalasku matkaan

Virkamatka sujuu mutkitta ja kotiin päästyään Veera alkaa laatimaan lopullista matkalaskuaan. Veera lisää laskulle valtion maksuaikakortilla tekemänsä ostot sekä CWT:n kautta SAP-järjestelmään saapuneet ostot. Lisäksi hän päivittää matkan kestoajan toteutuneen mukaiseksi, liittää laskulle ostojen kuitit ja korjaa laskun tiliöinnin saamiensa ohjeiden mukaisesti. SAP-järjestelmä laskee automaattisesti matkalta korvattavan päivärahan Veeran ilmoittaman kohdemaan ja matkan keston mukaisesti.

Veera käy laskun vielä kertaalleen läpi ja toteaa sen olevan valmis. Viimeinen vaihe on lähettää lasku Puolustusvoimien palvelukeskukseen korvausten käsittelemistä varten. "Sinne meni!", tuumaa Veera painettuaan laskun Lähetä-nappia. Matkapalvelusektorin asiataarkastaja Antero aloittaa työpäivänsä Puolustusvoimien palvelukeskuksessa. Ensimmäisenä työjonossa häntä odottaa Veeran matkalasku. An-

Meistä:

- Matkapalvelusektori toimii osana Puolustusvoimien palvelukeskusta. Toimipaikka sijaitsee Joensuussa. Sektorilla käsitellään kaikkien Puolustusvoimien matkustavan henkilöstön virkamatalaskut.
- Asiatarkastajia ryhmässä on 13 ja suunnittelijoita 5. Sektorimme on suosittu myös opiskelijoiden harjoittelupaikkana.
- Vuonna 2022 käsiteltiin n. 110 000 laskua. Ohjelmistorobotti käsitelti n. 20 000 laskua.
- Tiimimme kantava voima on mahtava yhteishenki!

tero aloittaa laskun perustietojen tarkastamisen vertaamalla toteutunutta matkalaskua alustavaan matkapyyntöön. Matkakohde, aihe ja matkustuspäivät ovat pysyneet samana. Matkan päättymisaika on venynyt muutamalla tunnilla suunnitellusta, mutta muutoksella ei ole päivärahaan vaikutusta, joten Antero toteaa sen olevan ok.

Robotti auttaa asiatarkastajaa

Liiteluettelon avatessaan Antero tarkistaa samalla esitarkastusrobotin tekemän muistion, jolla robotti ilmoittaa muutoksista laskulla. Robotti tekee nimensä mukaisesti esitarkastuksen vertaamalla matkapyyntöä matkalaskuun. Se käy läpi laskun tiliöinnin, sekä matkustajan laskulle lisäämät tositerivit. Robotti

on tällä kertaa tehnyt merkinnän muuttuneesta rahastotiedosta. Antero kirjaa huomautuksen itselleen ylös ja jatkaa laskun tarkistusta siirtymällä laskun ”Lisätiedot”-kenttään.

Tiedoissa ei näytä olevan muita muutoksia kuin että lentokentältä kotiin on siirrytty taksilla suunnitellun linja-auton sijasta. Taksin käyttöä ei ole perusteltu, eikä kulun hyväksyjää ole laskulle merkitty. Myöskään muuttunutta rahastoa ei ole lisätiedoissa kommentoitu.

Antero tuumaa, että nämä tiedot vaativat täydennystä ja lasku täytyy palauttaa matkustajalle. Hän kuitenkin tarkistaa laskun kokonaan läpi ennen palauttamista ja kirjaa korjauskehotukset itselleen ylös. Kun laskun perustiedot on käyty

läpi ja on aika tutustua paremmin liitteisiin, alkaa Antero verrata liitettyjä kuitteja laskulle lisättyihin kuluihin. Liitteenä on lentoliput, paikallisliikenteen kuluja kotimaassa sekä Lontoossa, konferenssiin osallistumismaksu ja vasta laskulle lisätty taksimatka. ”Mahtavaa, kaikille kuluille löytyi kuitit!” ajattelee Antero. Ensimmäinen tarkistus on valmis ja Anteron kokoama palautusviesti lähtee matkustajalle.

Apu Palvelukeskuksesta

Samana iltana Veeran sähköpostiin saapuu viesti matkapalveluista. Veera käy särmästi läpi laskun palautuksen syyt ja tekee korjaukset annettujen ohjeiden mukaisesti. Veeran tehtäväksi jää lisätä laskulle hyväksyjän nimi muuttuneille tiliöintitiedoille sekä taksille. Perusteeksi taksin käytölle Veera ilmoittaa myöhäisen saapumisajan kotimaahan, jolloin julkiset eivät enää kulkeneet. Korjaukset tehtyään Veera lähettää laskun uudestaan tarkastettavaksi.

Viikkoa myöhemmin Veeran sähköpostiin kilahtaa tervehdys Lontoosta. Hotellilta saapuu kuitti hieman jälkijunassa. ”Voi ei, tämä hotellikuluhan se jäi laskulle merkitsemättä!”.

Veera nappaa puhelimen käteensä ja näpyttelee matkapalveluiden palvelunumeron. Hetken päästä linja aukeaa, jonka toisessa päässä on suunnittelija Sissi:

- Matkapalvelut Sissi, huomenna! Huomenia, täällä Veera. Asiani koskee matkalaskuani 0123456789. Laskuni on jo teillä käsitelty ja korvauksetkin on minulle maksettu. Tänä aamuna sain sähköpostia hotellista, jossa yövyin ja he toimittivat vasta nyt kuitin. Hotelliosto on minulla vielä käsittelemättä. Kuinka minun nyt tulee toimia?
- Ei hätä mitiä! Tarkistin, että hotellioستosi on kirjautunut järjestelmään. Voit käsitellä sen erillisellä kululaskulla.
- No niin, hyvä! Eroaako kululaskun tekeminen jotenkin matkalaskusta?
- Kululasku luodaan matkalaskun tavoin PVSAP-itsepalveluportaalissa. Suurin ero on, että kululasku tulee suoraan sinulta meille käsittelyyn, eli esihenkilö ei hyväksy sitä välissä. Tämän vuoksi kululaskulla käsiteltäville kuluille on aina oltava erillinen hyväksymistieto. Tässä tapauksessa hotellikulusi hyväksymistietona toimii matkapyyntösi numero.
- Selvä juttu. Maksoin lisäksi kollegani hotelliyöpymiset ja niitä ei

ole hyväksytty minun matkalaskullani. Kollegani on nyt pidempään poissa, enkä pysty häneltä kysymään tarkentavia tietoja. Miten hänen kulustaan merkitään hyväksyntä?

- Laskun liitteeksi voi täydentää kulun hyväksyjän allekirjoittaman käyttöselvityslomakkeen. Lomake

HR814 toimii kulujen pääsääntöisenä hyväksymistapana, silloin kun kulun pohjalla ei ole matkapyyntöä.

- Kiitos paljon avusta! Taas oppi jotain uutta matkustamisesta.
- Eipä mitään! Mukavaa viikonjatkoa siulle.
- Kiitos, kuin myös!

Matkustajan muistilista:

- Muistathan liittää kuitit kaikista ostoistasi laskulle.
- Matkaan kohdistuvista muutoksista ja lisäkuluista tulee olla esihenkilön tmv. hyväksyntä kirjattuna laskulle.
- Omalla autolla kuljettaessa edellytetään kustannusvertailua halvimman julkisen kulkuneuvon ja kilometrikorvauksen välillä. Auton käyttö korvataan pääsääntöisesti edullisimman matkustustavan mukaan, ellei kilometrikorvaukselle ole muuta matkustusnormin mukaista perustetta.
- Matkalla tarjottujen aterioiden määrä vaikuttaa maksettavaan päivärahaan. Muistathan merkitä tarjotut ateriat laskulle ateriovähennyksiin (pl. hotelliaamiainen).
- Laskut tulee lähettää käsiteltäväksi kahden kuukauden sisällä matkan päättymisestä.

Veera viikossa valokuvaajaksi verkossa

Oppimis- ja kuvapalveluyksikön V4-konsepti

TEKSTI: VILLE KOSTIAN, KUVA: PVPALVK / OKPA

Tämän lisäksi tutustu seuraaviin valo- ja videokuvauksen käsitteisiin siten, että ymmärrät niiden vaikutuksen kuvauksen teoriassa ja käytännössä. Pohdi lisäksi valokuvauksen ja videokuvauksen eroja teoriassa ja käytännössä.

- Tarkennusasetukset (AF ja MF)
- Valotusasetukset (ISO-

Veeran esimies Erkki ymmärtää, että kuva puhuu enemmän kuin tuhat sanaa ja haluaa tukea yksikkönsä viestintää kouluttamalla Veerasta valokuvaajan. Erkki muistaa rekrytointihaastatteluista, että Veera on harrastanut valokuvausta ja on innokas postaillemaan kuviaan sosiaalisessa mediassa. Potentiaalia siis on!

Apu asiaan löytyy verkosta

Puolustusvoimien palvelukeskuksen Oppimis- ja kuvapalveluyksik-

kö (OKPA) on loihtinut verkkoon verrattoman kurssin, Sotilaskuvaa- jakurssin. Kurssi on ensisijaisesti tarkoitettu HENKPA:n toteuttamassa erityistehtävähaussa valituille varusmiehille, joiden tuleviin palvelustehtäviin kuuluu valokuvaus, videokuvaus tai mikroelokuvien tuottaminen Puolustusvoimille, mutta kurssille otetaan oppiin myös Puolustusvoimien henkilökuntaa.

Erkki varaa Veeralle kurssia varten tarvittavan kamerakaluston sekä tietokoneen tarvittavine ohjelmis-

toineen kurssin ajaksi käyttöön. Veera opiskelee itse kameran ja ohjelmistojen peruskäytön ennen kurssia.

Sotilasvalokuvaajakurssin moderni toteutustapa

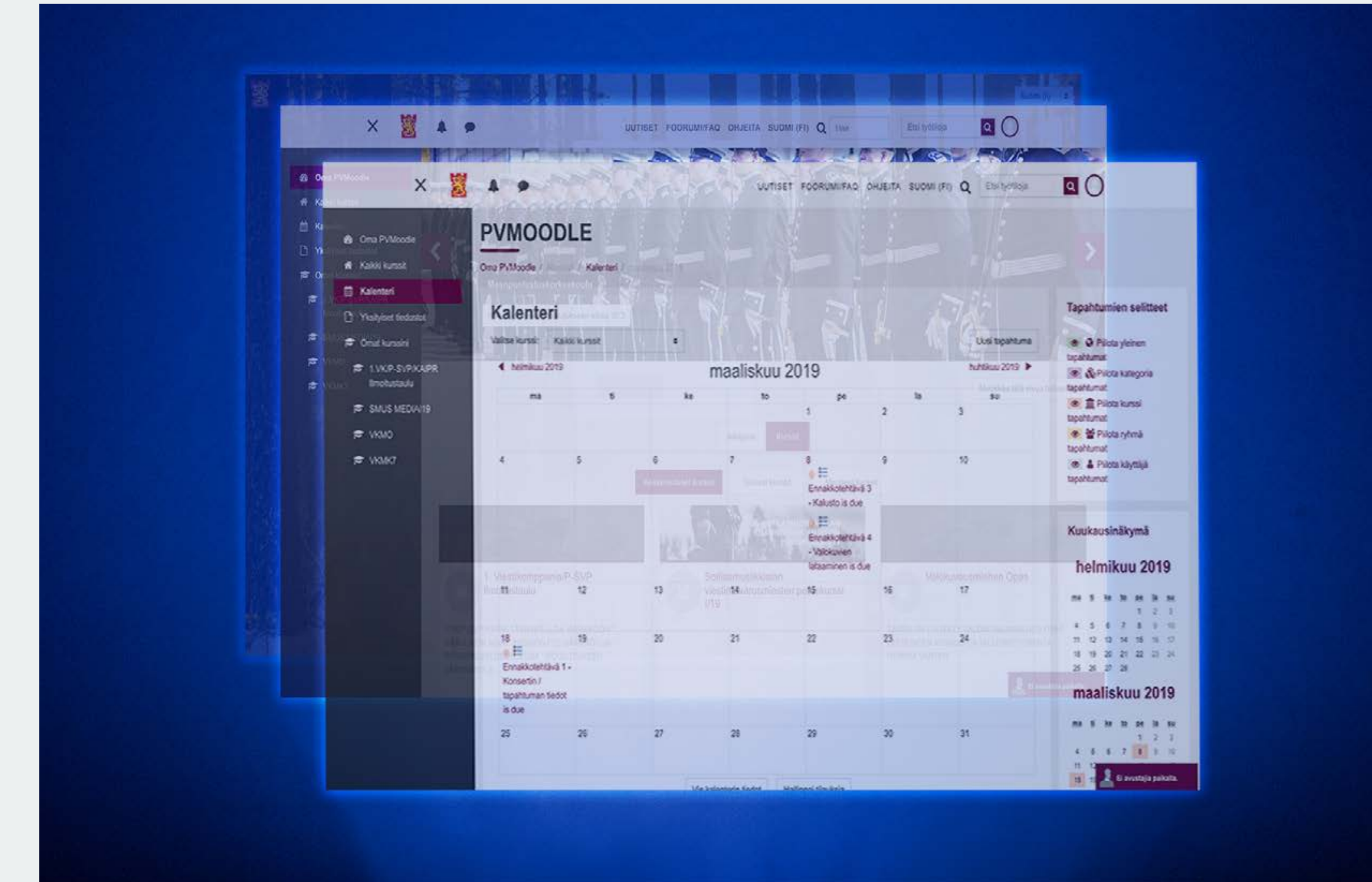
Kurssi on yhden osaamispisteen laajuinen ja koostuu kaksipäiväisestä itseopiskelujaksosta sekä kolmen päivän verkkotuetusta etäopetusjaksosta. Veera pystyy siis käymään kurssin kokonaisuudessaan omalla työpaikallaan tai etänä kotonaan.

Ja vaikka Veera kovasti kaipaillisi luonnonkauniisiin Tuusulan maise-miin Puolustusvoimien kurssikes-kukselle, ei hän tällä kertaa pääse tästä sinänsä loistavasta palvelusta nauttimaan. Kurssin johtajan hän saa tarvittaessa kiinni Skypen avul-la, puhelimitse tai sähköpostilla.

Puolustusvoimien verkko-oppimisympäristö (PVVOY)

Internetin ihmeellisestä maailmas-ta, verkon syövereistä, Veera löytää OKPA:n ylläpitämän Puolustusvoi-mien verkko-oppimisympäristön (PVVOY), jossa kurssin oppimateri-aali majailee.

PVVOY koostuu verkko-oppimis-alusta PVMOODLE:sta ja Kuva- ja mediapankista (KUMEPÄ). PV-MOODLE ja KUMEPÄ sijaitsevat sekä julkisessa internetissä (Puo-lustusvoimien pilvipalvelussa, Mi-crosoft Azure) että turvallisuusver-kossa (TUVE), joista jälkimmäisessä on mahdollista käsitellä myös TL IV -luokiteltua materiaalia. Lisäksi kokonaisuuteen kuuluu myös vä-hemmän tunnettu PVmediapalvelu. fi-käyttöliittymä, joka on Puolus-tusvoimien pilvipalveluissa sijaitseva digitaalisen median siirtopalvelu julkisesta internetistä TUVE-KUME-PA:an.



Julkisen verkon PILVI-PVMOOD-LE:en voi rekisteröityä ja käyttä-jätunnukset luoda kuka tahansa omalta päätelaitteeltaan Suomi.fi -tunnistautumisen kautta. Ohjeet tähän löytyvät PVMOODLE:n etusi-vulta (pvmoodle.fi).

Turvallisuusverkon TUVE-PVMOOD-LE:en pääsee vain TUVE-työase-malta, ilman erillistä kirjautumista, kunhan käyttäjällä on voimassa oleva mil.fi-sähköpostiosoite ja TU-

VE-korttti. TUVE-PVMOODLE löy-tyy Tornin etusivun työkaluista. KUMEPÄ:ssä olevaa laajaa sähköis-tä materiaalikirjoa pääsee selaa-maan ja käyttämään TUVE-KUME-PA:ssa TUVE-työasemalta. Sinnekin pääsee ilman kirjautumista Tornin etusivun työkaluista.

KUMEPÄ:sta löytyy mm. nyky- ja historiallisia valokuvia, videoita, äänitiedostoja, koulutukseen liitty-viä PowerPoint-, Word-, Excel- ja

PDF-tiedostoja, grafiikkaa, PV-MOODLE-opetuspaketteja, varus-mieskoulutuksen kurssi- ja harjoite-kortteja sekä erilaisia painotuottei-ta ohjesäännöistä Ruotuväkilehteen sekä hallintoyksiköiden lehtiin. Materiaalin viemiseen KUMEPÄ:aan taas tarvitsee erillisen lisenssin ja ns. KUMEPÄ-NEO -käyttöliittymän.

PVVOY:n käyttöä voi kuka tahan-sa opetella esimerkiksi PILVI-PV-MOODLE-työtilassa ”PVVOY-ope-

tusvideoita”, TUVE-PVMOODLE:ssa upouudessa työtilassa ”Verkko-op-pimisympäristön (PVVOY) tekni-nen käyttö” tai katselemalla TU-VE-KUMEPÄ:ssä lukuisia PVMOOD-LE-opetusvideoita, jotka löytyvät ”Videot”-kategoriasta hakusanalla ”PVMOODLE”.

Veera kurssilla

Kurssin johtaja Kalle hyödyntää sotilasvalokuvaajakurssin opetuk-sessa PILVI-PVMOODLE- ja Micro-soft Teams -työtiloja, joihin Veera pääsee käsiksi omalla kännykällään. Jos tuen tarve yllättää, PVMOOD-LE-tuki auttaa. PVMOODLE-tuessa Tuusulan kurssikeskuksessa palve-lee erityistehtävähauussa valittuja varusmiehiä, jotka auttavat vir-ka-aikana PVMOODLE:n chatissa sekä myös sähköpostin kautta (pv-voytuki@pvmoodle.fi) ja puhelimit-se 0299851636.

Kurssilla Veera suorittaa teoriaopin-toja sekä käytännön harjoituksia. Kurssiviikon aikana suoritetuilla harjoituksilla ja tenteillä varmistee-taan Veeran riittävä osaamistaso valokuva- ja videomateriaalin tuot-tamiseen sekä aineiston tallentami-seen KUMEPÄ:an.

Veeran teoria- ja käytännön kokeet arvioidaan ja kurssin suorittaminen arvostellaan asteikolla hyväksytty / hylätty. Veera osoittautuu verratto-maksi ja ahkeraksi oppilaaksi ja saa kurssin suoritettua.

Kurssin jälkeen, on poutasää

Kurssin jälkeen Veera saa oikeuden käyttää käskettyä valokuvaustehtä-vää suorittaessaan viestinnän liiviä, joka toimii samalla tunnuksena muulle henkilöstölle.

Kurssin jälkeen Veera voi kertoilla tarpeen mukaan kurssin oppima-teriaalia omalla päätelaitteellaan, ajasta ja paikasta riippumatta. Li-säksi Veera voi kysellä neuvoja tar-peen mukaan myös kurssin ammat-titaitoisilta opettajilta, joihin kurs-silla pääsi tutustumaan, vaikkakin vain virtuaalisesti.

Kurssin jälkeen esimies Erkki voi entistä paremmin hyödyntää Vee-raa yksikkönsä toiminnassa ja vies-tinnässä. Yksikkö hyötyy Veeran taidoista myös siinä, että Veera osaa nyt hakea laajasta Kuva- ja mediapankista yksikön toimintaan tarvittavia kuvia sekä myös jakaa siellä itse ottamiaan kuvia koko Puolustusvoimien käyttöön ja jälki-polville arkistoitavaksi.

Automatisointi ja analytiikka

TEKSTI: TEIJA PESONEN, KUVITUS: VÄINÖ SALMINEN

Veeraalla on uutta työtä takanaan jo jonkin verran. Eräänä päivänä Veera tarkasteli ostolaskujen viivästyskorkoja PVSAP:sta hake- mastaan listasta. Seuraavaksi hän avasi taloushallinnon PVHandi -järjestelmän, jossa itse laskut olivat. PVHandi:ssa oli kuitenkin käyttö- katko ja viivästyskorkojen läpikäynti tyssäsi siihen. Työkaveri huikkasi aamukahville ja Veera tarttui tar- joukseen.

Digi-idea tulille

Kahvihuoneessa vastaan leijaili tuo- reen kahvin ihana tuoksu ja tilan täytti iloinen puheensorina. Työ- kaveri kyseli mitä Veeran mielessä liikkui, ilme oli ainakin miettiä. Veera kertoi aamun vastoinkäymi- sestä PVHandi -järjestelmän kanssa ja puuskahti, miten helppoa olisi, kun kaikki tieto olisi valmiiksi saa- tavana yhdessä näkymässä. Vie- ressä istuva Palvelukeskuksen kehi- tuspäällikkö Mari osallistui keskus- teluun ja ehdotti, että Veera tekisi asiasta digi-idean. Mari neuvoi, että Tornin-järjestelmän työkaluis-

ta löytyy suora Digi-idea – ehdota uusi -linkki ja lomakkeella ei olisi montaa kohtaa täytettäväksi.

Kahvin jälkeen Veera kokeili ensin uudelleen päästä PVHandi -järjes- telmään, mutta käyttökatko jatkui vielä. Veera meni Tornin etusivulle ja avasi työkaluvalikon; digi-idean linkki löytyi helposti. Veera syötti ideastaan nimen, kuvaili sitä ja ker- toi lyhyesti mitä hyötyä sen toteut-

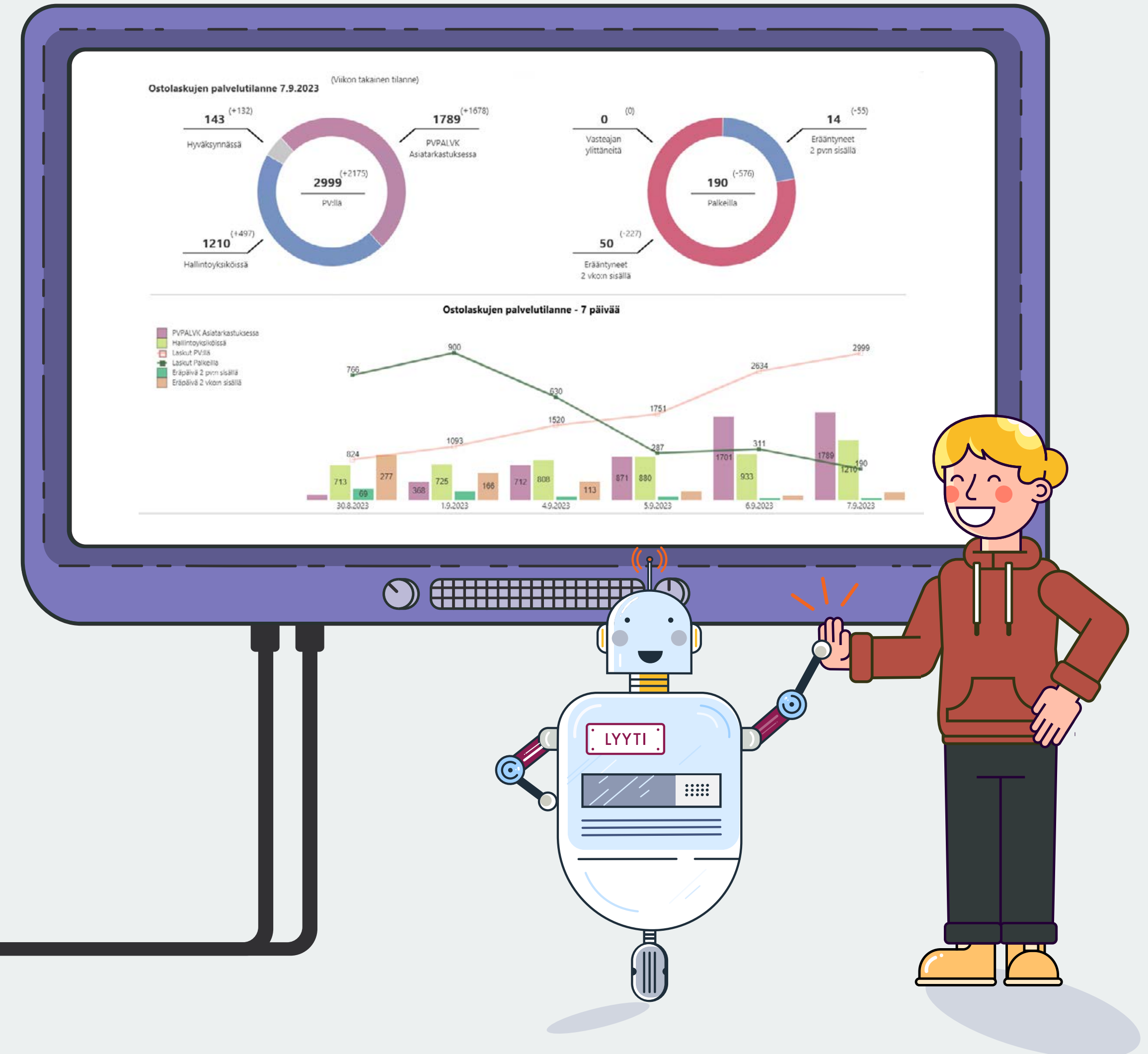
tamisesta olisi sekä tallensi idean. Pian PVHandi -järjestelmän käyttö- katko olikin ohi ja Veera jatkoi töi- tään ostolaskujen parissa.

Seuraavalla viikolla Tiedonhallin- tapalveluyksikön automatisoinnin ja analytiikan sektorilta Sanna otti yhteyttä Veeraan ja Veeran sekto- rijohtaja Piiaan digi-idean tiimoilta. Sanna ehdotti lyhyttä läpikäyntiä, jossa hän voisi kertoa Veeralle ja

Veera on viihtynyt työssään Puolustusvoimissa ja Merivoimien esikunnassa erinomaisesti. Tehtävät ovat mielenkiintoisia ja hän pystyy hyödyntämään aikaisempaa työkokemustaan ja opintojaan tehtävissä melko hyvin.

Yhtenä päivänä Veeran selaillessa Torni-intraa, hän huomaa ilmoituksen sisäisessä liikkuvuudessa olevasta tehtävästä. Ky- seessä on tehtävä toisella puolella Suomea; Joensuussa, Puo- lustusvoimien palvelukeskuksessa. Tehtävässä Veera pääsisi hyödyntämään sekä ICT-osaamistaan että talouspuolen osaa- mistaan.

Veera päättää hakea tehtävää, hän tulee valituksi ja muutto- kuorma suuntaa kohti uusia haasteita.



Piialle ohjelmistorobotiikasta sekä digi-idean läpikäymistä. Yhteinen palaveriaika sovittiin jo heti seuraavalle päivälle!

Yhteistyössä on voimaa

Palaverissa Sanna sanoi, ettei automatisoinnilla ehkä pystytä toteuttamaan kaikkia asioita mitä digi-ideassa haluttiin, mutta sektorilla on myös analytiikkatiimi, joka pystyy tuottamaan yhdisteltyä tietoa Qlikview -sovelluksen kautta loppukäyttäjille. Qlikview on siinä mielessä näppärä väline, että siinä näytettäviä tietoja voi suodattaa ja siinä voi porautua ylätasolta yksityiskohtaisemmalle tasolle. Tiedot Qlikview:lle hakisi sen sijaan ohjelmistorobotti sekä PVSAP:sta että PVHandi:sta. Veerasta tuntui uskomattomalta; siis tiedot olisi mahdollista saada yhteen paikkaan. Sanna pyysi palaveriin mukaan myös Joonan, joka työskentelee analytiikkatiimissä. Joonalle Veeran ja Piian tulisi kertoa, mitä haluavat Qlikview-sovelluksessa nähdä ja Joona kertoisi sitten automatisointitiimille tarkemmin, mitä tietoja ohjelmistorobotin tulisi hakea.

Veera ja Piia hahmottelivat Qlikview-sovellusta ja sen sisältöä yhdessä, kyselivät mahdollisuuksia

välillä Joonalta ja lopputuloksena syntyi sovelluksen määrittely. Joona kehitti sovellusta ja näytti tasaisin väliajoin mitä oli jo tehty ja mitä oli vielä tulossa sovellukseen. Kun sovellus oli Veeran ja Piian mielestä hyvä, kirjoitti Joona ohjelmistoroboteille määitykset haettavista tiedoista.

Sanna teki vielä arvioinnin ohjelmistorobotin työn osuudesta ja pyysi sille priorisoinnin sähköpostilla Pääesikunnan suunnitteluosaston omistajan edustajalta. Priorisoinnin mukaan työn saisi kyllä roboteille opettaa, mutta toimittajan työaikaa siihen ei saisi käyttää, sillä tietojen haku ei tuottanut suurta työaikasäästöä. Laadulliset hyödyt sen sijaan puolsivat tämän digi-idean toteuttamista. Onneksi automatisointitiimissä oli korkeakouluharjoittelija Tapio, jolle itse toteutus työ osoitettiin.

Robotti hommiin

Robotille haettiin tätä kyseistä työtehtävää varten tunnuksat sekä PVHandiin että PVSAP:iin. Tapio opetti robotin hakemaan tarvittavat tiedot molemmista järjestelmistä testiympäristöissä ja tallentamaan ne. Kun tiedostot olivat sovitussa sijainnissa, Tapio pyysi Joonaa tes-

taamaan, olivatko tiedostot oikean muotoisia Qlikview -sovelluksen päivitystä varten. Joona testasi ja kyllä, tiedostot olivat juuri oikean muotoisia – seuraavaksi olikin toteutusten vienti robotiikan tuotantoympäristöön ja saman sisältötestauksen tekeminen oikealla tuotantodatalla.

Tuotannon todennukseen eli lopullisen Qlikview-sovelluksen katselmointiin osallistuivat myös Veera ja Piia. Veera oli haltioissaan; oli huikea nähdä yksitellen eri järjestelmistä poimitut tiedot nyt yhdessä näkymässä! Sovellus tarjosi lisäksi paljon muutakin; nyt pystyi näkemään tilanteen kierrossa olevista ostolaskuista hallintoyksiköittäin yhdellä silmäyksellä ja mikä parasta, työ ei enää tyssäisi käyttökatkoihin. Veera huomasi, että hallintoyksiköiden käsittelyssä oli paljon laskuja; kohta olisi paljon käsiteltäviä myös Palvelukeskuksen ostolaskujen käsittelijöillä.

Veera oli niin innoissaan Qlikview-sovelluksen tuomasta helpotuksesta työkuormaan, että tahtoi sen heti käyttöön. Joona kertoi, että hänen tulisi hakea käyttöoikeuksia Portin kautta ja esimiehen hyväksynnän jälkeen pyyntö käyttöoikeuksien lisäämisestä ohjautuisi

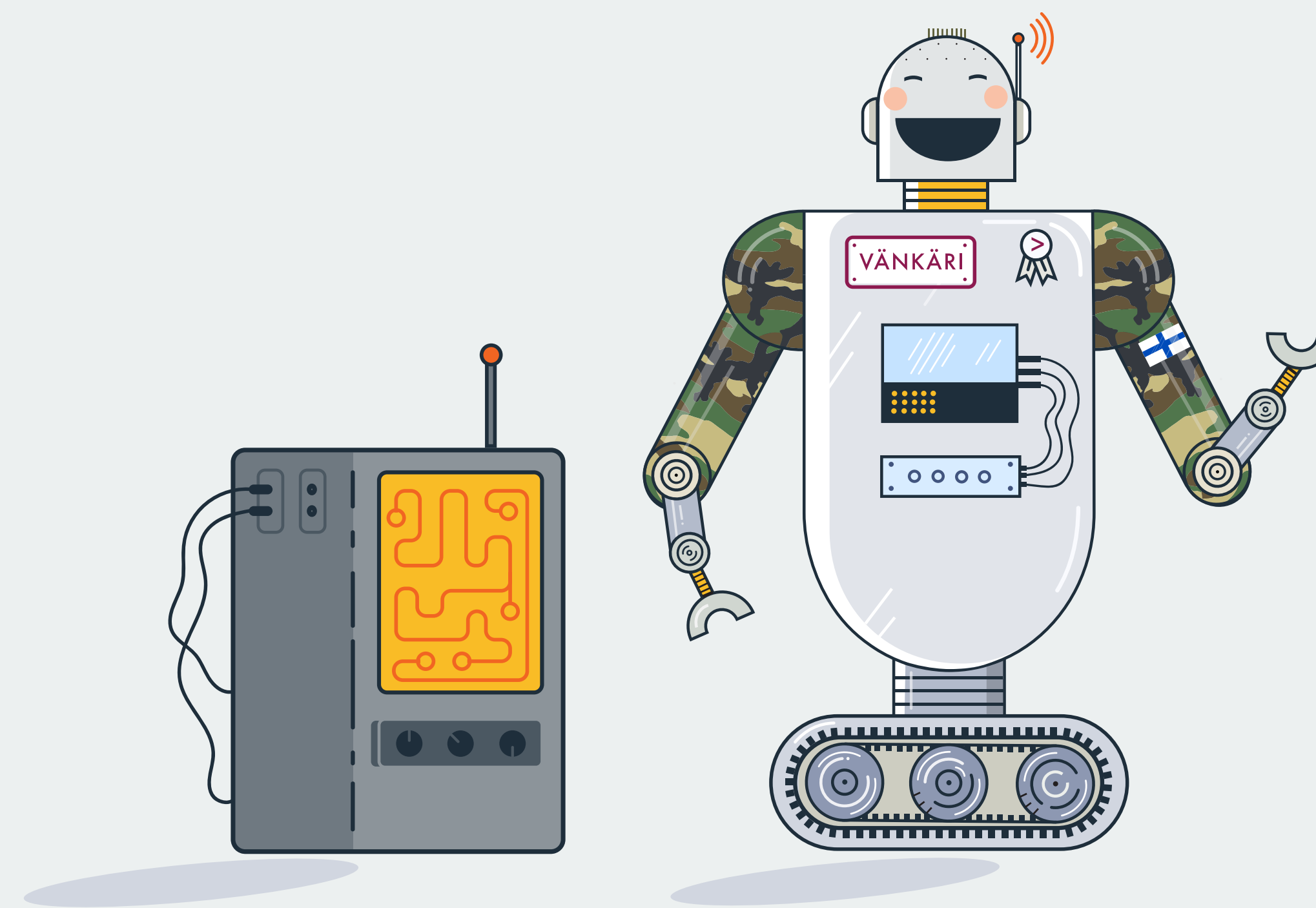
analytiikkatiimille. Lisäksi tuotannon todennuksen lopuksi sovittiin muutama pieni muutos sovelluksen ulkoasuun, jotka Joona sanoi saavansa tehtyä vielä saman päivän aikana. Sitten aloitettaisiin kahden viikon kokeilujakso, jonka aikana tietoa päivitetäisiin joka yö sovellukseen - Veeran ja Piian tärkein tehtävä olisi tarkastaa, että tiedot ovat oikein ja että sovellus toimii määityksen mukaan.

Lopputuloksesta hyötyy moni

Kokeilujakson aikana automatisointitiimi viimeisteli testauspöytäkirjat ja laati automatisoinnin osalta käyttöönottoasiakirjan. Analytiikkatiimi puolestaan teki sovellukseen Veeran ja Piian haluamat pienet ulkoasumuutokset. Kokeilujakson päätteeksi todettiin yhdessä, että Qlikview -sovellus toimii moitteet-

tomasti ja työtä helpottavaan sovellukseen voisivat muutkin hakea käyttöoikeuksia.

Veeran tekemän digi-idean ja sen tuoman helpotuksen Piia nosti esille vielä oman sektorinsa viikkopalaverissa. Piian mielestä turhia digi-ideoita ei ole ja kannusti muitakin tuomaan samanlaisia kohteita esille digi-ideoina.



Suuntana kansainvälinen tehtävä

TEKSTI: SANNA-MARI HAIMILA, KUVITUS: VÄINÖ SALMINEN



Veeran työskenneltä Puolustusvoimien palveluksessa joitakin vuosia, hän kiinnostuu Puolustusvoimien tarjoamista kansainvälisistä tehtävistä. Kehityskeskusteluissa esimiehen kanssa näistä onkin jo ollut puhetta. Sopiva tehtävä puolustusasiamiestoimistossa avautuu ja Veera päättää hakea tehtävään. Hänet valitaan ja edessä on muutto ulkomaille.

Veera laittaa Palvelukeskuksen kansainvälisten tukipalveluiden ryhmäsähköpostiin viestiä koskien tulevaa tehtäväänsä ulkomailla. Hän on kovin innoissaan ja haluaisi perehdytystä mahdollisimman pian, joten Palvelukeskus sopii Veeran kanssa etäperehdytysajan seuraavalle viikolle.

Perehdytyksessä kansainvälisten tukipalveluiden tiimi pääsee hieman tutustumaan Veeraan, joka kertoo heille taustoistaan ja mukaan lähtevästä perheestään. Perehdytyksen aikana Veeralle kerrotaan kansainvälisten tukipalveluiden toiminnasta ja tuesta, jota hänelle tarjotaan tehtävää ennen, sen aikana ja sieltä palatessa. Veera voi tehdä valmistelumatkan ennen tehtävän alkamista, jotta esimerkiksi asunnon etsiminen olisi helpompaa. Tukipalveluiden tiimi tarkastaa, että vuokrasopimus on asiallinen ennen

kuin allekirjoituksen aika koittaa. Perehdytyksessä käydään läpi myös mukaan lähteville perheenjäsenille korvattavia kuluja.

Veeralle ohjeistetaan tehtävän aikaista taloushallintoa ja Puolustusvoimien korvauskäytäntöjä. Osa tehtävän aikaisista kuluista korvataan Puolustusvoimien puolesta, tietyt kulut kuuluvat Veeran itsensä korvattaviksi. Veeralle kerrotaan myös mitä tositteita ja tietoja Palvelukeskus tarvitsee laskujen asiataarkastukseen. Virkamatkoista tehtävät matkalaskut ovat arkea myös ulkomaantehtävässä, mutta käytännöt hieman eroavat kotimaan toimintatavoista. Uusien toimintatapojen oppiminen on aina haastavaa, joten Palvelukeskuksen tiimi on Veeran tukena sekä tarvittaessa opastaa henkilökohtaisesti miten hallinnolliset toimet hoituvat tehtävän aikana.

Perehdytyksessä uutta asiaa tulee niin paljon, että Veeran ei oleteta muistavan kaikkea, vaan hänet ohjataan PVMoodleen kansainvälisten tukipalveluiden ylläpitämälle kurssille. Kursilta löytyy käytännön ohjeita ja tietoa ulkomaan tehtävään liittyen. Veeraa muistutetaan myös, että kansainvälisten tukipalveluiden tiimiin voi ottaa yhteyttä aina matalalla kynnyksellä.

Natosta löytyy tehtäviä Puolustusvoimien kaikille henkilöstöryhmille

TEKSTI: TOMMI SIKANEN, JUHA-MATTI HIRVONSALO, KUVAT: NATO

Tehtävien sijoittuminen ja hankkiminen

Sotilaallinen liittoutuminen on tapahtunut tosiasia mutta sen vaikutukset Puolustusvoimille ovat osin vielä hahmottumatta. Töitä tehdään asian eteen ja pala palalta kokonaisuus muodostuu. Tämä koskee myös henkilöstöalaa. Nato tukee Suomea tulevat vuodet toimintojen yhteensovittamisessa. Yhteensovittamisen keskeinen työkalu on henkilöstön asettaminen Naton rakenteisiin sekä kansallisiin rakenteisiin Natossa.

Suomen Natossa tai Natoon liittyen ulkomailla työskentelevät voidaan karkeasti jakaa neljään kategoriaan:

1. Kansallisessa edustuksessa työskentelevät – Suomen Natoedustuston sotilasedustusto (Bryssel, Belgia), kansallinen toimisto

SHAPE:ssa (Mons, Belgia) ja kansallinen toimisto ACT:ssa (Norfolk, USA)

2. Komentorakenne
3. Naton päämaja, virastot, koulut, osaamiskeskukset jne.
4. Joukkorakenne - Johtoportaita eri puolilla Eurooppaa + joukkokokonaisuuksia valmiudessa Suomessa myöhemmin

Nato mahdollistaa uudelle jäsenmaalle kuuden vuoden siirtymäkauden henkilöstön asettamisessa rakenteisiin. Puolustusvoimien toiminta-ajatuksena onkin henkilöstöjärjestelmän kantokyky huomioiden. Edellä mainittu tarkoittaa sitä, että varmistamme kotimaassa tehtävien töiden tekemisen ja jatkuvuuden lisäämällä Natossa olevan henkilöstön määrää pikkuhiljaa siirtymäkauden puitteissa.

Kansainvälisten tehtävien kokonaismäärä kasvaa siirtymäkauden ajan vuosittain arviolta 15–20 tehtävällä. Tämä asettaa kasvavia paineita sekä henkilöstöjärjestelmälle että hallinnoinnille.

On jo tunnistettu, että Naton rakenteista löytyy tehtäviä kaikille henkilöstöryhmille. On Puolustusvoimien etu, että kansainvälisistä tehtävistä tulee olennainen osa

Veera on palannut takaisin Suomeen ulkomaan tehtävistä ja jatkaa samassa työssä kuin ennen lähtöään. Kaipuu ulkomaan tehtäviin on kuitenkin jäänyt ja Veera miettii "nyt kun Natoonkin on liitytty, olisiko siellä mahdollisuuksia myös minulle, siviilitehtävässä työskentelevälle?". Veera päättää kysyä asiaa Pääesikunnan henkilöstöosastolta.



kaikkien henkilöstöryhmien tehtäväkiertoa. Tarkat määrät, kohteet ja koulutusvaatimukset tehtäviin tarkentuvat, kun tehtäviä hankitaan Suomelle vuosi kerrallaan. Tehtävien hankkiminen tapahtuu prosessissa, jossa kotimaassa kerätään tehtävätarpeita eri toimialoil-

ta. Pääesikunnassa priorisoidaan tarpeet huomioiden edellä mainittu kantokyky ja kaikkien henkilöstöryhmien hyödyntäminen sekä edelleen neuvotellaan Naton organisaatioiden kanssa sopivien tehtävien saamisesta Suomelle ja niiden aika-
taulusta.

Tehtävien jakautuminen

On huomioitava, että Nato on sotilaallinen liittokunta. Näin ollen pääosa jäsenvaltion täyttövastuulla olevista tehtävistä on sotilaan tehtäviä. Sotilastehtävien täyttämiseen tullaan hyödyntämään myös laajaa reserviämme. Eli tehtäviä tulee olemaan myös reservin upseereille ja aliupseereille. Nämä tulevat aikanaan avoimeen hakuun. Myös palkattuun henkilökuntaan kuuluvan siviilin reserviläisyyttä voidaan hyödyntää, jolloin käytettävyys

tehtävissä on laajempaa. Henkilökuntaan kuuluva reserviläinen tosin lähtökohtaisesti hakeutuu alla mainitulla tavalla.

Sotilastehtävien kenttä ja sitä kautta hakumahdollisuudet ovat ehkä selvempiä kuin siviilitehtävien. Tavoitteena onkin lisätä tiedottamista ja olla avoimia hakumahdollisuuksien kanssa, kunhan siviilien tehtäväkenttä hahmottuu. Tässä tulee kuitenkin kulumaan vielä jonkin verran aikaa.

Erityisesti Puolustusvoimien palvelukeskukseen liittyen suunnitelmana hallinnollisen kuorman tasaamiseksi ja kansallisen tuen tarkoitukseenmukaiseksi järjestämiseksi on perustaa niin kutsutut kansalliset tukielementit (NSE) sekä Monsiin että Norfolkkiin kansallisten toimistojen yhteyteen. NSE:t perustuvat tulevien vuosien aikana, ja niistä tulee löytymään tehtäviä hallinnollisten asioiden asiantuntijoille.

Natossa on toisaalta erittäin paljon siviilitehtäviä, joissa työskennellään Natolle Naton palkkalistoilla. Nämä tehtävät ovat lähtökohtaisesti pysyviä eivätkä määräaikaisia. Tehtäviä kutsutaan NIC-tehtäviksi (Nato International Civilian). Nämä tehtävät ovat auki haettavaksi kaikille

jäsenmaiden kansalaisille. Jos tällaiseen tehtävään hakeutuu ja tulee valituksi niin tällöin on huomattava se, että tehtävällä ei ole linkkiä Suomeen tai Puolustusvoimiin ja käytännössä on irtisanouduttava kotimaan tehtävästä. Kullakin ajankohdalla haettavana olevat NIC-tehtävät löytyvät googlaamalla ”Nato vacancies”

Halukkuuden ilmoittaminen

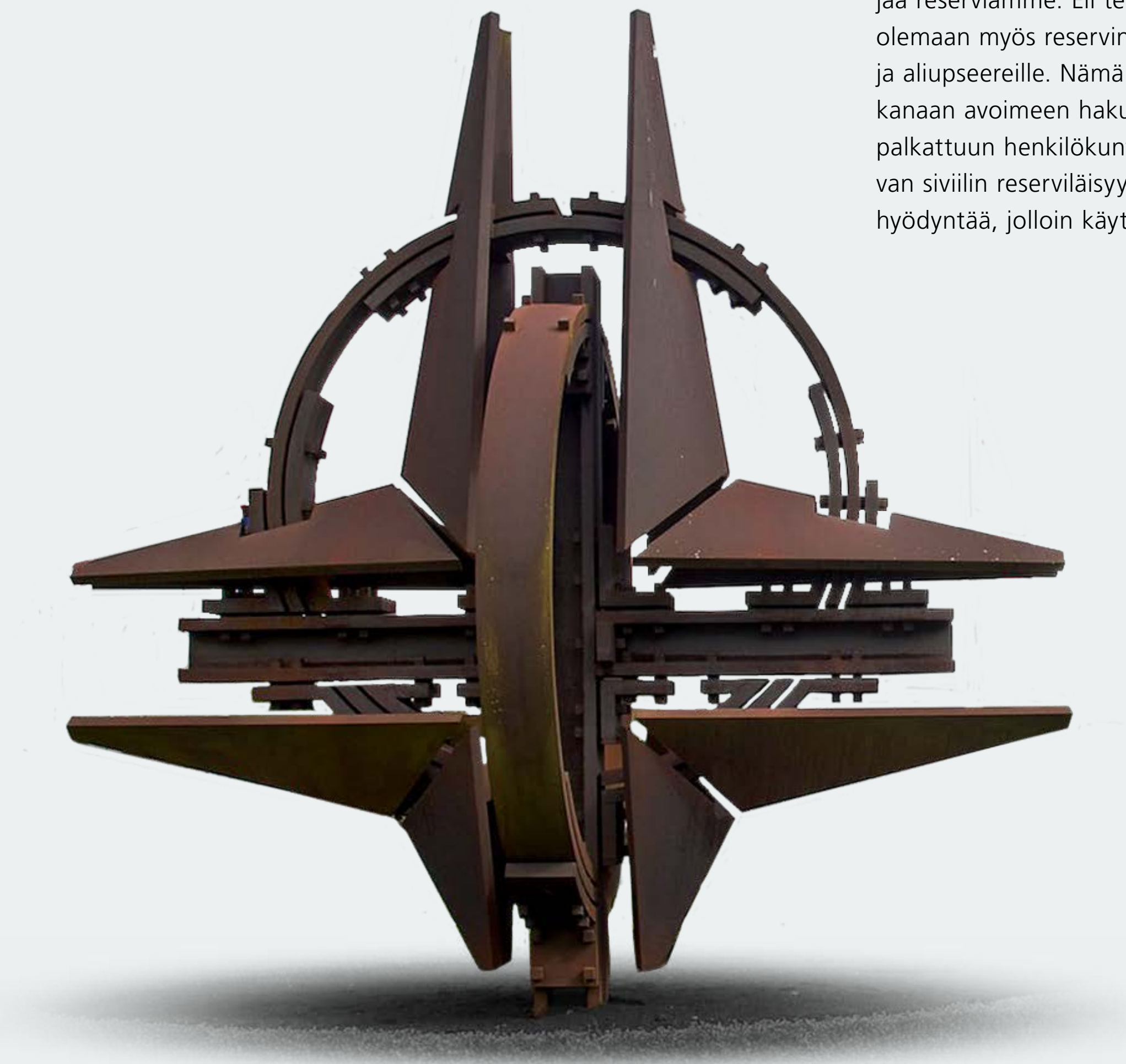
Puolustusvoimien palkatun henkilöstön osalta halukkuus kansainvälisiin tehtäviin ilmoitetaan kehityskeskustelun yhteydessä ja huomioidaan suunnittelussa ylivuotisesti. Eli tulevien kehityskeskustelujen tulos huomioidaan ensi vuoden aikana tehtävässä suunnittelussa ja kohdistuu vuoden 2025 täyttöihin.

Oman halukkuuden tarkentamiseksi kannattaa jokaisen tutustua Naton rakenteisiin ja toimintaan (esim. Naton kotisivut, Naton opimisalusta JADL ja Torni-portaali) ja ilmaista kehityskeskustelussa esimerkiksi mihin ajankohtaan, paikkakuntaan, johtoportaaseen ja mille toimialalle oma kiinnostus kohdistuu. Lisäksi Pääesikunta kannustaa tässä vaiheessa kaikkia organisaatioita laventamaan ja kehittämään kansainvälistä osaamista

myös organisaation toimenpitein. Puolustusvoimien palkatun henkilökunnan osalta tavoitteena on tehdä kaikista kansainvälisistä esikuntatehtävistä osa normaalia tehtävä- ja seuraajasuunnitteluprosessia mahdollisimman pian. Tällöin Nato-tehtävistäkin tulee osa keskitettyä tehtävä- ja seuraajasuunnitelmaa (KES) tai ylemmän johdon seuraajasuunnitelmaa (YJS). Kehityskeskusteluissa ilmaistu halukkuus siirtyy KES- ja YYS-prosessin kautta suunnitelmiin.

Lopuksi

Henkilöstön on siis hyvä tiedostaa, että tulevat vuodet Suomi hakee asetelmia ja asemaansa osana liittokuntaa. Myös Nato on muutoksessa, mikä johtuu muuttuneesta turvallisuusympäristöstä. Palaset laskeutuvat aikanaan kohdalleen ja Suomi saa toinen toistaan mielenkiintoisempia kansainvälisiä tehtäviä täytettäväkseen eri henkilöstöryhmille ympäri Eurooppaa ja Yhdysvaltoja. Muutokset, jotka jäsenyyden kautta kohdistuvat kotimaan tekemiseen ovat huomattavia alkaen lainsäädännöstä. Tämä näkyy myös henkilöstöalalla. Tiedontarve ja halukkuus on suurta, mutta näiden tarpeiden ja halujen täyttäminen ottaa aikansa.



Ylennykset ja muistamiset 6.12. 2023

Puolustusvoimien palvelukeskuksessa

Ylennykset

Tasavallan presidentti on ylentänyt 6.12.2023 lukien



Majuriksi:

- kapteeni **Henri Johannes Laine**



Kapteeniksi:

- yliluutnantti **Janne Heikki Suhonen**

Puolustusvoimien palvelukeskuksen johtaja on ylentänyt reservissä seuraavat Puolustusvoimien palvelukeskuksessa siviilivirassa palvelevat henkilöt 6.12.2023 lukien



Korpraaliksi:

- tykkimies (res) **Mikko Petteri Kuittinen**
- jääkäri (res) **Jani Antti Lämsä**
- jääkäri (res) **Lassi Aleksi Sakkanen**
- viestimies (res) **Arttu Antero Tuovinen**

Puolustusvoimien ansiomitali

Puolustusvoimain komentaja on myöntänyt Puolustusvoimien ansiomitalin seuraaville Puolustusvoimien palvelukeskuksen henkilöille 5.12.2023



Kultainen:

- Kapteeni **Mika Katainen**
- Suunnittelija **Jari Nousiainen**
- Everstiluutnantti **Panu Pelkonen**
- Suunnittelija **Juha Viuha**

Kohti parempaa suorituskykyä – yhdessä

TEKSTI: APULAISJOHTAJA, MH JAAKKO NUUJA, KUVA: ANTTI MIETTINEN

Yhdeksäs Puolustusvoimien palvelukeskuksen toimintavuosi lähestyy kohta loppuaan. Koko tämän ajan olemme pienimpänä Pääesikunnan alaisena laitoksena olleet hieman näkymätön. Olemassaolomme on usein muistettu vasta, jos palvelut eivät toimi. Tämä on tietysti kaikilla palveluja tuottavilla tahoilla se ihan normaali tilanne.

Tätä Palkki-lehden numeroa aloittaessamme oli ajatuksenamme tuoda esille Palvelukeskuksen monipuolista palveluvalikoimaa – emme ole vain matkalaskuja käsittelevä laitos. Lehden sivuilla seikkaillut Veera ei ihan kaikkia meidän palveluita käyttänyt – siitä olisi tullut liian monta artikkelia julkaittavaksi.

Johtajan artikkelissa toimme esiin muutamia onnistumisia kuluneel-

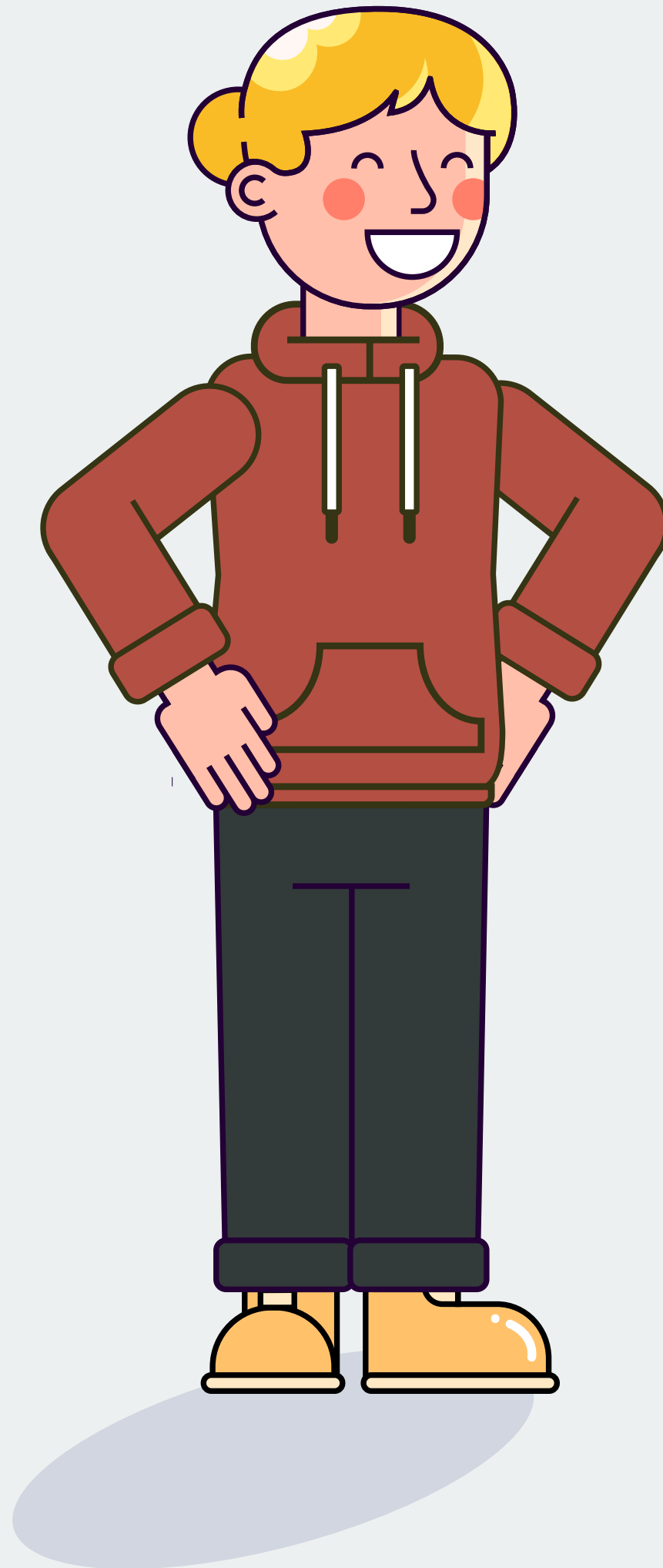
ta vuodelta. Niiden lisäksi paljon muutakin on tapahtunut ja toimintamme on taas vuoden aikana kehittynyt. Sisäisesti jatkamme edelleen palveluiden parantamista ja prosessien tehostamista. Keskeisimpänä on aloittaa tulevien vuosien kehittämissuunnitelma yhdessä ohjaavien tahojen kanssa. Haluamme kehittää ja parantaa erityisesti niitä suorituskykyjä, jotka palveluiden omistajat näkevät tärkeimmiksi. Siihen tarvitsemme jatkossa vahvaa tahtotilaa palveluiden omistajilta.

Palvelukeskuksen osaava ja motivoitunut henkilöstö on suoriutunut jälleen erinomaisesti kohdatuista haasteista. Omalta osaltamme haluamme olla jatkossakin rakentamassa puolustusvoimallisia suorituskykyjä palvelutuotantomme eri osa-alueilla, mottomme mukaisesti ”Palvelua ja asennetta!”



Palveluvisa

Tunnista mitä Palvelukeskuksen palveluita
Veera tämän lehden artikkelien mukaan käytti?



1. Analytiikka- ja raportointipalvelu
2. Kirjanpitopalvelu
3. Tulojen käsittely
4. Oppimateriaalipalvelut
5. Kansainvälisen hallinnon tukipalvelut
6. Automatisointipalvelu
7. Kurssikeskus
8. Lomakepalvelut
9. Ostolaskujen käsittely
10. Rekrytointipalvelu
11. Asevelvollisten matkustaminen
12. Verkko-oppimisympäristö
13. Palvelupiste
14. Matkalaskujen käsittely
15. Virkistysaluepalvelut
16. Palvelussuhdeasuntopalvelut
17. Työnantajakuva
18. SAP-ylläpito ja tukipalvelu
19. Varusmiesten erityistehtävät

